

# **RSUD** KABUPATEN **TEMANGGUNG**

*Kesembuhan Dan Kepuasan Pasien Merupakan Kebahagiaan Kami*



# **PROFIL 2018**

Jl. Gajah Mada 1a Temanggung, (56229)  
Telp. (0293) 491119, Fax. (0293) 493423  
Email: rsud\_temanggung@yahoo.co.id  
Website : rsud.temanggungkab.go.id

## KATA PENGANTAR

RSUD Kabupaten Temanggung didirikan pada tahun 1907. Sebagai rumah sakit pemerintah di Kabupaten Temanggung, memiliki peran dan tugas penting dalam menjamin kelangsungan dan mutu pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat Temanggung.

Sebagai Rumah Sakit rujukan dari unit pelayanan tingkat dasar/pertama, baik Pemerintah, Swasta maupun Masyarakat di Kabupaten Temanggung, RSUD Kabupaten Temanggung terus menerus melakukan peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat melalui peningkatan sarana prasarana, SDM dan standar pelayanan kesehatan.

RSUD Kabupaten Temanggung telah menyediakan poliklinik lengkap untuk pasien bayi sampai dengan lansia, pasien umum dan pasien BPJS. RSUD Kabupaten juga melengkapi peralatan canggih dan mutakhir sesuai perkembangan dunia kedokteran seperti CT Scan dan Endoscopy. RSUD Kabupaten Temanggung juga menyediakan pelayanan pendidikan dan pelatihan untuk dokter umum, perawat, radiographer, dan lain-lain.

Dalam menjalankan fungsi tersebut RSUD Kabupaten Temanggung didukung oleh dokter spesialis yang berpengalaman dan dibantu tenaga perawat dan penunjang medis yang trampil dan telah teruji.

Sudah selayaknya masyarakat mengetahui dan memanfaatkan fasilitas dan pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Kabupaten Temanggung. Profil dan informasi pelayanan kesehatan di RSUD Kabupaten Temanggung ini sangat penting, agar masyarakat mendapat gambaran secara jelas namun ringkas tentang profil dan informasi pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Kabupaten Temanggung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa menyertai langkah kita dalam memberikan pendidikan terbaik untuk calon-calon tenaga medis dan paramedis serta pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasien, keluarga dan masyarakat pada umumnya. Amin.

Temanggung, Januari 2018

Pjs. DIREKTUR BLUD RSUD  
KABUPATEN TEMANGGUNG

  
dr. ARTIYONO, M.Kes

## DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	2
PENDAHULUAN .....	3
JEJAK LANGKAH .....	8
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG .....	8
INSTALASI GAWAT DARURAT .....	10
INSTALASI RAWAT INAP .....	13
INSTALASI RAWAT INTENSIF .....	17
INSTALASI BEDAH CENTRAL .....	18
INSTALASI RADIOLOGI .....	18
INSTALASI HEMODIALISA .....	22
INSTALASI LABORATORIUM .....	23
INSTALASI REHABILITASI MEDIK .....	23
INSTALASI FARMASI .....	25
INSTALASI GIZI .....	26
PENUNJANG LAIN .....	27
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG SEBAGAI RUMAH SAKIT TEMPAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN .....	31
ALUR PELAYANAN DI RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG .....	32
INDIKATOR MUTU PELAYANAN .....	33
TATA TERTIB RUMAH SAKIT .....	36
PROSEDUR PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI RSUD KAB. TEMANGGUNG .....	38
STRUKTUR ORGANISASI .....	40

## PENDAHULUAN

RSUD Kabupaten Temanggung sebagai Rumah Sakit Pemerintah di Kabupaten Temanggung memiliki peran dan tugas penting dalam menjamin kelangsungan dan mutu pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat Temanggung. Selaku penyelenggara pelayanan kesehatan dalam mendukung tugas Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung, bertugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan, pencegahan, pelayanan rujukan, dan menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat.

Untuk menjalankan tugas dan fungsi maka dibutuhkan dukungan SDM yang berkualitas dan sarana dan prasarana yang memadai.

Selain dokter PNS dan kontrak, terdapat dokter part timer dan full timer. Sementara dokter PNS dan kontrak di RSUD kabupaten Temanggung sebanyak 52 orang terdiri dari:

No	Nama	Spesialis
1	dr. Indah Nurhayati, Sp.A	Sp. Anak
2	dr. Yushartiani, Sp.A	Sp. Anak
3	dr. Argoseto, Sp.An	Sp. Anestesi
4	dr. Uud Saputro, Sp.An	Sp. Anestesi
5	dr. Dudy D. N, Sp.B,Msi.Med	Sp. Bedah
6	dr. Endyanto Prabowo	Sp. Bedah
7	dr. M. Arikhan Oktobriyanto, Sp.BA	Sp. Bedah Anak
8	dr. Herjuna Hardiyanto, Sp.B(K) Onk	Sp. Bedah Konsultan Onkologi
9	drg. Rahardjo SU, Sp.BM	Sp. Bedah Mulut
10	dr. Yosman Freedy S, Sp.JP	Sp. Jantung dan Pembuluh Darah
11	dr. Ratna Dewi Pangestuti, M.Sc, KJ	Sp. Kedokteran Jiwa
12	dr. Rudi Agung W, Sp.KK	Sp. KK
13	dr. Bobby Krisna Putra, Sp.M	Sp. Mata
14	dr. Tri Nurani I, Sp.M	Sp. Mata
15	dr. Septiana Dwi Utami, Sp.M	Sp. Mata
16	dr. Irenaeus Sudomo, Sp.OG	Sp. Obsgyn / Kandungan
17	dr. Prasetyawan, Sp.OG	Sp. Obsgyn / Kandungan
18	dr. Miftahul Hadi Zanuddin, Sp.OG	Sp. Obsgyn / Kandungan
19	dr. AB Setiyanto, Sp.OG, M.Kes	Sp. Obsgyn / Kandungan
20	dr. Antoni, Sp.OT	Sp. Orthopedi
21	dr. Kenyorini, Sp.P	Sp. Paru
22	dr. Lusiana Susilo Utami, Sp.P	Sp. Paru
23	dr. Rr. Padmi Tri Hartini, Sp.PA	Sp. Patologi Anatomi
24	dr. Nining Krisyanti, Sp.PK	Sp. Patologi Klinik
25	dr. Jimmy Sp.PK	Sp. Patologi Klinik
26	dr. Budi Rahardjo S, Sp.PD, FINASIM	Sp. Penyakit Dalam
27	dr. Nugroho Agung Daryanto, SpPD	Sp. Penyakit Dalam

No	Nama	Spesialis
28	dr. Djoko Agung P, Sp.Pd	Sp. Penyakit Dalam
29	dr. Nida'ul Khasanah, Sp.Rad, M.Sc	Sp. Radiologi
30	dr. Rosalia Sri S, Sp.Rad, M.Sc	Sp. Radiologi
31	dr. Basuki Sutantoro, Sp.S	Sp. Syaraf
32	dr. Tetty Kurniawati, Sp.S, M.Kes	Sp. Syaraf
33	dr. Pramono, Sp.THT	Sp. THT
34	dr. Anton Haryono, Sp.THT-KL	Sp. THT-KL
35	dr. Agus Sudibyo, Sp.U	Sp. Urologi
36	dr. Retnaning	Dokter Umum
37	dr. Puji Indarti	Dokter Umum
38	dr. Novi Andriyani	Dokter Umum
39	dr. Andi Hakim	Dokter Umum
40	dr. Willy Hartanto	Dokter Umum
41	dr. Fitri Emi Sri Parastri	Dokter Umum
42	dr. Trisada Indra Puri	Dokter Umum
43	dr. Vita Pramatasari Harti	Dokter Umum
44	dr. Pratama Ardhi S	Dokter Umum
45	dr. Arya Prasiddha P	Dokter Umum
46	dr. Rieska Widyasari	Dokter Umum
47	dr. Dwi Yoga Adi Prasetyo	Dokter Umum
48	dr. Binar Pramudito	Dokter Umum
49	dr. Purnomo Tejoyuwono	Dokter Umum
50	dr. Siti Fatkhiyyatur Rohmah	Dokter Umum
51	drg. Vera Adhika Ruddha Nirmala	Dokter Gigi
52	drg. Asrofi	Dokter Gigi

No	Pendidikan	Jumlah
1	Sp. Bedah Konsultan Onkologi	1
2	Sp. Urologi	1
3	Sp. Kedokteran Jiwa	1
4	Sp. Bedah Anak	1
5	Sp. Patologi Anatomi	1
6	Sp. Bedah Mulut	1
7	Sp. Jantung dan Pembuluh Darah	1
8	Dokter Sp. Anak	2
9	Dokter Sp. Anestesi	2
10	Dokter Sp. Bedah	2
11	Dokter Sp. KK	1
12	Dokter Sp. Mata	3
13	Dokter Sp. Obgyn	4
14	Dokter Sp. Orthopedi	1
15	Dokter Sp. Paru	2
16	Dokter Sp. Patologi Klinik	2
17	Dokter Sp. Penyakit Dalam	3
18	Dokter Sp. Radiologi	2

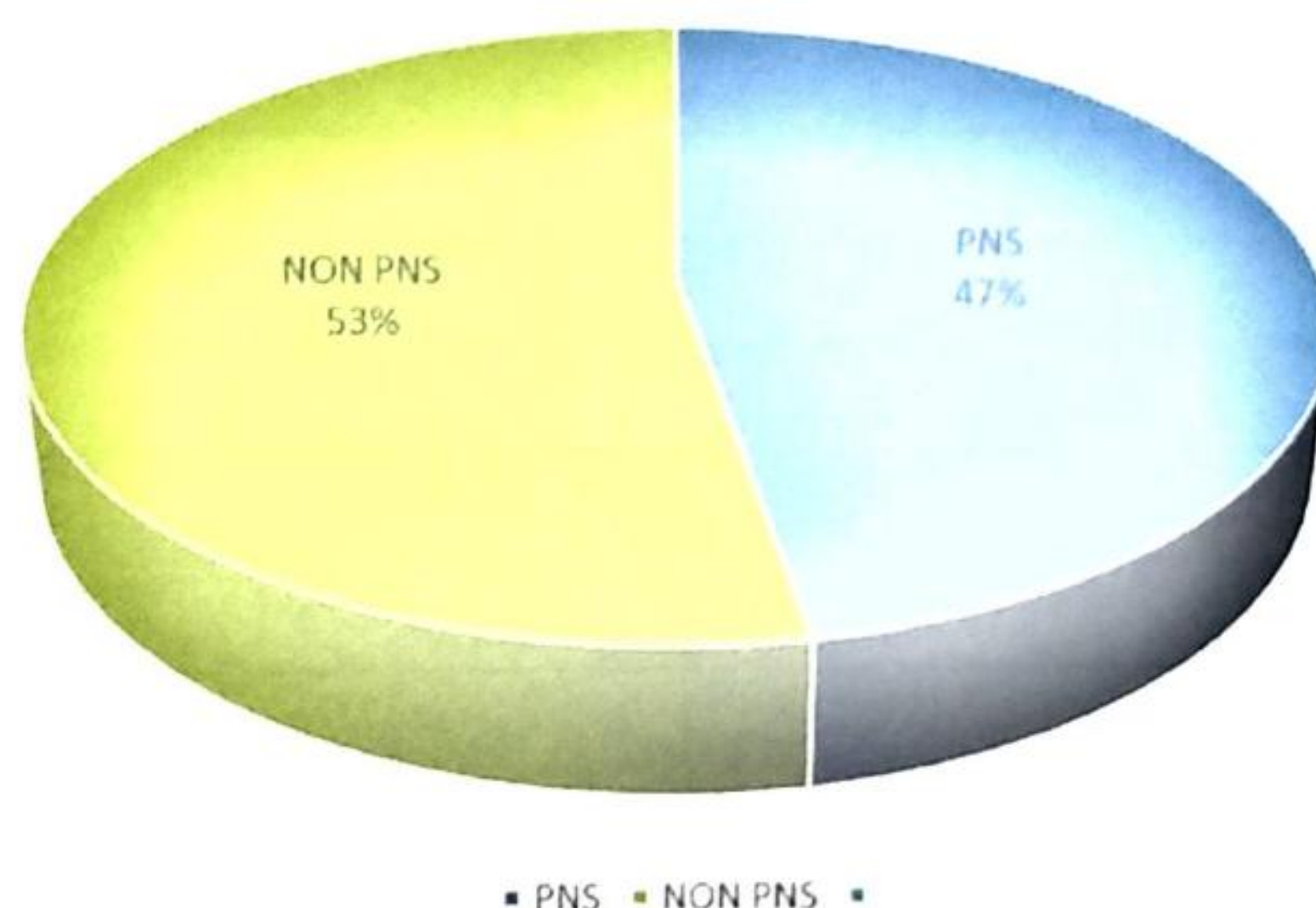
No	Pendidikan	Jumlah
19	Dokter Sp. Syaraf	2
20	Dokter Sp. THT	1
21	Dokter Sp. THT-KL	1
22	Dokter Umum	15
23	Dokter Gigi	2
24	S 1 Keperawatan Ners	46
25	Apoteker	14
26	S 1 Keperawatan	8
27	D IV Keperawatan	5
28	D IV Kebidanan	2
29	D IV Analis Kesehatan	2
30	D IV Fisioterapi	1
31	D IV Radiologi	1
32	D III Keperawatan	273
33	D III Kebidanan	32
34	Akademi Analis Kesehatan	10
35	Akademi Fisioterapi	3
36	Akademi Penata Rontgen	1
37	D III Analis Kesehatan	4
38	D III Elektromedik	1
39	D III Farmasi	13
40	D III Gizi	5
41	D III Rekam Medis	12
42	D III Tata Boga	3
43	D III Teknik Radiodiagnostik	1
44	D III Terapi Wicara	1
45	S 1 Gizi	2
46	S 1 Kesehatan Masyarakat	3
47	S 1 Psikologis Klinis	1
48	S 2	10
49	S 1 Akuntansi	7
50	S 1 Ekonomi	4
51	S 1 Ekonomi Manajemen	1
52	S 1 Hukum	2
53	S 1 Ilmu Komputer	1
54	S 1 Ilmu Komunikasi	2
55	S 1 Komputer	1
56	S 1 Komunikasi	1
57	S 1 Manajemen	2
58	S 1 Pendidikan Bahasa Inggris	1
59	S 1 Psikologi	1
60	S 1 Sosial Politik	1
61	S 1 Sosiologi	3

No	Pendidikan	Jumlah
62	S 1 Teknik Arsitektur	1
63	S 1 Teknik Informatika	2
64	S 1 Umum	13
65	D III Akuntansi	1
66	D III Kearsipan	1
67	D III Kesehatan Lingkungan	3
68	D III Kesekretariatan	1
69	D III Manajemen	1
70	D III Manajemen RS	2
71	D III Teknik Informatika	2
72	Sarjana Muda	15
73	D I Kebidanan	1
74	D I Teknologi Tranfusi Darah	2
75	S P R G (Perawat Gigi)	2
76	Sekolah Asisten Apoteker	1
77	Sekolah Perawat Kesehatan (SPK)	4
78	S M K Kesehatan	1
79	S M K Tata Boga	6
80	M A IPA	1
81	M A N IPS	1
82	S K K	11
83	S M A	46
84	S M A IPA	4
85	S M A IPS	10
86	S M E A	11
87	S M K	17
88	S M K Agribisnis Produksi Tanaman	1
89	S M K Akuntansi	3
90	S M K Kimia	1
91	S M K Pertanian	1
92	S M K Teknik Elektro	1
93	S M K Teknik Instalasi Listrik	1
94	S M K Teknik Komputer dan Informatika	2
95	S M K Teknik Komputer dan Jaringan	1
96	S M K Teknik Mekatronika	1
97	S M K Teknik Mesin	2
98	S M K Teknik Otomotif	1
99	S M K Teknik Permesinan	1
100	S T M	8
101	S M P	6
102	SD	5
	<b>Jumlah</b>	<b>728</b>

Mayoritas latar belakang pendidikan karyawan di RSUD Kabupaten Temanggung merupakan lulusan D-III Keperawatan dengan jumlah 273 orang. Pendidikan tertinggi yang pernah dienyam oleh karyawan di RSUD Kabupaten Temanggung adalah Dokter Ahli atau setingkat S-2, namun masih terdapat 5 orang yang masih berpendidikan SD.

Jumlah pegawai berdasarkan status kepegawaian, dapat dilihat pada Grafik berikut :

**Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian**



47% pegawai RSUD Kabupaten Temanggung merupakan PNS, sedangkan 53% lainnya merupakan pegawai non PNS.

Jumlah Pegawai Negeri Sipil menurut Jabatan, dapat dilihat pada tabel berikut.

**Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Jabatan**

Jabatan	Jumlah
Eselon III	4 Orang
Eselon IV	9 Orang
Fungsional Khusus	240 Orang
Fungsional Umum	91 Orang
<b>Jumlah</b>	<b>344 Orang</b>



## JEJAK LANGKAH RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG

- **Tahun 1907**  
RSUD Kabupaten Temanggung didirikan.
- **Tahun 1983**  
RSUD Kabupaten Temanggung merupakan Rumah Sakit Kelas D.
- **Tahun 1987**  
Dengan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 303/MEN.KES/SK/IV/1987 RSUD Kabupaten Temanggung ditingkatkan menjadi Rumah Sakit Kelas C.
- **Tahun 2012**  
RSUD Kabupaten Temanggung menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) per 1 Januari 2012 berdasarkan Keputusan Bupati Temanggung Nomor 440/448 Tahun 2011.
- **Tahun 2013**  
RSUD Kabupaten Temanggung ditingkatkan menjadi Rumah Sakit Kelas B sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : HK.02.03/I/1947/2013 tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung pada tanggal 11 November 2013.

# Visi

"Memberikan Pelayanan Prima  
Sebagai Pusat Rujukan  
Kesehatan"

# Misi

1. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan
2. Meningkatkan mutu dan kerjasama pendidikan kesehatan
3. Meningkatkan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien
4. Meningkatkan kinerja dan disiplin pegawai

# Motto

Kesembuhan Dan Kepuasan Pasien Merupakan Kebahagiaan Kami.

# Nilai Dasar

- Profesionalisme (*Professionalism*),
- Keperdulian (*Responsiveness*),
- Kepuasan Pelanggan (*Customer Satisfaction*),
- Kewirausahaan (*Entrepreneurship*),
- Keterbukaan (*Transparancy*),
- Efisiensi (*Efficiency*) dan Keadilan (*Equity*).

## INSTALASI GAWAT DARURAT

Pelayanan penderita gawat darurat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) yang memberikan pelayanan selama 24 jam, dengan tenaga ahli darurat yang profesional dan terlatih dilengkapi dengan peralatan modern dan canggih.

Dengan sistem Triage, penderita dipilah dan dilayani berdasarkan tingkat kegawatannya serta dikelompokkan menjadi empat golongan terdiri dari:

<b>Label Biru</b>	Untuk penderita sangat gawat/ancaman nyawa
<b>Label Merah</b>	Untuk penderita gawat darurat (kondisi stabil/tidak membahayakan jiwa)
<b>Label Kuning</b>	Untuk penderita darurat, tetapi tidak gawat
<b>Label Hijau</b>	Untuk bukan penderita gawat

Sistem pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Temanggung merupakan sistem yang terkoordinasi dan terpadu di bawah satu atap. IGD RSUD Kabupaten Temanggung merupakan pusat rujukan untuk wilayah Kabupaten Temanggung dan sekitarnya. Pelayanan Gawat Darurat meliputi kegawatdaruratan bedah, non bedah, kebidanan, kegawatdaruratan perinatal dan neonatal. Instalasi Gawat Darurat dibantu dengan pelayanan Ambulan, yang dilengkapi dengan radio komunikasi dan alat bantu pertolongan di dalam ambulans serta tim yang terlatih. Pelayanan Bank Darah. Selain itu juga terdapat Dokter yang melakukan penjagaan 24 jam / 7 hari.

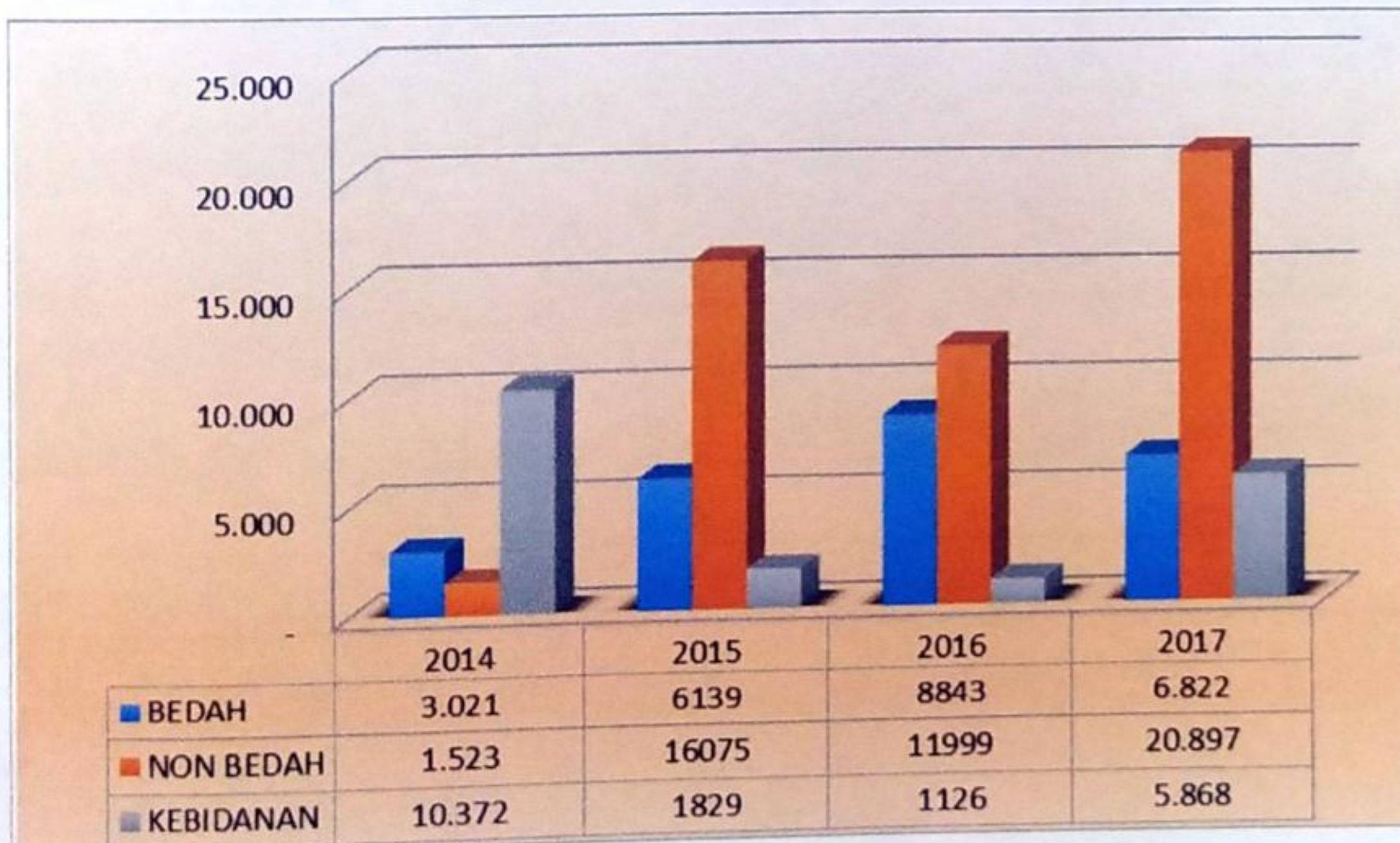
Jenis pelayanan yang ada di IGD selama 24 jam adalah :

- Triase
- Resusitasi
- Diagnostik dan tindakan
- Observasi
- Intermediate Care
- Pelayanan Operasi 24 jam
- Pelayanan Radiologi 24 jam
- Pelayanan Laboratorium 24 jam
- Pelayanan Depo Farmasi 24 jam

Pelayanan Ambulance 24 jam:



Pelayanan IGD Tahun 2014-2017



Berdasarkan grafik diatas, pada tahun 2015, jumlah pelayanan yang dilakukan oleh Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Temanggung melonjak tinggi. Hal ini menunjukkan kesadaran dan kepercayaan masyarakat kepada Rumah Sakit yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung ini semakin meningkat.

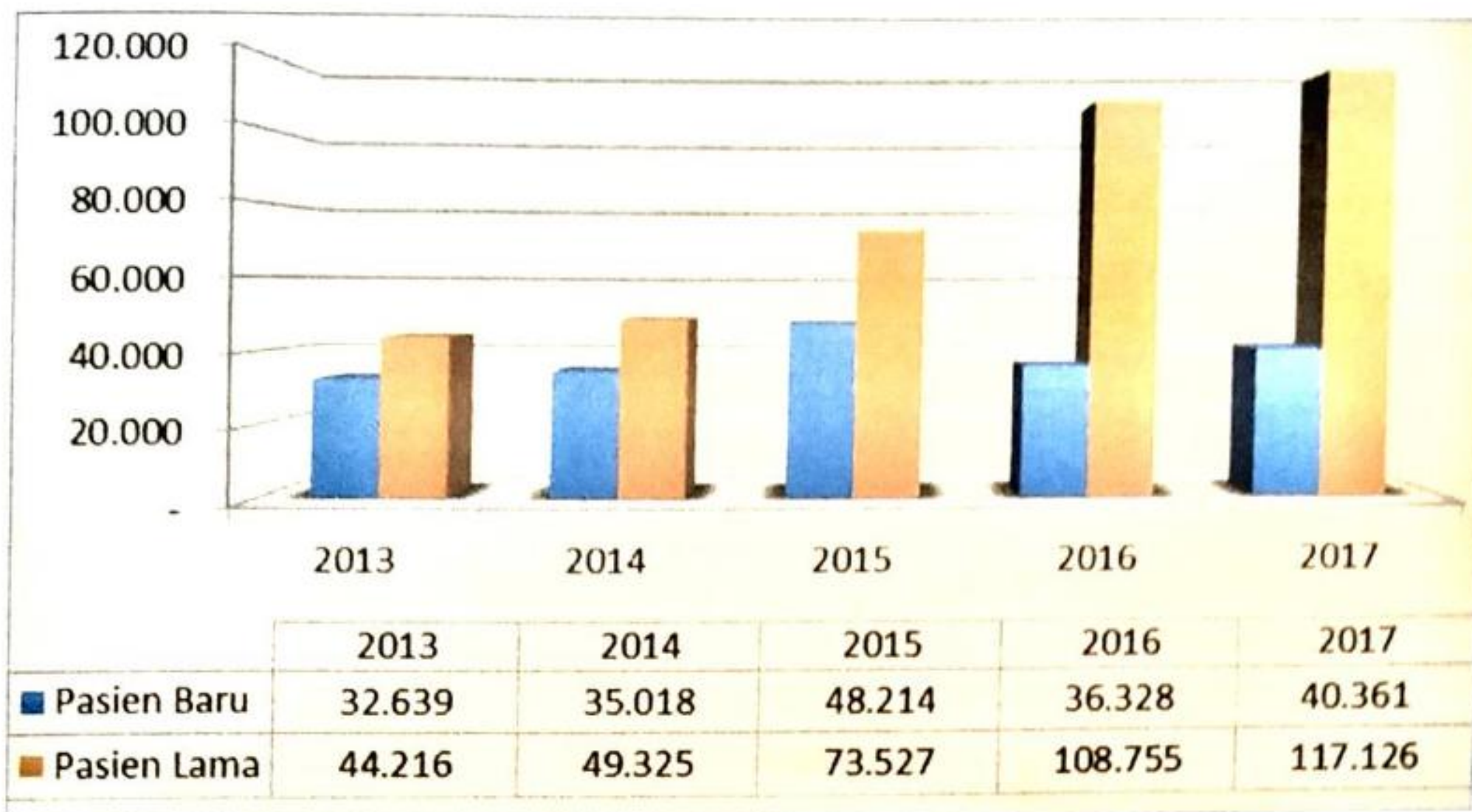
## INSTALASI RAWAT JALAN

Instalasi Rawat Jalan (IRJ) dengan 24 poliklinik yang siap melayani anda disetiap hari kerja mulai pukul 07.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB terdiri dari:

1. Poli Penyakit Dalam
2. Poli Kebidanan&Kandungan
3. Poli Umum
4. Poli Anak
5. Poli Bedah
6. Poli Saraf
7. Poli Kulit dan kelamin
8. Poli Gigi
9. Poli THT
10. Poli Mata
11. Poli VCT / CST
12. Poli Laktasi
13. Poli Paru
14. Poli Jiwa
15. Poli Jantung & Pembuluh Darah
16. Poli Rehabilitasi Medik
17. Poli Orthopedi
18. Poli Urologi
19. Poli VIP
20. Poli Onkologi
21. Poli Bedah Mulut
22. Poli Tumbuh Kembang
23. Konsultan Ginjal Hipertensi
24. Konsultan Geriatri



Pelayanan Rawat Jalan Tahun 2013 – 2017



## INSTALASI RAWAT INAP

Instalasi rawat inap memberikan pelayanan keperawatan yang berstandar, ramah, cepat, tepat, luwes, informatif, dan memuaskan semua pihak dengan kapasitas Tempat Tidur (TT) 254 TT, yang terdiri dari:

VIP	:	41 TT	Kelas III	:	118 TT
Kelas utama A	:	7 TT	ICU	:	9 TT
Kelas I A	:	21 TT	HCU	:	5 TT
Kelas I B	:	9 TT	Isolasi	:	9 TT
Kelas II	:	35 TT			

Instalasi Rawat Inap terbagi menjadi beberapa bagian yaitu:

### INSTALASI RAWAT INAP ANAK

Tersedia bangsal umum yang khusus disediakan untuk anak dan tersedia pula ruang khusus untuk pasien menular.

Ruangan yang kami sediakan antara lain:

- Ruang Melati (Perinatologi)  
Pelayanan bayi risiko tinggi,  
Kanggoro Mother care,  
Foto terapy dan NICU
- Ruang Seruni (Ruang Anak)



### INSTALASI RAWAT INAP OBGYN (OBSTETRI DAN GINEKOLOGI)

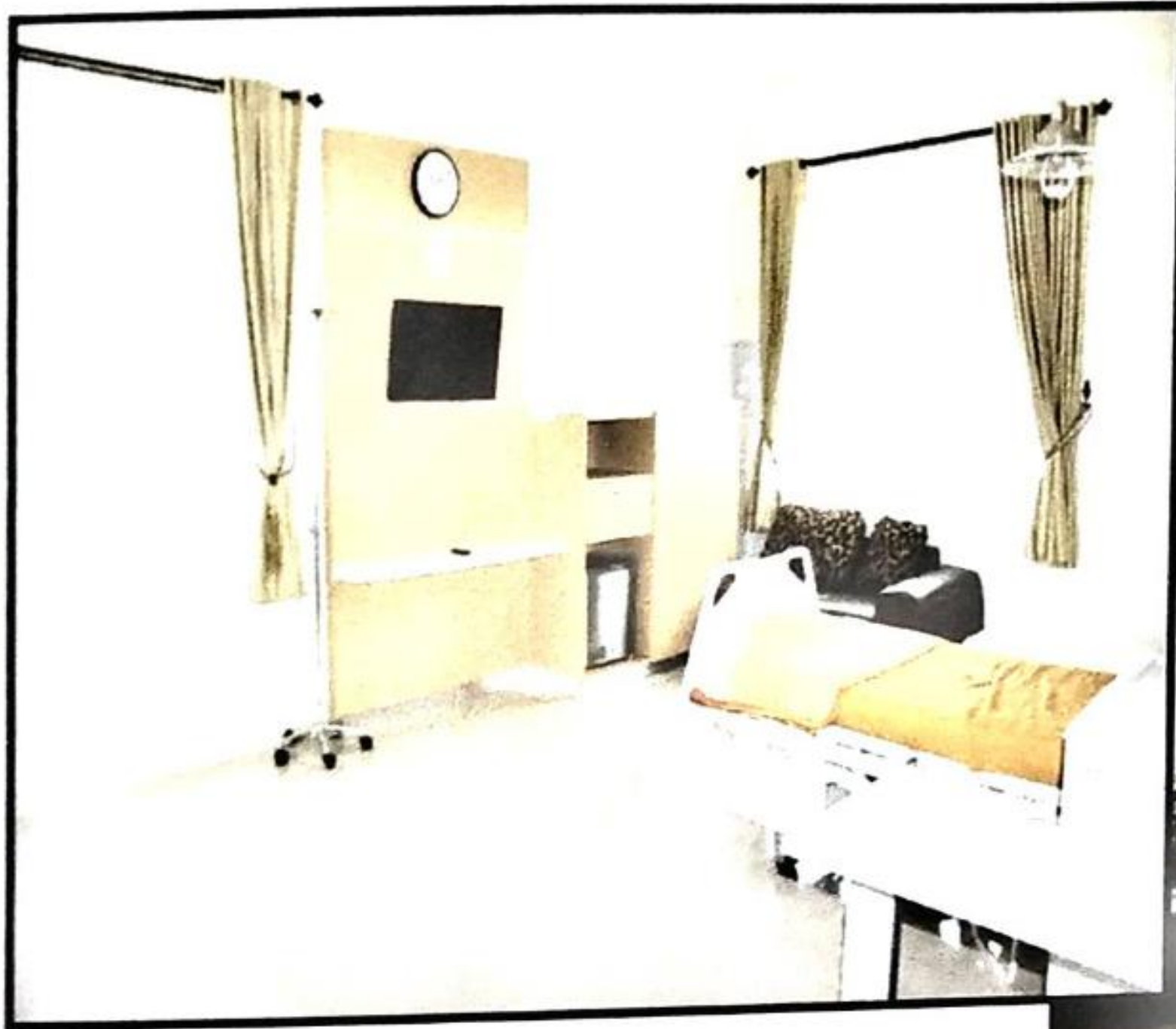
Menyediakan bangsal yang diperuntukkan khusus untuk melayani pasien yang akan dan atau sudah melahirkan, Ruangan yang tersedia antara lain:

- Ruang Mawar ( Kebidanan )  
Pelayanan rawat gabung, IMD.

### INSTALASI RAWAT INAP MEDIK

Menyediakan bangsal umum untuk pasien dengan penyakit Dalam, Paru, Jantung, Saraf, Kulit & Kelamin, yang tidak memerlukan pembedahan. Ada pula ruangan khusus untuk penyakit menular, AIDS, Stroke dan lain-lain. Instalasi Rawat Inap Medik terdiri dari:

- Ruang Flamboyan I dan II (Penyakit Dalam)
- Ruang Seruni (Penyakit Saraf, THT)
- Ruang Dahlia (Rawat Inap Kelas I)
- Ruang Aster, Wijaya Kusuma, Anggrek, Kenanga (Rawat Inap VIP)



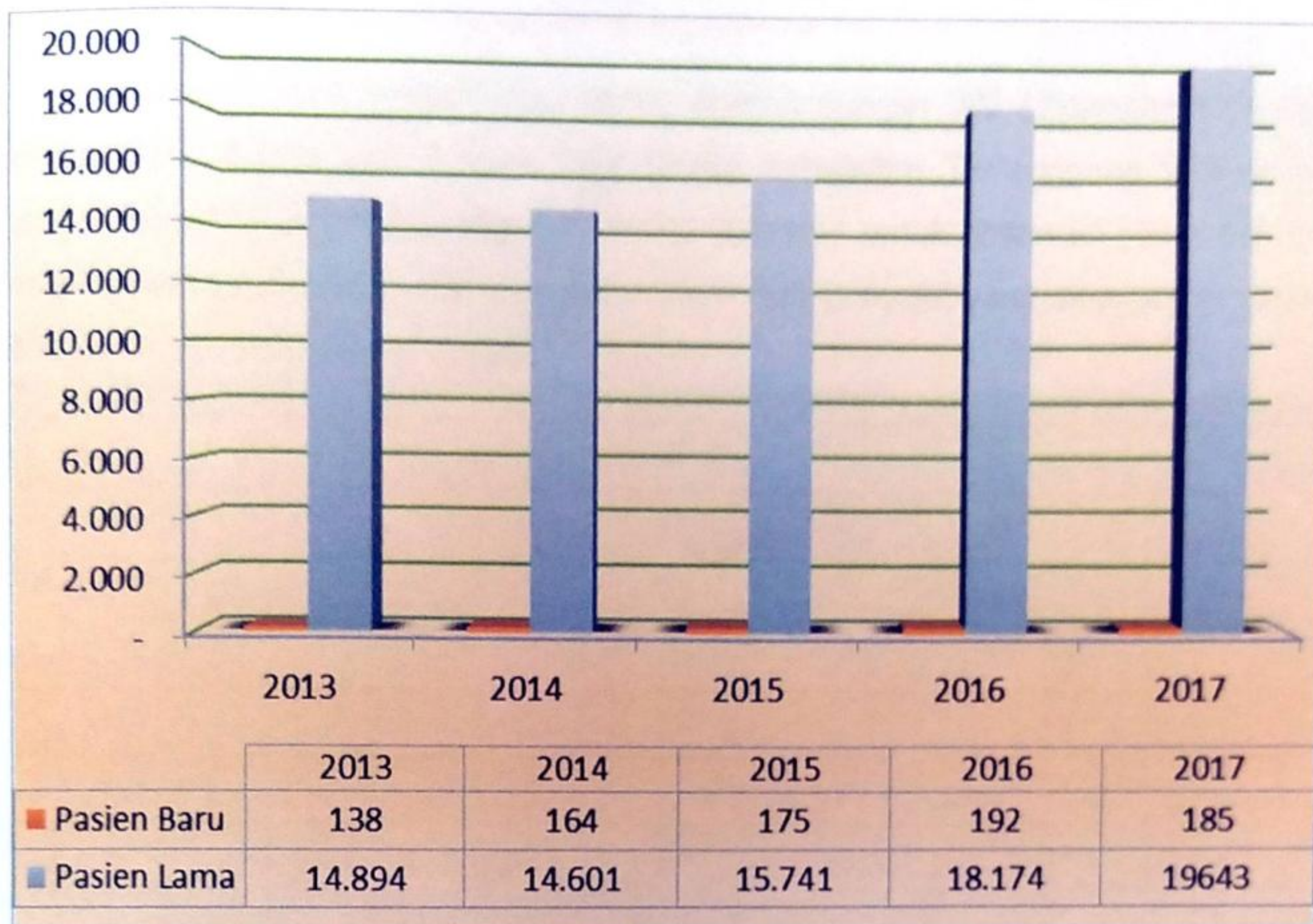
### INSTALASI RAWAT INAP BEDAH

Tersedia bangsal khusus untuk pasien yang membutuhkan pembedahan, yang terdiri dari:

- Ruang Cempaka (Ruang Bedah)



**Pelayanan Rawat Inap Tahun Tahun 2013 – 2017**



**Indikator Pelayanan**

Indikator	2013	2014	2015	2016	2017	Standar
<b>BOR (%)</b>	70,79	71,04	64,57	72,54	74,92	60 - 80
<b>LOS (Hari)</b>	4,06	3,90	4,17	4,06	3,75	6 - 9
<b>TOI (Hari)</b>	1,30	1,24	1,86	1,30	1,12	1 - 3
<b>NDR (‰)</b>	17,09	17,11	22,07	20,35	18,70	<25
<b>GDR (‰)</b>	30,68	30,68	39,54	33,28	33,30	<45

## INSTALASI RAWAT INTENSIF

Instalasi Rawat Intensif atau sering disebut dengan ICU (*Intensive Care Unit*) adalah suatu bagian dari Rumah Sakit Umum Kabupaten Temanggung dengan staf yang khusus dan perlengkapan yang khusus ditujukan untuk observasi perawatan dan terapi pasien-pasien penderita penyakit, cedera atau penyakit yang mengancam nyawa atau potensial mengancam nyawa.



Instalasi Rawat Intensif menyediakan kemampuan dan sarana, prasarana serta peralatan khusus untuk menunjang fungsi-fungsi vital dengan menggunakan ketrampilan staff medik, perawat dan staff lain yang berpengalaman dalam pengelolaan keadaan-keadaan tersebut dengan memberikan pelayanan kesehatan tingkat sekunder dengan sistem *semi closed*. Memiliki kapasitas tempat tidur yang dimiliki oleh Instalasi Rawat Intensif RSUD Kabupaten Temanggung adalah 9 tempat tidur.

## INSTALASI BEDAH SENTRAL

Instalasi ini dilengkapi dengan fasilitas canggih dan modern serta didukung oleh tenaga dokter dan paramedik profesional di bidangnya masing-masing.

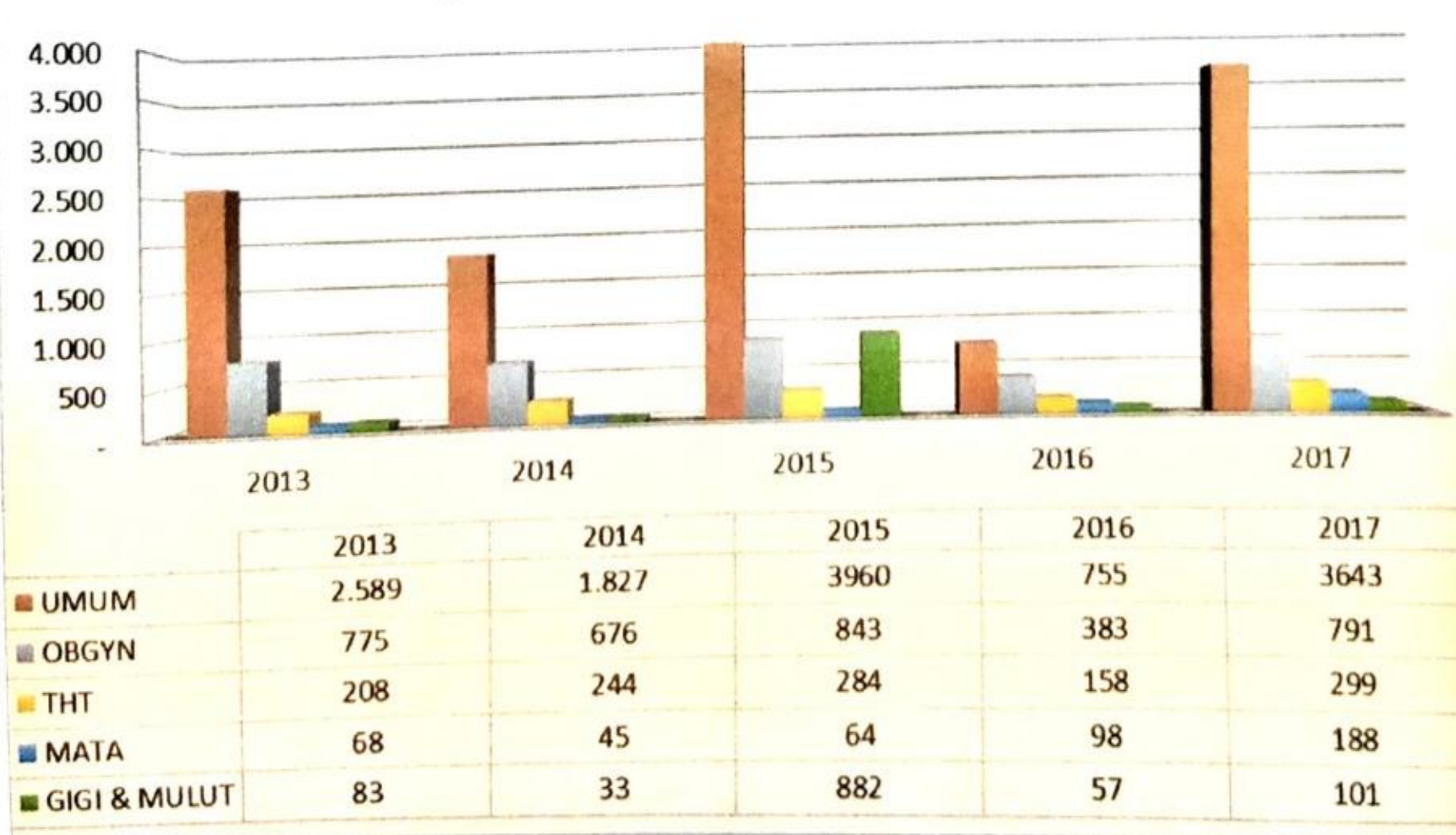


Pembedahan yang dilakukan meliputi :

- Bedah Elektif
- CITO
- ODS (One Day Surgery)
- Pelayanan Endoskopi
- Pelayanan Bronkoskopi
- Pelayanan Laparascopy

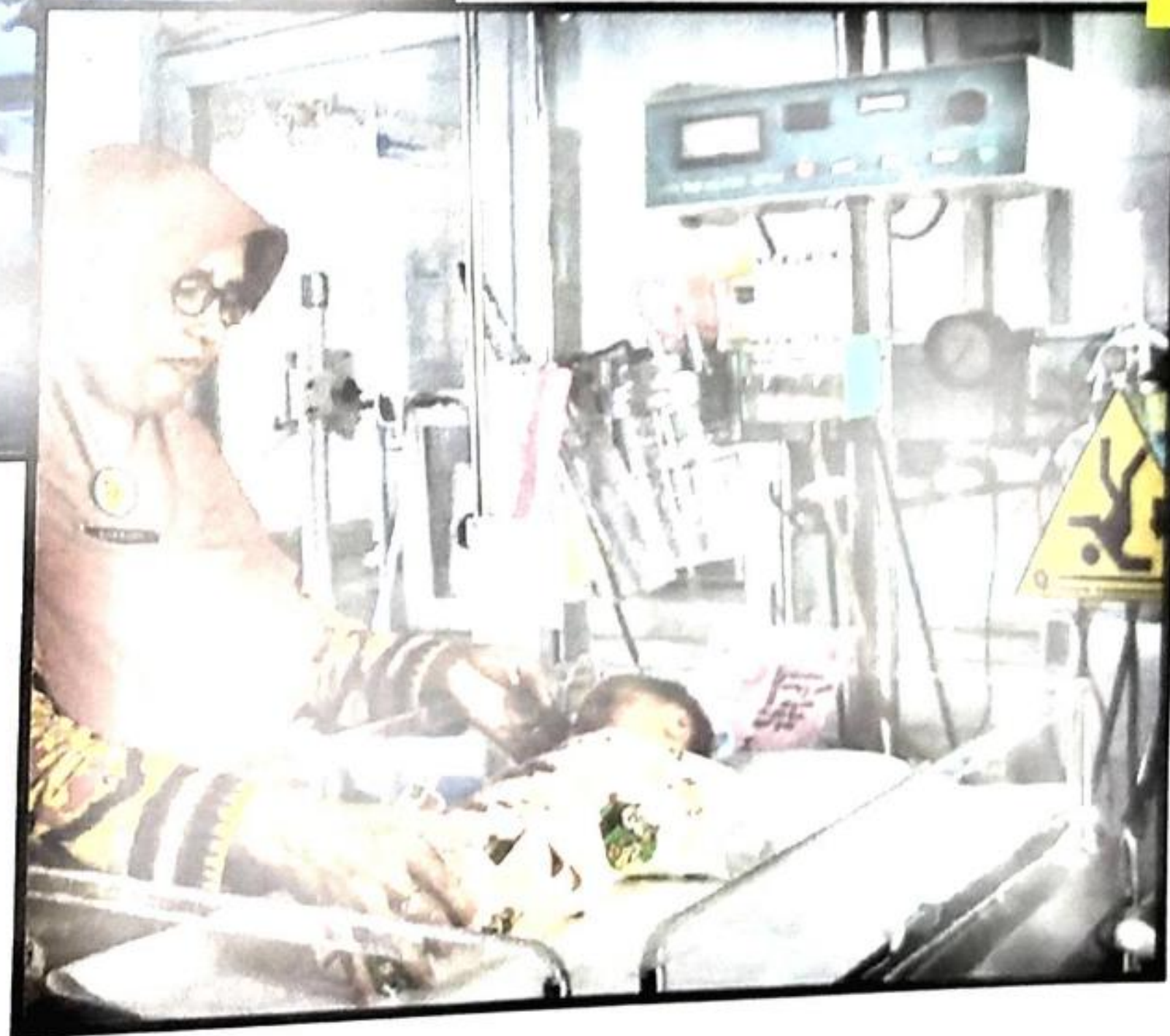


**Pelayanan Pembedahan Tahun 2013 – 2017**

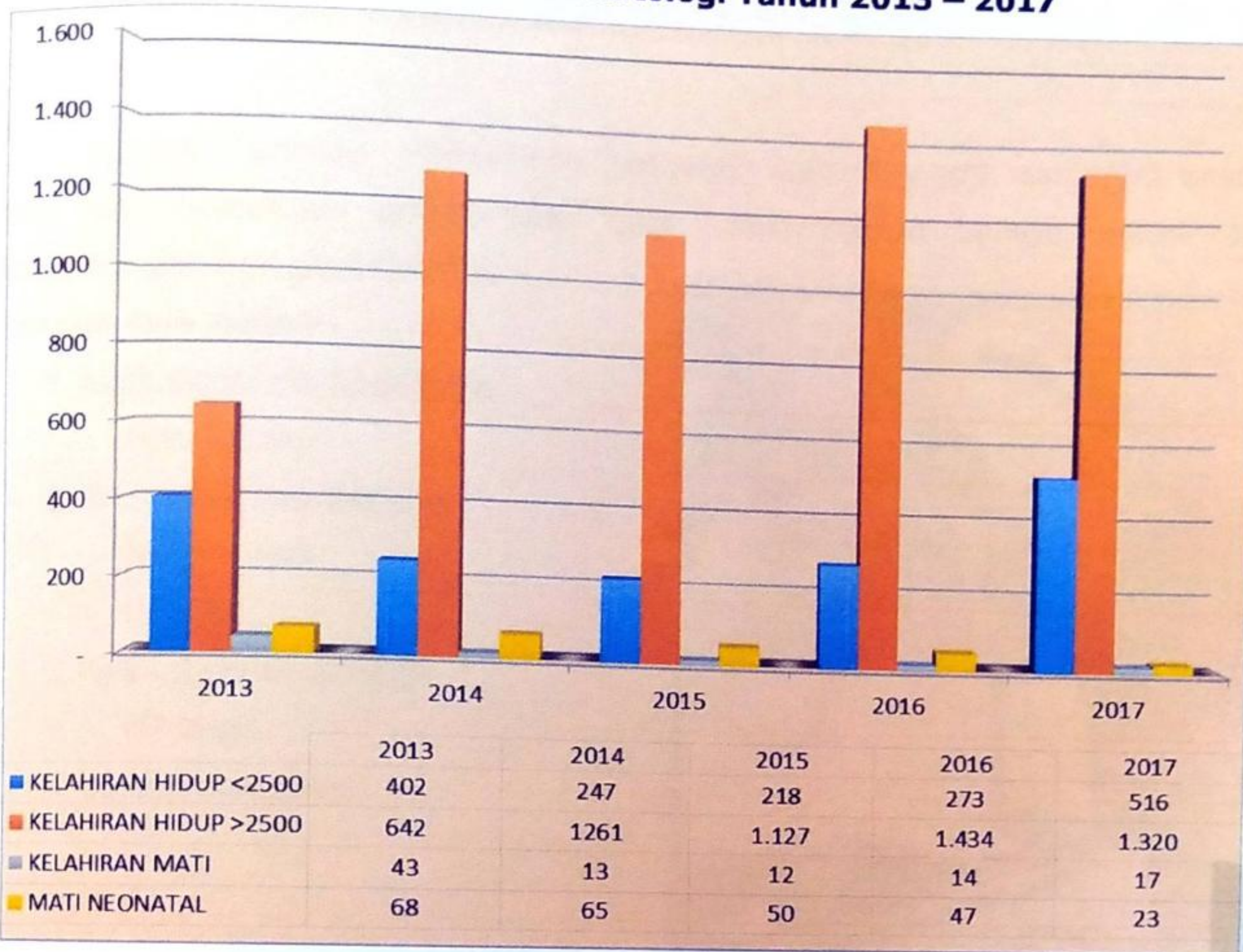


## INSTALASI MATERNAL PERINATAL

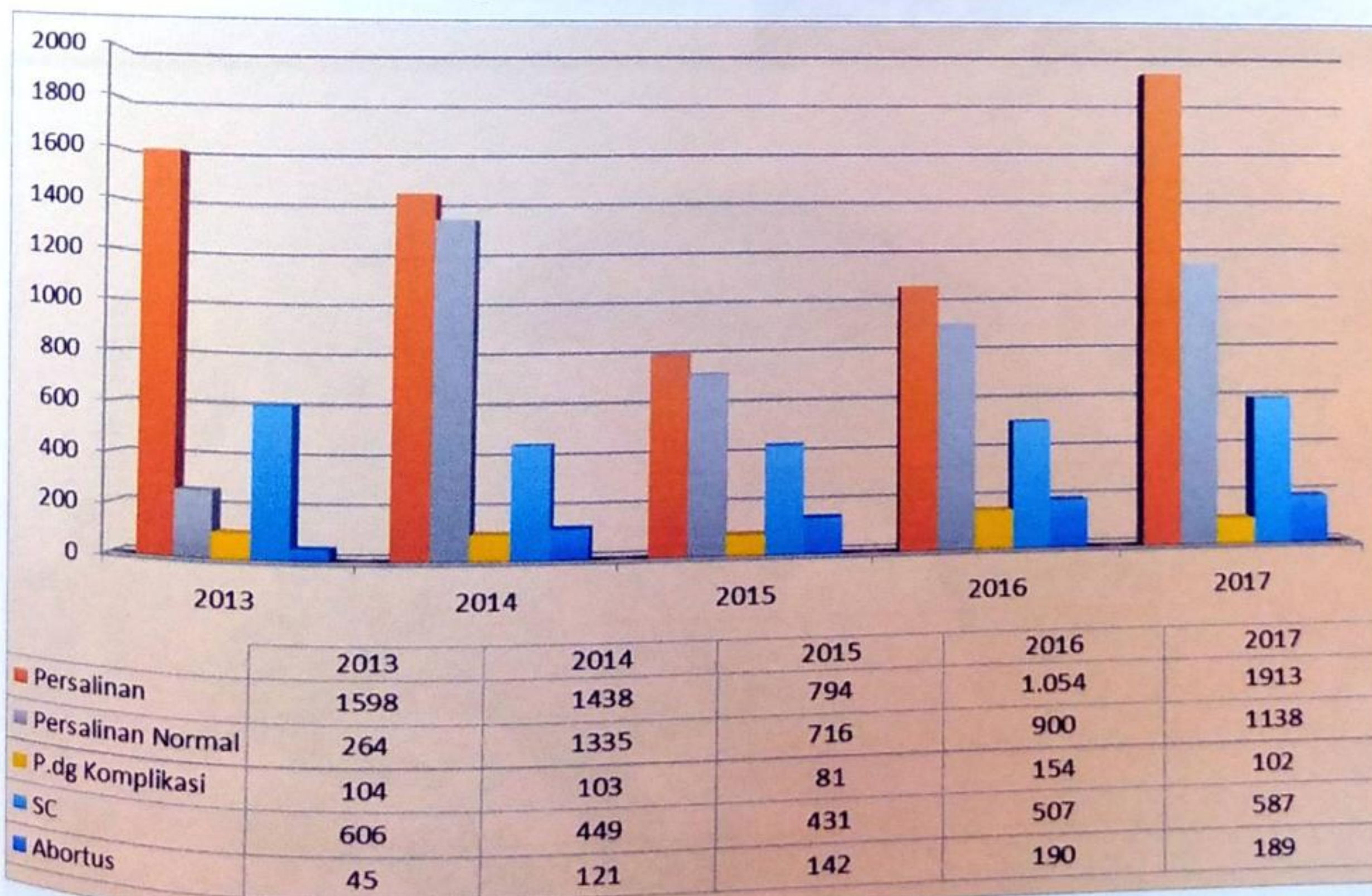
Instalasi Maternal dan Neonatal adalah instalasi yang menjalankan program dalam rangka akselerasi penurunan AKI (Angka Kematian Ibu) dan AKB (Angka Kematian Bayi) yang terdiri dari tata laksana emergency sampai dengan nifas dan bayi sampai usia 28 hari. Adapun kegiatan yang dilaksanakan instalasi ini adalah persalinan, tindakan kegawatdaruratan, promosi kesehatan, kegiatan AMP (Audit Maternal Perinatal) dan RMP (Review Maternal Perinatal). Pelayanan Maternal dan Neonatal untuk 5 tahun terakhir dapat dilihat pada grafik dibawah ini :



**Pelayanan Perinatologi Tahun 2013 – 2017**



**Pelayanan Persalinan Tahun 2013 – 2017**



## INSTALASI RADIOLOGI

Instalasi Radiologi, memberikan pelayanan radiodiagnostik dan USG sesuai klinis dan permintaan dokter, tidak lupa memperhatikan bahaya radiasi dan perkembangan ilmu dan teknologi.

Pelayanannya meliputi :

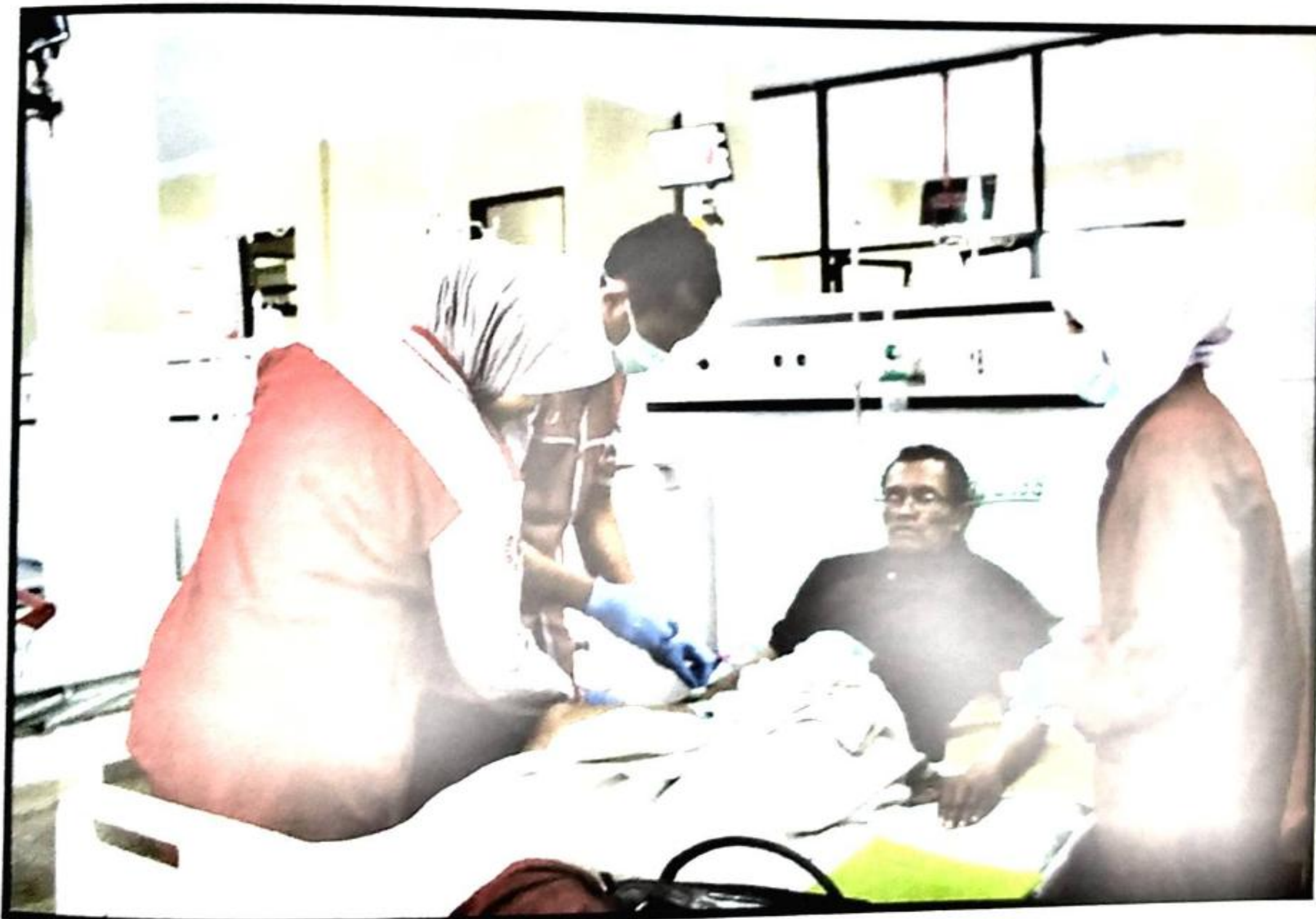
1. Radiodiagnostik Sederhana
  - Non Kontras
2. Radiodiagnostik Sedang
  - Non Kontras
  - Kontras
3. Radiodignostik Canggih
  - CT Scan
4. Dental Panoramic



## INSTALASI HEMODIALISA

Instalasi hemodialisa bertujuan mempertahankan derajat kesehatan yang optimal bagi penderita gagal ginjal kronis. Hemodialisis memberikan pelayanan cuci darah bagi pasien rawat jalan dan rawat inap dengan didukung peralatan modern dan tenaga medis yang profesional.

Keamanan pasien merupakan tujuan utama layanan di mana kondisi darah dimonitor dengan pemeriksaan laboratorium sebelum melakukan dialisa dan penggunaan saringan darah/filter sekali pakai untuk mencegah tidak tertularnya pasien dengan Hepatitis C.



## INSTALASI LABORATORIUM

Instalasi Laboratorium memberikan pelayanan yang profesional mengutamakan hasil yang cepat, tepat dan akurat.

Dengan motto 5 T ( Tepat pasien, Tepat waktu, Tepat hasil, Tepat jumlah parameter, Tertib administrasi.)

Pemeriksaan Kesehatan meliputi :

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Hematology rutin           | 10. Narkoba        |
| 2. Urin rutin                 | 11. Hbs Ag         |
| 3. Faeses                     | 12. Sperma Analisa |
| 4. Kimia darah                | 13. ICT-TB         |
| 5. Golongan Darah             | 14. Dengue         |
| 6. Widal                      | 15. BTA            |
| 7. Test Kehamilan             | 16. Elektrolit     |
| 8. Pelayanan Patologi Klinik  |                    |
| 9. Pelayanan Patologi Anatomi |                    |



Bank Darah Rumah Sakit (BDRS) melayani transfusi yang aman, berkualitas dan dalam jumlah yang cukup untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya.

Memberikan pelayanan darah lengkap meliputi :

1. Permintaan darah.
2. Menyimpan persediaan darah.
3. Melakukan uji cocok serasi (cross match)
4. Melakukan pemeriksaan serologi golongan darah (blood typing)
5. Melakukan Uji saring ( blood screening)





## INSTALASI REHABILITASI MEDIK

Instalasi Rehabilitasi Medik memberikan pelayanan Rehab Medik dikelola oleh Tim Dokter Rehabilitasi Medik yang Berpengalaman.

Pelayanan yang diberikan pada instalasi Rehab Medik adalah:

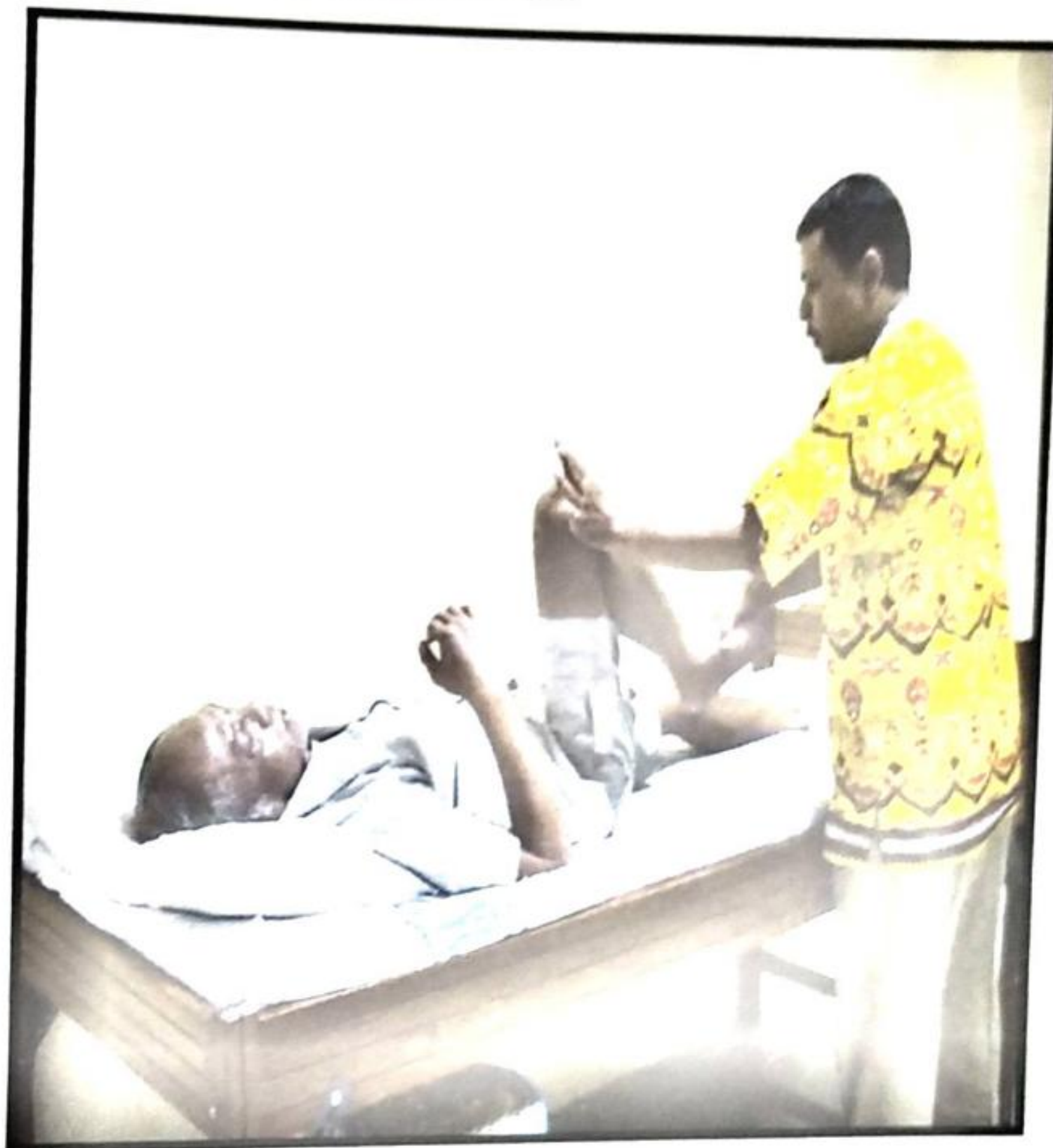
1. Fisioterapi :

- Diatermi.
- Infra Red
- Ultra sound
- Electric Stimulasi.
- Neck Traction.
- TENS
- Manual Terapi
- Massage
- Chat Exercise
- General Exercise.
- Lokal Exercise.
- Alat Exercise.

2. Okupasi Terapi

3. Psikologi

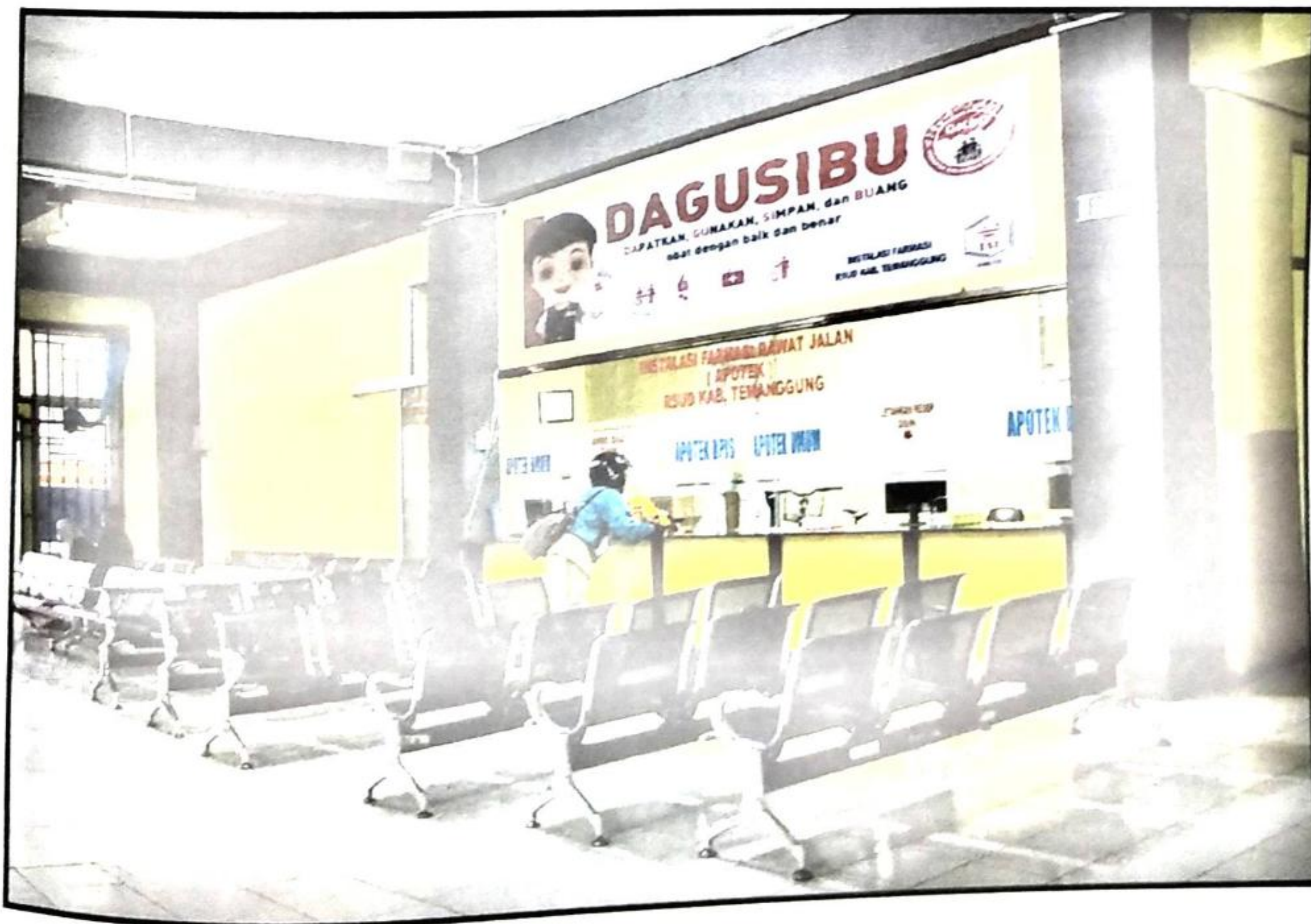
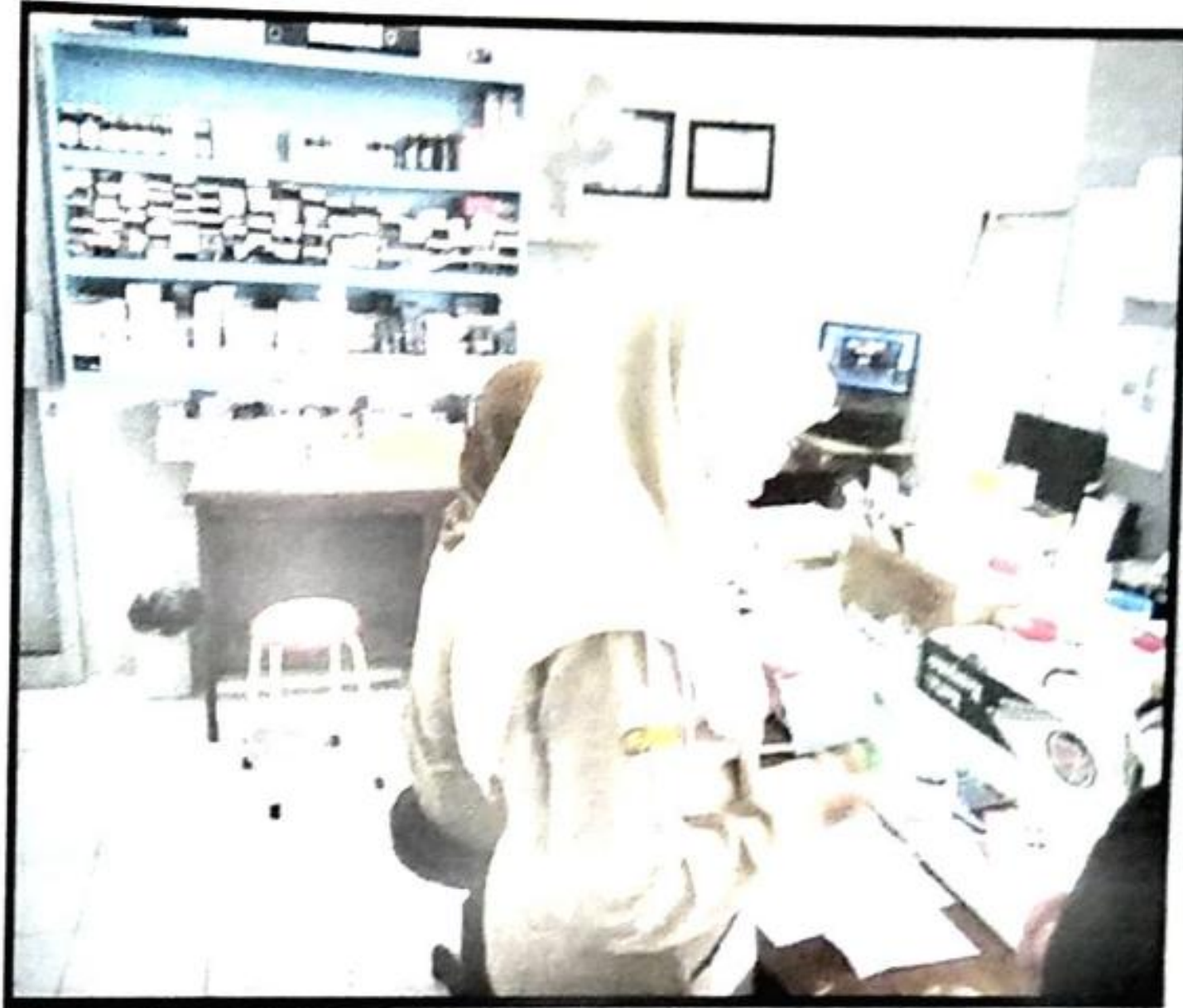
4. Terapi wicara



## INSTALASI FARMASI

RSUD Kabupaten Temanggung memiliki dukungan dari Instalasi Farmasi yang buka non stop 24 jam, melayani kebutuhan obat dari para pasien yang membutuhkan baik dari pelayanan rawat inap maupun rawat jalan. Dilakukan pengontrolan dan pengawasan yang ketat dalam pemberian obat kepada pasiennya. memberikan pelayanan meliputi :

1. Peracikan dan pendistribusian obat.
2. Informasi dan pelayanan obat.
3. Penyimpanan obat.
4. Formularium obat RS.
5. Pelayanan one day dosis (ODD).
6. Visite pasien.
7. Konseling pasien.



## INSTALASI GIZI

Instalasi Gizi memberikan pelayanan :

a. Produksi dan Distribusi makanan

Dimulai dari penyusunan standar makanan rumah sakit sampai dengan pendistribusian makanan kepada pasien.

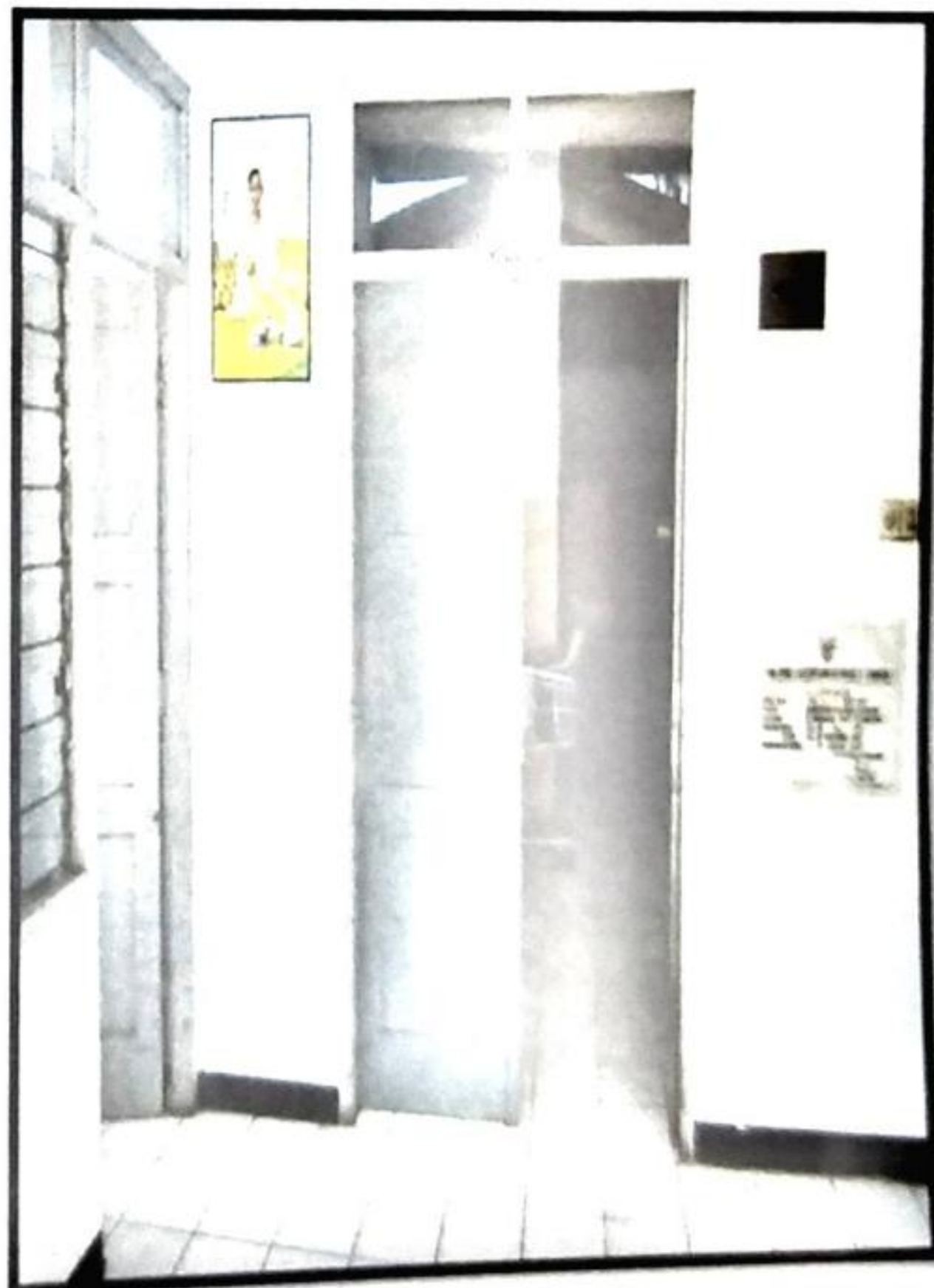
b. Pelayanan gizi rawat inap

Serangkaian kegiatan pelayanan gizi yang berkesinambungan , dimulai dari perencanaan diet hingga evaluasi rencana diet pasien di ruangan rawat inap.

c. Penyuluhan dan konsultasi diet

Meliputi perencanaan diet, pelaksanaan konseling dan evaluasi rencana diet pada pasien di rawat inap maupun rawat jalan.

d. Litbang Perencanaan dan Pengembangan.



## INSTALASI REKAM MEDIK

Tugas Instalasi Rekam Medik adalah menyelenggarakan kegiatan pelayanan rekam medik pasien, menyediakan data dasar penyakit (morbiditas) dan data dasar kematian (mortalitas), serta mengumpulkan, mengolah, menganalisa data dan menyajikan informasi



## INSTALASI LAUNDRY

Instalasi laundry adalah tempat pencucian linen yang dilengkapi dengan sarana penunjangnya berupa mesin cuci, alat dan disinfektan, mesin uap (steam boiler), pengering, meja dan meja setrika. Instalasi laundry merupakan bagian dari rumah sakit yang mempunyai resiko penularan penyakit infeksi dan juga terdapat beberapa resiko bahaya yang mempengaruhi situasi dan kondisi di rumah sakit.



## INSTALASI SANITASI

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung sebagai institusi pelayanan kesehatan yang di dalamnya terdapat bangunan, peralatan, manusia (petugas, pasien dan pengunjung) dan kegiatan pelayanan kesehatan, ternyata di samping dapat menghasilkan dampak positif berupa produk pelayanan kesehatan yang baik terhadap pasien, juga dapat menimbulkan dampak negatif berupa pengaruh buruk kepada manusia seperti pencemaran



lingkungan, sumber penularan penyakit dan menghambat proses penyembuhan dan pemulihan penderita. Untuk itu sanitasi RS diarahkan untuk mengawasi faktor-faktor tersebut agar tidak membahayakan.

## INSTALASI IPSRS

Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit atau bisa disingkat dengan IPSRS merupakan organisasi dalam Rumah Sakit yang bersifat teknis dan koordinatif yang pelaksanaannya meliputi perbaikan sarana dan peralatan yang ada di Rumah Sakit.

Tujuannya adalah meningkatkan mutu pelayanan dan efisiensi Rumah Sakit. Sebagai salah satu unit yang berperan penting dalam kinerja Rumah Sakit, IPSRS sangat penting fungsi dan perannya dalam menunjang sarana dan prasarana yang ada di Rumah Sakit. Dengan kata lain, IPSRS adalah salah satu faktor syarat suatu RS bisa diakreditasi levelnya menjadi lebih tinggi. Perkembangan teknologi alat-alat kedokteran yang semakin hari semakin pesat menyebabkan pengelolaan IPSRS harus mendapatkan perhatian, karena betapapun canggihnya teknologi tersebut akan menjadi sia-sia tanpa maintenance dan operator *utility* yang benar.

## INSTALASI CSSD

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung sangat memperhatikan dan mementingkan pencegahan terjadinya infeksi di rumah sakit, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung melakukan upaya untuk pemusatan sterilisasi di rumah sakit dan melengkapinya dengan peralatan yang berstandar tinggi dan terbaik.

CSSD / Instalasi Pusat Sterilisasi adalah bagian dari rumah sakit yang melaksanakan sterilisasi, mulai dari perencanaan, pengadaan, penerimaan instrumen / linen / peralatan medis on steril, dekontaminasi, pengemasan, pemberian tanda / labeling, proses sterilisasi, penyimpanan instrumen / linen / peralatan medis steril hingga pendistribusian ke semua bagian yang membutuhkan semuanya dalam kondisi steril.

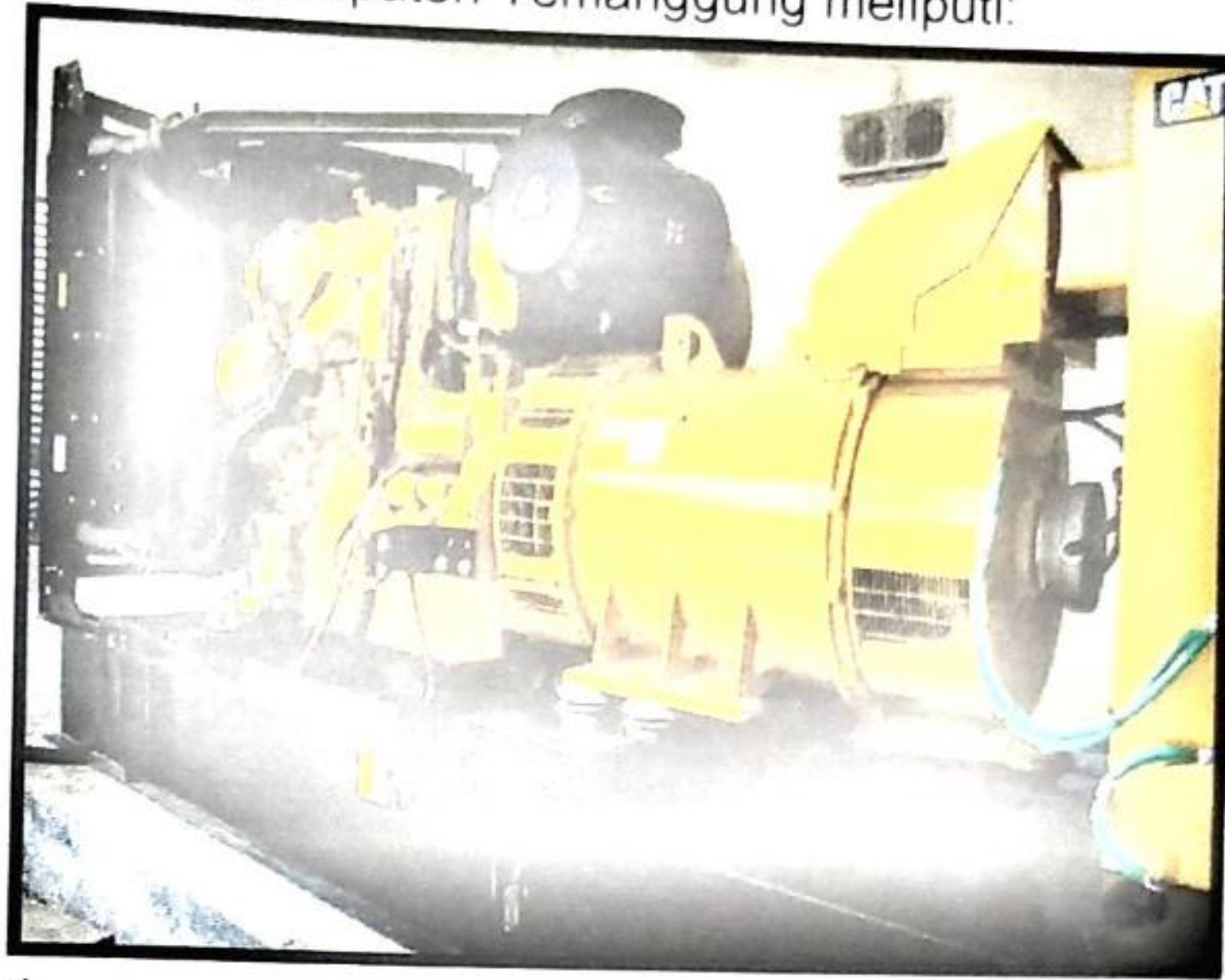
CSSD memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pelayanan, oleh karena itu harus didukung oleh SDM dan peralatan terbaik sehingga menghasilkan sterilitas dengan mutu sesuai standar.



## PENUNJANG LAIN

Pelayanan penunjang lain yang ada di RSUD Kabupaten Temanggung meliputi:

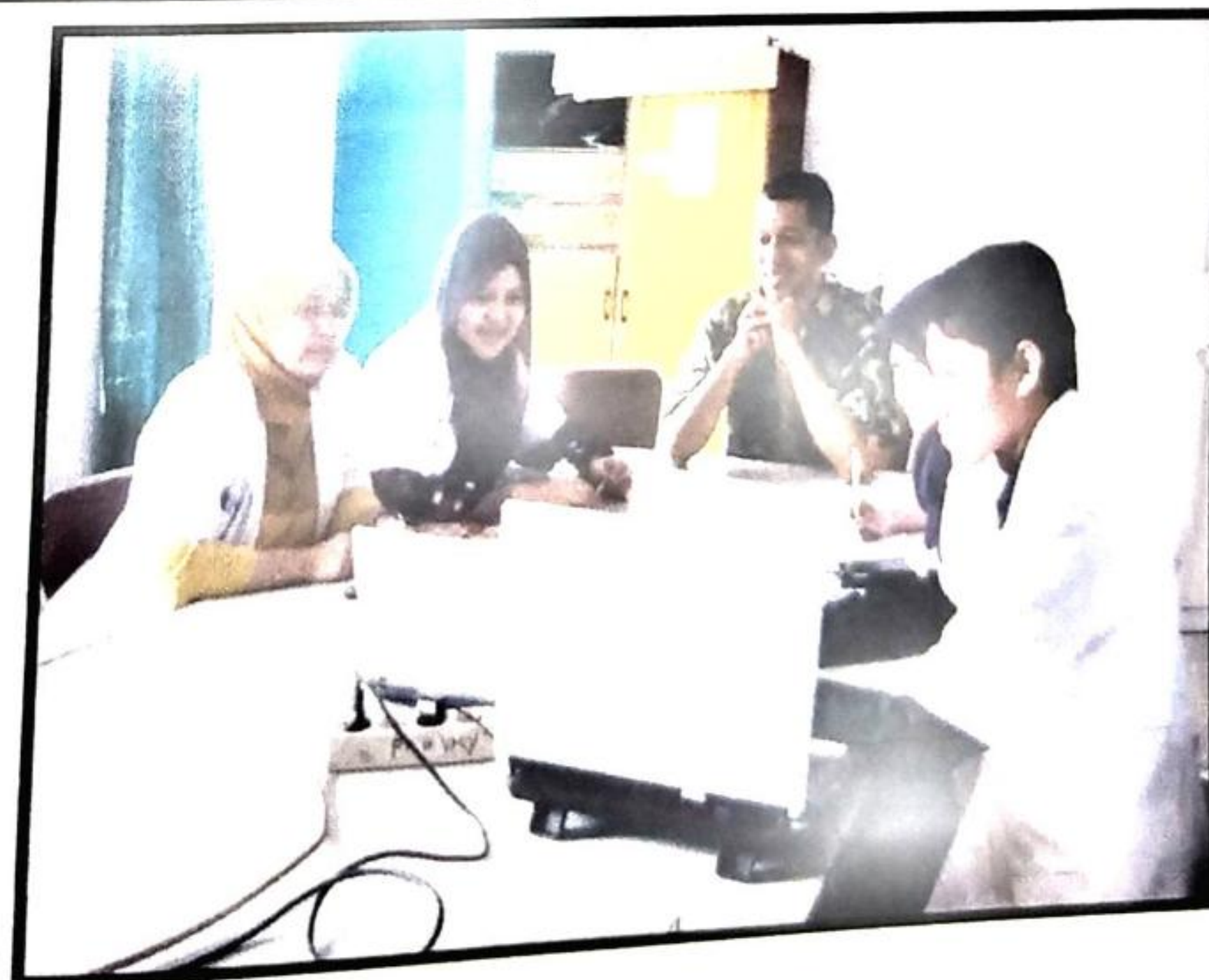
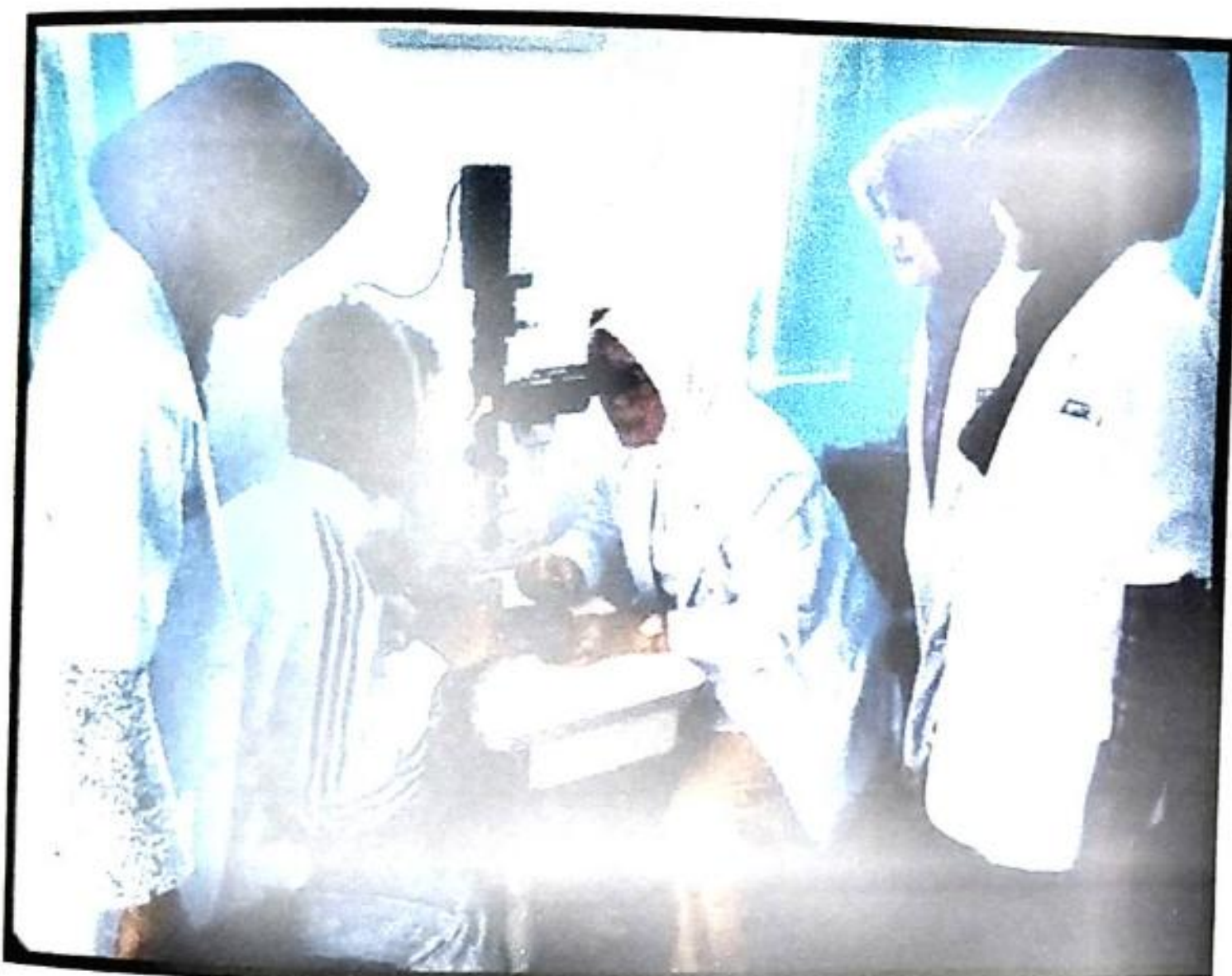
1. Pemulasaran Jenazah
2. Pelayanan Elektromedis dan terapi
  - a. Pelayanan Elektro Cardiografi (EKG)
  - b. Pelayanan Elektro Encephalografi (EEG)
  - c. Pelayanan Brain Mapping
  - d. Pelayanan Audiometri
  - e. Pelayanan Mikrodermabrasi
  - f. Pelayanan Laser Terapy
  - g. Pelayanan Cardio Toko Grafi (CTG).
  - h. Pelayanan TMS



## RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG SEBAGAI RUMAH SAKIT TEMPAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

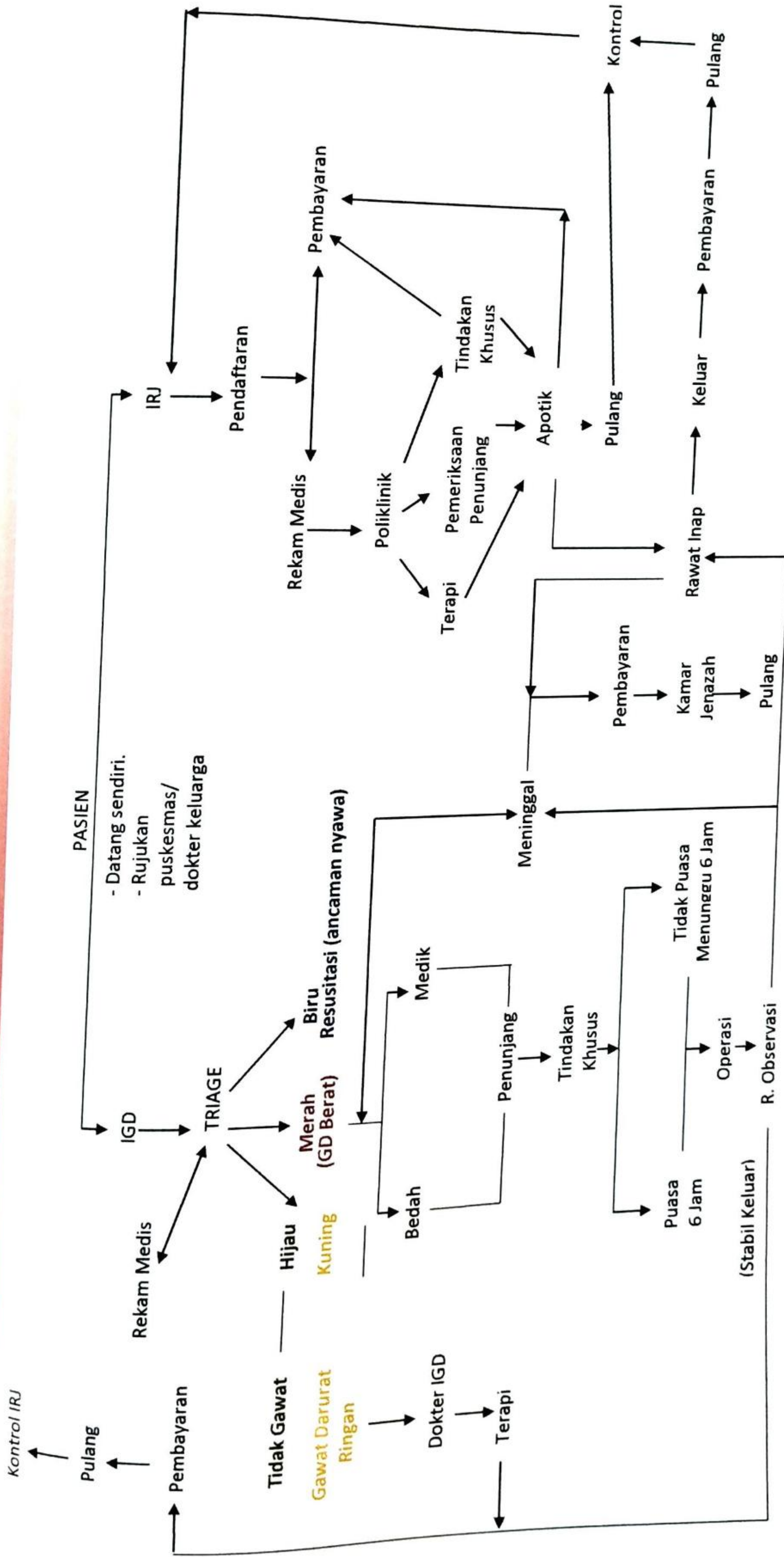
Peran lain RSUD Kab. Temanggung saat ini sebagai rumah sakit tempat pendidikan dan pelatihan.

Beberapa Fakultas dan Akademi yang bekerjasama dengan RSUD Kab. Temanggung antar lain Fakultas Kedokteran Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan UMM Semarang, Akper Karya Bakti Nusantara Magelang, Akper Muhamadiyah Kendal, Akper Yakpermas Banyumas, Akper Al-Kautsar Temanggung, Akbid Pemerintah Kabupaten Kendal, Akbid An-Nur Purwodadi, dll.





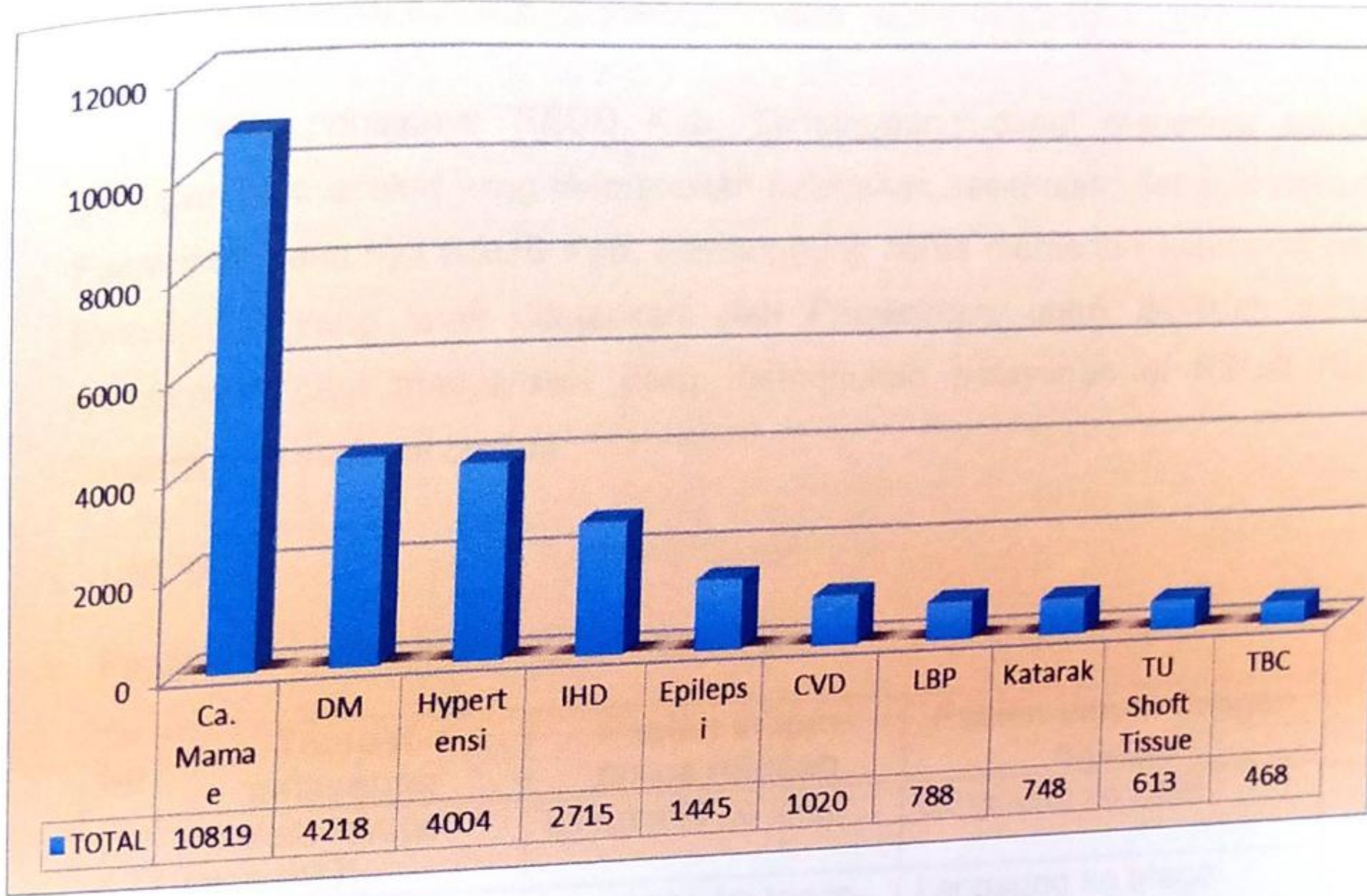
# ALUR PELAYANAN DI RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG



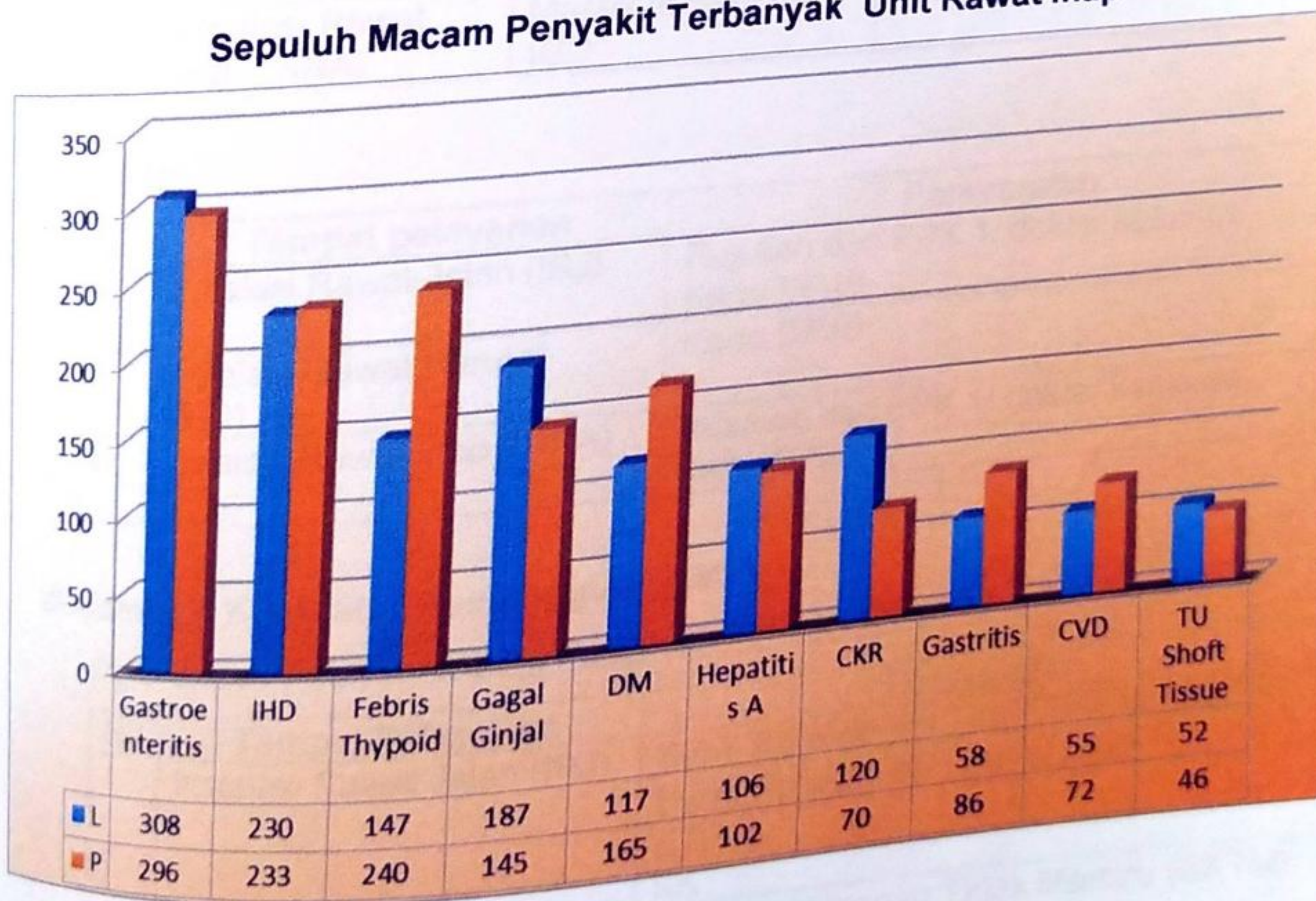
## INDIKATOR MUTU PELAYANAN

I. Indikator Non Bedah	
1. Angka pasien dengan dekubitus	0%
2. Angka kejadian infeksi karena jarum infuse	0,02%
3. Angka ketidak lengkapan Catatan Medik	92,09%
4. Angka keterlambatan pelayanan pertama Gawat Darurat	1 menit
II. Indikator Pelayanan Bedah	
1. Angka infeksi luka operasi	0%
2. Angka komplikasi pasca bedah	0%
3. Waktu tunggu sebelum operasi elektif	1 hari
III. Indikator Pelayanan Ibu Bersalin dan Bayi	
1. Angka kematian ibu karena Eklampsia	0,5 %
2. Angka kematian ibu karena Perdarahan	0,5%
3. Angka kematian ibu karena Sepsis	0,5%
4. Angka kematian bayi dengan BBLR	1,59%
IV. Indikator Tambahan	3,09%
1. Angka Infeksi nosokomial	30,68 ‰
2. Angka kematian kasar	

Sepuluh Macam Penyakit Terbanyak Unit Rawat Jalan



Sepuluh Macam Penyakit Terbanyak Unit Rawat Inap



## CARA MENDAPATKAN PELAYANAN

Pada prinsipnya RSUD Kab. Temanggung dapat menerima semua golongan masyarakat yang memerlukan pelayanan kesehatan. Sebagai institusi Pemerintah tentunya RSUD Kab. Temanggung harus memenuhi ketentuan dan persyaratan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah, untuk itu telah diatur persyaratan bagi masyarakat yang memerlukan pelayanan di RSUD Kab Temanggung sebagai berikut:

### I. UMUM

Persyaratan pelayanan bagi pasien umum:

No	Tempat pelayanan	Pasien umum tanpa rujukan	Pasien umum dengan rujukan
1	Instalasi Rawat Jalan (IRJ)	Langsung ke loket	Langsung ke loket
2	Instalasi Gawat Darurat (IGD)	Langsung ke triage	Langsung ke triage
3	Instalasi Rawat Inap (IRNA)	Masuk melalui IRJ / IGD	Masuk melalui IRJ / IGD

### II. BPJS

No	Tempat pelayanan	Persyaratan
1	Instalasi Rawat Jalan (IRJ)	Rujukan dari PPK 1/ dokter keluarga Kartu BPJS
2	Instalasi Gawat Darurat (IGD)	Kartu BPJS
3	Instalasi Rawat Inap (IRNA)	Rujukan dari PPK 1/ dokter keluarga Kartu BPJS

### III. Jaminan Kesehatan Temanggung (JKT)

Persyaratan Pelayanan Bagi Pasien JKT

No	Tempat Pelayanan	Persyaratan
1	Instalasi Rawat Jalan (IRJ)	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Surat Rujukan dari Puskesmas KTP KK
2	Instalasi Gawat Darurat (IGD)	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) KTP KK
3	Instalasi Rawat Inap (IRNA)	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Surat Rujukan dari Puskesmas KTP KK

## TATA TERTIB RUMAH SAKIT

### A. PASIEN

1. Pasien berkewajiban mentaati segala peraturan dan tata tertib rumah sakit.
2. Disamping tempat tidur pasien telah disediakan bell, yang dapat dipergunakan sewaktu-waktu apabila memerlukan kehadiran perawat.
3. Dimohon bertingkah laku, berbicara dan berpakaian yang sopan selama dalam perawatan.
4. Tidak memakai atau membawa perhiasan atau barang berharga, kehilangan barang-barang tersebut bukan menjadi tanggung jawab RSUD.
5. Tidak diperkenankan membawa alat-alat elektronik, bila terpaksa harus seijin kepala ruang.
6. Pasien boleh ditunggu oleh pihak keluarga hanya apabila dalam keadaan khusus, misalnya dalam keadaan kritis atau indikasi lain yang ditentukan oleh rumah sakit.
7. Tidak merokok dan ikut menjaga kebersihan lingkungan rumah sakit.

### B. PENGUNJUNG

1. Pengunjung berkewajiban mentaati peraturan dan tata tertib rumah sakit.
2. Apabila menghendaki informasi tentang pasien rawat inap atau informasi lain, dapat menghubungi bagian informasi atau petugas lain yang dijumpai.
3. Jam Berkunjung
  - a. Pagi Hari  
Setiap hari pukul: 11.00 – 13.00 WIB
  - b. Sore Hari  
Setiap hari pukul: 16.00 - 18.00 WIB
4. Jika memang ada hal-hal yang sangat penting, harap minta ijin terlebih dahulu kepada satpam.
5. Tidak diperbolehkan masuk ke ruang bayi ( Khusus untuk pengunjung di Ruang Kebidanan)
6. Anak dibawah usia 12 tahun tidak boleh masuk ke ruang penyakit menular.
7. Tidak boleh merokok dilingkungan rumah sakit.
8. Menjaga ketenangan di ruang perawatan agar pasien dapat istirahat dengan baik.

### C. PENUNGGU

1. Penunggu berkewajiban mentaati segala peraturan dan tata tertib rumah sakit.
2. Untuk penunggu yang memerlukan istirahat, rumah sakit menyediakan tempat duduk di ruang tunggu.
3. Penunggu diberi kartu tunggu yang harus dibawa selama menunggu.
4. Kartu tunggu akan diminta kembali apabila masa berlakunya sudah habis atau pasien dipandang sudah tidak perlu ditunggu.
5. Tidak diperkenankan membawa barang-barang bawaan.
6. Tidak boleh merokok dilingkungan rumah sakit.
7. Dilarang mencuci pakaian di ruang keperawatan.
8. Ikut menjaga kebersihan lingkungan rumah sakit.

## PROSEDUR PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI RSUD KAB. TEMANGGUNG

1. Setiap pengaduan yang masuk ke RSUD Kab. Temanggung diterima oleh petugas melalui telpon No (0293) 491118; 491119 dan dicatat data pengadu dan isi pengaduan (nama, alamat dan telepon)
2. Pengaduan dari masyarakat yang masuk akan dipilah, apabila pengaduan dari masyarakat tersebut dapat dijawab maka petugas penerima akan menjawab pengaduan masyarakat tersebut secara langsung. Dan apabila pengaduan dari masyarakat tidak dapat dijawab langsung maka pengadu (masyarakat) diminta menelepon ulang 10-60 menit kemudian.
3. Petugas akan mencari informasi langsung menghubungi sumber informasi yang dikenal dan diketahui ( Dokter, paramedik, staf RSUD). Sehingga pengadu sewaktu menelepon ulang petugas sudah dapat menjawab.
4. Dan apabila petugas tidak dapat mendapat sumber informasi maka petugas akan berkonsultasi dengan koordinator pelayanan public
5. Setelah dikonsultasikan dengan koordinator pelayanan publik dan dapat menjawab langsung pengaduan dari masyarakat maka petugas dapat menyampaikan kepada pengadu.
6. Dan apabila setelah dikonsultasikan dengan koordinator pelayanan publik juga tidak dapat menjawab maka, pengadu diminta untuk menunggu selama 1 - 3 x 24 jam.
7. Selama menunggu 1 - 3 x 24 jam koordinator pelayanan publik akan mencarikan sumber informasi utama / supervisor PKRS & Humas.
8. Setelah dari sumber informasi utama / supervisor PKRS & Humas atau dilakukan rapat koordinasi dari banyak bidang, jawaban akan disampaikan kembali ke koordinator pelayanan publik yang kemudian akan diinformasikan kepada petugas penerima pengaduan untuk disampaikan kembali kepada pengadu. Bagi pengaduan yang lewat media masa akan dibuat surat jawaban tertulis ke media yang bersangkutan. Untuk kelalaian tindakan medis akan ditangani oleh Komite Medis sendiri.
9. Jawaban kepada pengadu / masyarakat harus disampaikan kembali maksimum dalam 5 x 24 jam. Jawaban yang tidak dapat diselesaikan dalam waktu 5 x 24 jam, baik pengaduan secara langsung, lewat telpon dan melalui media masa, maka pengadu dapat menindak lanjuti ke Komisi Pelayanan Publik.

10. Untuk pengaduan yang tidak dapat diselesaikan akan diberikan kompensasi dengan perlakuan khusus sesuai kebijakan dari RSUD Kab.Temanggung / Instalasi masing-masing.
11. Jawaban ditulis didalam form laporan yang sudah ditetapkan.
12. Semua laporan dikirim ke PKRS tiap bulan, sebelum tanggal 5 bulan berikutnya.
13. Semua pengaduan yang masuk Ke RSUD Kab.Temanggung baik secara langsung, lewat telpon maupun media masa beserta jawabannya akan dilaporkan ke Sekretaris Daerah Temanggung sebelum tanggal 10 bulan berikutnya.
14. Bila jawaban lebih dari 5 X 24 jam, pengadu dapat mengajukan masalahnya ke Komisi Pelayanan Publik.

### **Pemberian Kompensasi**

Telah dibuat kesepakatan prosedur penanganan komplain di RSUD Kab. Temanggung sebagai berikut:

1. Komplain yang terjadi di unit kerja dicatat.
2. Dilakukan klarifikasi atas kasus yang terjadi dengan pihak-pihak terkait.
3. Dilakukan tindakan persuasi dan informasi dengan komunikasi yang baik dan bersahabat.
4. Bila memungkinkan dapat diselesaikan di unit kerja masing-masing, laporan kejadian dilaporkan secara tertulis ke Instalasi PKRS dan Humas.
5. Bila tidak dapat diselesaikan di unit kerja maka kasus akan dibahas dalam rapat koordinasi di Instalasi PKRS dan Humas dan diselesaikan sesuai kasusnya dengan melibatkan Konsultan Hukum beserta jajaran direksi.
6. Semua kasus komplain dicatat dan akan dilaporkan satu bulan sekali oleh Kepala Instalasi PKRS dan Humas yang ditandatangani Direktur dan dikirimkan ke Sekretaris Daerah Temanggung.
7. Bila memang dalam komplain terbukti adanya ketidaksesuaian pelayanan dengan standar yang telah ditetapkan, maka kompensasi dapat diberikan berupa perlakuan khusus atau prioritas.



## STRUKTUR ORGANISASI

Direktur	: dr. Artiyono, M.kes
Kepala Bagian Umum	: Sugiyarto,SH
Kepala Sub.Bag Perencanaan& Diklat	: IGA Gangga Sari,ST,MM
Kepala Sub.Bag Keuangan	: Sulistyawati,SE,M.Si
Kepala Sub.Bag RT dan TU	: Dwi Ernawan, S.Sos, MM
Kepala Bidang Keperawatan	: Rejono,S.Kep.Ns
Kepala Seksi Keperawatan Rawat Inap	: Hartanti,S.Kep.Ns,MM
Kepala Seksi Keperawatan Rawat Jalan	: Suryati,S.ST
Kepala Bidang Pelayanan Medik	: dr. Ike Ciptaningsih
Kepala Seksi Pelayanan Rawat Inap	: Yuli Istiqoma M,S.Kep,MM
Kepala Seksi Pelayanan Rawat Jalan	: Sri Mulyati,SE,MM
Kepala Bidang Penunjang Medis&Non Medis	: Dra. Retno Wahyu W,Apt
Kepala Seksi Penunjang Medis	: Lilik Nursakti S.KM,MM
Kepala Seksi Penunjang Non Medis	: Muhammad Yusuf Lanno, S.T

### Instalasi

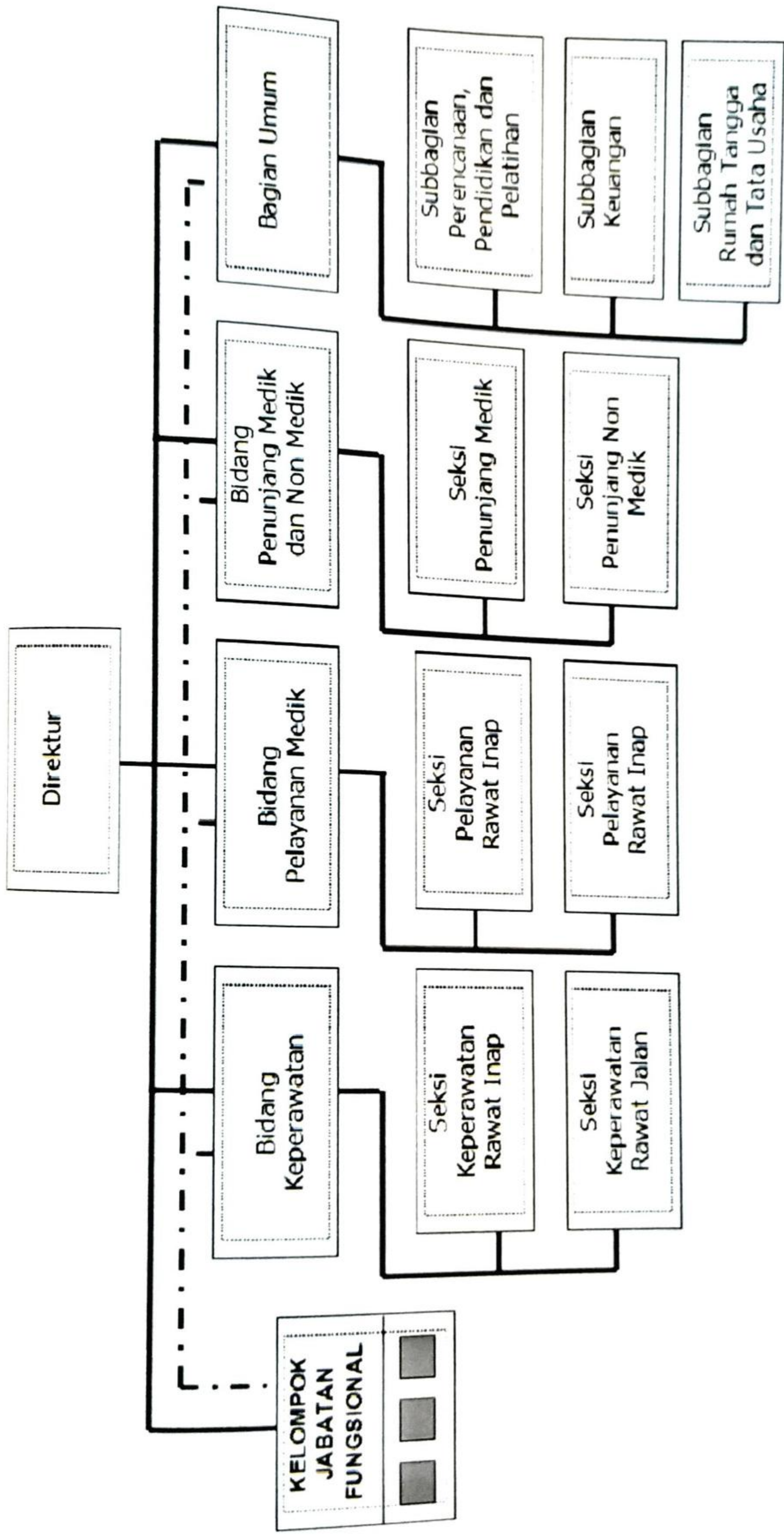
#### Instalasi Rawat Inap

Kepala Ruang Mawar	: Etik Setyorini, A.Md.Keb
Kepala Ruang Melati	: Suprapti, S.Kep.Ns
Kepala Ruang Cempaka	: Maskur Himawan, S.ST
Kepala Ruang Cempaka II	: Siti Mursidah, SKM, S.Kep.Ns
Kepala Ruang Flamboyan	: Herningsih, S.Kep, Ns
Kepala Ruang Flamboyan II	: Hening Kristiani, A.MK
Kepala Ruang Wijaya Kusuma	: Sahana Lihartati, A.MK
Kepala Ruang Wijaya Kusuma II	: Sri Hartini, S.Kep.Ns
Kepala Ruang Seruni	: Tintin Badriati, A.MK
Kepala Ruang Anggrek	: Hari Aswalyati, A.MK
Kepala Ruang Dahlia	: Ana Ratna Dwi A.A, S.Kep.Ns
Kepala Ruang Nusa Indah	: Bagus Ari Dwi Prabowo, A.MK
Kepala Ruang Anyelir	: Siti Nurhayati, S.Kep.Ns
Kepala Ruang Kenanga	: Ratih Nuryana S, S.Kep.Ns, M.Kes
Kepala Ruang Tulip	: Ening Pratiwi, S.Kep

#### Instalasi Rawat Jalan

Kepala Ruang Poliklinik	: Umi Salamah, S.Kep
-------------------------	----------------------

Instalasi Gawat darurat	: Widayat Priyo Krisyanto, S.ST
Instalasi Bedah Central	: Suharto, A.MK
Instalasi Rawat Instensif	: Hartoyo, S.Kep.Ns
Instalasi Neonatal Intensive	: Layli Anisah, S.Kep.Ns
Instalasi Radiologi	: Agus Priyanto S, S.ST
Instalasi Farmasi	: Erlin Fitriana Yulia, S.Farm.Apt
Instalasi Laboratorium	: Rohmat Suharsono, A.Md.AK
Instalasi Gizi	: Herlina Aryandini, A.Mg
Instalasi IPRS	: Yuningsih, S.AP, M.Si.
Instalasi Laundry	: Zaenab
Instalasi Rehabilitasi Medik	: Ahmad Musalim Afwan, S.ST
Instalasi Hemodialisis	: Akhmad Zuhri, S.Kep.Ns
Instalasi Rekam Medis	: Nanik Puji Rahayu, S.KM, MH.Kes



**Lampiran Pelayanan RSUD Kab. Temanggung**

**I. Instalasi IGD**

NO	DIVISI	NAMA	NO Telp PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Instalasi Gawat Darurat	Widayat Priyo Krisyanto, S.ST	(0293)491118 ; 491119 ext 22	1. Memberikan pelayanan kedaruratan kecelakaan, penyakit, persalinan, bayi dan anak 24 jam. 2. Menerima rujukan dari unit pelayanan lain. 3. Standar Pelayanan Medis 24 jam. 4. Standar triage yang efektif. 5. Standar respon time < 15 menit. 6. Standar observasi pelayanan < 8 jam. 7. Dokter Jaga onside. 8. Dokter spesialis on call. 9. Layanan kamar operasi 24 jam. 10. Layanan darah 24 jam. 11. Layanan penunjang 24 jam.	Setiap Hari	24 Jam

II. Instalasi IRJ

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN		
					HARI	JAM	
1.	Kepala Ruang IRJ	Umi Salamah, S.Kep	(0293)491118 ; 491119 ext 29		Hari Kerja : Senin s/d Kamis Jumat, Sabtu	07.00 s/d 14.00 11.00 07.00 s/d 12.00	
2	Poli Jantung	dr. Satrio M., Sp. JP	(0293)491118 ; 491119 ext 37	Poli Jantung	Senin	setelah jam 14.00	
3	Poli Penyakit Dalam	dr. Budi Raharjo S,Sp.PD,FINASIM		Poli Penyakit Dalam	Senin, Selasa,Rabu.		
4	Poli Kebidanan dan Kandungan	dr. Djoko Agung P,Sp.Pd dr. Prasetyawan,Sp.OG		Poli Kebidanan dan Kandungan	Kamis, Jumat, Sabtu		
5	Poli Umum	dr. AB Setiyanto,Sp.OG,M.Kes		Selasa, Kamis, Sabtu			
6	Poli Anak	dr. Indah Nurhayati Sp.A		Senin, Rabu, Jumat			
7	Poli Bedah	dr.Dudy d Nurkusuma,Sp.B dr. Endyanto, Sp.B		Setiap hari kerja			
8	Poli Bedah Anak	dr. M. Arikhan, Sp. BA		Setiap hari kerja			
9	Poli Saraf	dr. Basuki Sutantoro,Sp.S dr. Tetty Kurniawati,Sp.S,M.Kes		Setiap hari kerja			
10	Poli Gigi	drg. Asrofi		Senin, Selasa, Rabu			
11	Poli Kulit dan Kelamin	dr. Rudi Agung W, Sp.KK		Kamis, Jumat, Sabtu			
12	Poli THT	dr. Pramono,Sp.THT		Setiap hari kerja			
13	Poli Mata	dr. Tri Nurani Indraningsih,Sp.M dr. Septiana Dwi U, Sp. M		Setiap hari kerja			
		dr. Bobby Sp. M		Rabu, Jumat			
		dr. Tri Nurani I, Sp.M		Kamis Sabtu			
		dr. Kenyorini Sp.P		Senin, Selasa			
14	Poli Paru	dr. Lusiana Susilo Utami Sp.P		Selasa, Kamis	13.30 s/d selesai		
15	Poli Jiwa	dr. Ratna Dewi Pangestuti Sp.KJ					
16	Poli DOTS	dr. Lusiana Susilo Utami Sp.P		Selasa, Kamis	14.00 s/d selesai		
17	Poli VCT	dr. Willy Hartanto		Rabu, Sabtu			
18	Poli Tumbuh kembang	dr. Yushartiani,Sp.A		Selasa, Kamis			
				Hari kerja			

19	Poli Psikologi	Herlin Sofiana, S.Psi	Poli Psikologi	Hari kerja
20	Poli Urologi	dr. Agus Sudibyo, Sp.U	Poli Urologi	Kamis
21	Poli Orthopedi	dr. Antoni, Sp.OT	Poli Orthopedi	Hari Kerja
22	Poli Onkologi	dr. Herjuna Hardiyanto, Sp.B(K) Onk	Pelayanan Kemoterapi	Sabtu
23	Poli Bedah Mulut	Drg. Rahardjo, Sp.BM	Pelayanan Bedah mulut	Hari Kerja

### III. Instalasi Rawat Inap

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1	Kepala Ruang Mawar	Etik Setyorini, A.Md.Keb	(0293)491118 ; 491119 Ext 39	Ruang Bersalin	Setiap hari	24 jam
2	Kepala Ruang Melati	Suprapti, S.Kep.Ns	Ext 41	Ruang Perinatologi		
3	Kepala Ruang Cempaka	Maskur Himawan, S.ST	Ext 38	Ruang Umum Paviliun		
4	Kepala Ruang Cempaka II	Siti Mursidah, SKM, S.Kep.Ns	Ext 55	Ruang Umum		
5	Kepala Ruang Flamboyan	Hermingsih, S.Kep. Ns	Ext 28	Ruang Penyakit Dalam		
6	Kepala Ruang Flamboyan II	Hening Kristiani, A.MK	Ext 25	Ruang Umum		
7	Kepala Ruang Wijaya Kusuma	Sahana Lihartati, A.MK	Ext 24	Ruang Umum		
8	Kepala Ruang Wijaya Kusuma II	Sri Hartini, S.Kep.Ns	Ext 35	Ruang Bedah		
9	Kepala Ruang Seruni	Tintin Badriati, A.MK	Ext 61	Ruang Penyakit saraf		
10	Kepala Ruang Anggrek	Hari Aswalyati, A.MK				
11	Kepala Ruang Dahlia	Ana Ratna Dwi A.A, S.Kep.Ns	Ext 69	Ruang Rawat Inap Penyakit Paru		
12	Kepala Ruang Nusa Indah	Bagus Ari Dwi Prabowo, A.MK		Ruang Umum		
13	Kepala Ruang Anyelir	Siti Nurhayati, S.Kep.Ns		Ruang Umum		
14	Kepala Ruang Kenanga	Ratih Nuryana S, S.Kep.Ns, M.Kes		Ruang Umum		
15	Kepala Ruang Tulip	Ening Pratiwi, S.Kep		Ruang Umum		

IV. Instalasi Rawat Intensif

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kepala Ruang ICU	1. Hartoyo, S.Kep.Ns	(0293)491118 ; 491119 ext 40	1. Perawatan Intensif 24 Jam. 2. Pelayanan Elektromedis: -EKG,EEG, Audiometri,CTG	Setiap hari	24 Jam

V. Instalasi Bedah

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1	Kepala Ruang Kamar Operasi (OK)	1. Suharto, A.MK	(0293)491118 ; 491119 ext 26	Operasi-operasi Bedah Digestif Bedah Minimal Invasive Operasi-operasi Darurat Trauma Center	Setiap Hari	24 jam
2	Kamar Terima Bedah			Konsultasi + Pengaturan jadwal MRS penderita		

VI. Instalasi Radiologi

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1	Radiagnostik Sederhana	1. dr. Rosalia Sri S,Sp.R,M.Sc 2. dr. Nida'ul Khasanah 3. Agus Priyanto S, S.ST	(0293)491118 ; 491119 ext 18	1. Photo Kepala 2. Photo Sinus 3. Photo Mastoid 4. Photo Gigi 5. Photo Paru-paru 6. Photo Abdomen 7. Photo Panggul 8. Photo Tulang Belakang 9. Photo Anggota Gerak Atas	Setiap hari	24 jam

2	Radiagnostik Sedang			dan Bawah 1. Oesophagus 2. OMD 3. Colon in Loop 4. IVP 5. Uretrocystografi Csytoografi 6. HSG		
3	Radiagnostik Canggih			1. CT-Scan 2. USG		

VII. Instalasi Laboratorium

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kepala Ruang	Rohmat Suharsono, A.md, AK	(0293)491118 ; 491119 ext 19	Pemeriksaan : 1. Darah Lengkap 2. Urine lengkap 3. Kimia Darah 4. Feses 5. Golongan darah 6. Widal 7. Tes Kehamilan 8. Narkoba 9. Hbs Ag 10. Sperma Analisa 11. ICT-TB 12. Dengue 13. BTA 14. Elektrolit	Setiap Hari	24 Jam
2.	Pelayanan Rawat Inap	Annis Setyowati, AMAK				
3.	Pelayanan rawat jalan	Wahyu Muryanti, S.ST				
4.	Hematologi	Candra Tirta, AMAK				
5.	Kimia Klinik	Puji Lestari, A.Md.AK				
6.	Imunologi, Serologi & SPA	Umi Sukiswati				
7.	Urinalisa	Wahyu Susanti, A.Ma.K				
8.	Mikrobiologi dan Parasitologi	Sobariyati, A.MK				



VIII. Instalasi Bank Darah

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Pelayanan darah lengkap	1. dr. Willy Hartanto. 2. Dewi Murbanisari, A.Md.AK 3. Fauzan Indarti, A.MK 4. Marselina Nanda B, A.Md.AK 5. Aries Budiarto	(0293)491118 ; 491119 ext	1. Permintaan darah. 2. Menyimpan persediaan darah. 3. Melakukan uji cocok serasi (cross match) 4. Melakukan pemeriksaan serologi golongan darah (blood typing) 5. Melakukan Uji saring ( blood screening)	Setiap hari	24 jam

IX. Instalasi Rehabilitasi Medik

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1	Kepala Instalasi Rehab Medis	Ahmad Musalim Afwan, S.ST	(0293)491118 ; 491119 ext 20	- Diatermi. - Infra Red - Ultra sound - Electric Stimulasi. - Neck Traction. - TENS - Manual Terapi - Massage - Chat Exercise - General Exercise. - Lokal Exercise. - Alat Exercise.	Setiap hari Kerja	07.00 s/d 14.00
2	Fisioterapi	Prpto Widodo, SST.Ft M. Rahmanto Himawan, AMF				
3	Okupasi Terapi	Isnaini Fadilah, Amd.OT		Okupasi Terapi		

4	Speech Terapi	Endah Kurniasih, Amd. TW	Terapi Wicara	
5	Psikologi	Herlin Sofiana, S.Psi, Psikolog	Psikologi : - konsultasi psikologi - terapi psikologi - psikotest	

## X. Instalasi Hemodialisa

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kepala Instalasi Haemodialisa	1. Ahmad Zuhri, S.Kep.Ns	(0293)491118 ; 491119 ext 49	Haemodialisa	Setiap hari kerja	07.00 s/d 14.00

## XI. Instalasi Farmasi

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kepala instalasi	Erlin Fitriana Yulia, S.Farm, Apt	(0293)491118 ; 491119 ext 32	1. Sistem persediaan lengkap di ruangan : IGD, ICU, IBS 2. Sistem resep perorangan. 3. Sistem Unit Dose Dispensing.	Setiap hari	24 jam
2.	Unit Farmasi Klinik					
3.	Unit Pelayanan Farmasi IRJ	Budi Prastio, A.MF				
4.	Unit Pelayanan Farmasi IRNA	Agustina Farida, A.MF				
5.	Unit perbekalan farmasi	Muya saroh, S.Farm, Apt				
6.	Unit Manajemen Mutu	Satya Prima Kustanto, S.Farm, Apt				

## XII. Instalasi Gizi

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kepala Instalasi Gizi	Herlina Aryandini, A.MG	(0293)491118 ; 491119 ext 30	Melakukan perencanaan, pelaksanaan kegiatan, dan koordinasi dalam melaksanakan kegiatan pelayanan gizi.	Setiap Hari	05.00 s/d 20.00
2.	Pengadaan makan pasien			1. Pengadaan bahan makanan,		

3.	Konsultasi Gizi Rawat Inap	Erma Listyorini, A.MG							<p>sarana dan prasarana.</p> <p>2. Koordinasi kegiatan produksi dan distribusi makanan.</p> <p>3. Penerimaan bahan makanan, penyimpanan dan penyaluran.</p> <p>4. kegiatan keluar masuknya barang dari gudang gizi.</p> <p>1. Melakukan pelayanan gizi diruang rawat inap.</p> <p>2. Melakukan konsultasi gizi terhadap pasien di ruang perawatan.</p>
4.	Konsultasi Gizi Rawat Jalan	Sarifah Yuli Indri A, A.MG							<p>1. Melakukan konsultasi dan penyuluhan gizi pasien rawat jalan.</p> <p>2. Melakukan penyuluhan massal (PKMRS)</p>
5.	Produksi dan distribusi makanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siti Zulaekhah</li> <li>- Suparmi</li> <li>- Tri Widayatun</li> <li>- Islamiyah</li> <li>- Laelatul wahyuni</li> <li>- Chairunisak Winda</li> <li>- Sri Nuryati</li> <li>- Darmini</li> <li>- Nur Ardhani</li> </ul>						<p>1. Pengolahan makan pasien.</p> <p>2. Ketersediaan makanan untuk pasien.</p> <p>3. Distribusi makan pasien.</p> <p>4. Kebersihan alat dan lingkungan kerja.</p> <p>5. Melaksanakan kegiatan logistic.</p>	
6.	Produksi dan distribusi snack	Dwi Agustina							<p>1. Pengolahan snack pasien.</p> <p>2. Ketersediaan snack untuk pasien.</p> <p>3. Distribusi snack pasien.</p> <p>4. Kebersihan alat dan lingkungan kerja.</p>
7.	Penelitian dan Pengembangan	Widyaningsih Susilo Astuti							<p>Melakukan perencanaan, melaksanakan kegiatan penelitian dan pengembangan.</p> <p>Memberlakukan hasil kegiatan penelitian dan pengembangan.</p>

XIII. Instalasi Penunjang

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Pelayanan Elektro Cardiografi (EKG)		(0293)491118 ; 491119 ext 40	Pelayanan Elektro Cardiografi (EKG)	Setiap hari	07.00-14.00
2	Pelayanan Elektro Encephalografi (EEG)					
3	Pelayanan Brain Mapping					
4	Pelayanan Audiometri					
5	Pelayanan Cardio Toko Grafi (CTG)		Pelayanan Cardio Toko Grafi (CTG)			
6	Pelayanan Mikrodermabrasi		Pelayanan Mikrodermabrasi			
7	Pelayanan Laser Terapy		Pelayanan Laser Terapy			

## XIV. BIDANG PERENCANAAN PROGRAM

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Bagian Perencanaan Program	1. IGA Gangga Sari, ST 2. Agnes Marie G.P, S.Psi 3. Ruth Reza H, S.KM	(0293)491118 ; 491119 ext 52	Melaksanakan kegiatan perencanaan, pengembangan dan pemenuhan kebutuhan kegiatan perencanaan program, anggaran, evaluasi dan pelaporan dan perumusan kebijakan	Setiap Hari Kerja	07.00 s/d 14.00
2.	Perencanaan Program & Anggaran			<ol style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan kegiatan penyusunan rencana strategis dan rencana tahunan rumah sakit.</li> <li>Menyiapkan penyusunan perencanaan anggaran pendapatan dan belanja rumah sakit.</li> <li>Menghimpun dan mengkaji data unit kerja di rumah sakit untuk penyusunan program dan anggaran</li> <li>Menyiapkan bahan sosialisasi renstra dan program rumah sakit</li> <li>Menyiapkan bahan penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) rumah sakit</li> <li>Menyajikan informasi pelaksanaan program rumah sakit</li> <li>Menyiapkan bahan – bahan perumusan kebijakan</li> <li>Melaksanakan tugas – tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bagian</li> </ol>		
3.	Bag. Evaluasi & Pelaporan			<ol style="list-style-type: none"> <li>Menyiapkan bahan evaluasi kegiatan rumah sakit</li> <li>Menyiapkan bahan pelaporan kegiatan rumah sakit</li> <li>Menyusun data base informasi rumah sakit dan system informasi rumah sakit bersama instalasi terkait</li> <li>Menyiapkan dokumen laporan tahunan rumah sakit</li> <li>Menyiapkan bahan – bahan perumusan kebijakan</li> <li>Melaksanakan tugas – tugas lain yang diberikan Kepala Bagian</li> </ol>		

## XV. BIDANG KEPEGAWAIAN

NO	DIVISI	NAMA	NO TELP PELAYANAN	JENIS PELAYANAN & UNGGULAN	PELAYANAN	
					HARI	JAM
1.	Kenaikan Pangkat Kenaikan Gaji Berkala Pensiun Permintaan Kartu Pegawai Permintaan Kartu Istri / Kartu Suami Penilaian Kinerja (DP3) Mutasi Cuti Disiplin Pegawai Pindah Angka Kredit Jabatan Profesi	1. Dwi Emawan., S.Sos., MM. 2. Multasari, SE 3. Sulasono 4. Rochmania Septikasari., S.Si	(0293)491118 ; 491119 ext 52	Kenaikan Pangkat Kenaikan Gaji Berkala Pensiun Permintaan Kartu Pegawai Permintaan Kartu Istri / Kartu Suami Penilaian Kinerja (DP3) Mutasi Cuti Disiplin Pegawai Pindah Angka Kredit Jabatan Profesi	Setiap Hari Kerja	07.00 s/d 14.00