

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TRIWULAN I TAHUN 2024

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2024

LAYANAN AKTA KELAHIRAN

NO	UNSUR	NILAI	KATEGORI
1	Persyaratan	3,38	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,37	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,40	Baik
4	Biaya / Tarif	3,96	Sangat Baik
5	Produksi Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,33	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,42	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,31	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,42	Baik
9	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,92	Sangat Baik
	KONVERSI NILAI IKM	86,68	Baik

NILAI IKM 86,68

RESPONDEN
JUMLAH : 52

LAKI-LAKI : 22 PEREMPUAN : 30

PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
SD	2	PNS/TNI/POLRI	2
SLTP	12	KARYAWAN SWASTA	11
SLTA	25	WIRUSAHA	17
DIII	9	PETANI	2
S1	4	PELAJAR/MAHASISWA	2
S2	0	LAINNYA	18
TIDAK MENGISI	0	TIDAK MENGISI	0

Periode Survei
**TRIWULAN I
TAHUN 2024**

Terima kasih atas penilaian yang anda berikan
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami
untuk menuju pelayanan yang membahagiakan masyarakat

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN TEMANGGUNG TAHUN 2023

LAYANAN KTP-eI

NO	UNSUR	NILAI	KATEGORI
1	Persyaratan	3,37	Baik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,31	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,29	Baik
4	Biaya / Tarif	3,97	Sangat Baik
5	Produksi Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,34	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,35	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,36	Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,35	Baik
9	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,89	Sangat Baik
	KONVERSI NILAI IKM	85,93	Baik

NILAI IKM

85,93

RESPONDEN
JUMLAH : 285

LAKI-LAKI : 139 PEREMPUAN : 146

PENDIDIKAN		PEKERJAAN	
SD	8	PNS/TNI/POLRI	11
SLTP	76	KARYAWAN SWASTA	22
SLTA	178	WIRAUSAHA	15
DIII	9	PETANI	2
S1	14	PELAJAR/ MAHASISWA	161
S2	1	LAINNYA	74
TIDAK MENGISI	0	TIDAK MENGISI	0

Terima kasih atas penilaian yang anda berikan
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami
untuk menuju pelayanan yang membahagiakan masyarakat

Periode Survei
TRIWULAN I
TAHUN 2024