



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

LAPORAN HANDLING COMPLAINT
TAHUN 2020



LAPORAN HANDLING COMPLAINT

JANUARI 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	7
SMS GATEWAY	
SOSMED	

Komplain							
1 Sarana dan prasarana							
Bulan : Januari 2020							
NO	NAMA	ALAMAT/ TELP	PENGADUAN RUANG	KRITIK	SARAN	STATUS	JML
1	ISH	Candiroto	Anyelir	Bangsals Anyelir ruang kelas 2 fasilitasnya tidak sama seperti kelas 2 di bangsal lain (cempaka dan flamboyan) Contoh ; flamboyan ruangan luas kamar mandi dalam ac dan tersedia dispenser. Anyelir ruang sempit hanya di partisi 1 ac 1 bangsal yang luas jadi tidak nyaman dan terlalu ramai, pasien tidak bisa istirahat	Mohon dengan sangat fasilitas distandarkan dan disetarakan untuk semua bangsal.		
2			Anyelir	Ruang anyelir Lt.2 - Ruangan tidak memadai , kamar sesak - Panas dan banyak nyamuk - Ramai sekali - Pasien tidak bisa istirahat dengan tenang	Mohon segera ada perbaikan		
3	Ariyanti	Banjarsari, Kandangan	Anyelir		Ruang anyelir panas tolong kasih ac		
4			Farmasi Rawat Inap		Rekening Pembayaran transfer diperbanyak bank (BRI/BNI) dsb		
5	Rusyad i Handok	Gamping Kidul 64/21 Ambar	Seruni	Mohon maaf untuk jarak	Kami sangat terkesan dengan		

		o	ketawang, yogya 081392704 704		gedung A, B.C dengan tempat pendaftaran, IGD dan Pembayaran jaraknya sangat jauh	kecepatan, ramah, sabar dan sangat memuaskan Terimakasih atas perawatan anak saya Salam sukses buat RSUD Temanggung Salam ramah dari Jogja		
6	Lia	Kedu Temanggung		Kotak saran di ICU	Jd penjaga UGD jgn galak2. Ibuk ku sakit, mrengut terus perawate tanya tu karena "kita" ga tau njawab sante bisa? Tidak memuaskan	Cari perawat jgn Cuma cantik tapi yang mau sabar ngadepin orang tx.		
7	Alfi Satiyana	Lamuk			Saya mohon untuk lebih tegas lagi dalam pembinaan pasien dan jangan menyakiti perasaan pasien dan penunggu	<ul style="list-style-type: none"> - melengkapi fasilitas penunggu - sediakan barang2 yang bermanfaat - lebih mengutamakan kesehatan pasien - jangan terlalu mengabaikan kondisi pasien - jangan menyinggung perasaan penunggu/pasien <p>TERIMA KASIH</p>		

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

FEBRUARI 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	6
SMS GATEWAY	
SOSMED	

Komplain							
1 Sarana dan prasarana							
Bulan : Februari 2020							
NO	NAMA	ALAMAT/ TELP	PENGADUAN RUANG	KRITIK	SARAN	STATUS	JML
1	PAK PEYEK	Tepung Sari RW.01 RT.02	Mawar	saya mohon untuk keamanan supaya bisa ditingkatkan. Dan untuk beberapa hari yg lalu kok saya tidak pernah ada security yg keliling ya... terutama pada waktu malam hari	dan untuk petugas keamananny a semoga dipertambah untuk giliran keliling.. Dan ditambah tetap ada salah satu security tetap standby diruang CCTV tersebut... dan untuk itu bisa ditambah alat yg namanya AMANO jadi setiap keliling sudah ada datanya lewat amano itu. iyupun saya percaya pihak RSUD sudah ada alat tersebut. jangan sampai kejadian selasa malam terulang kembali. dan bila waktu itu ada yang jaga di ruang CCTV pasti ketangkap maling HPnya. dan untuk pihak RSUD sudah bagus sudah dibuatkan tempat untuk jg pasien.. TOLONG DIPERTAMB AH UNTUK KELILING..	masuk bag umum 15-02- 20 10 dijawab Bagian Umum Terima kasih atas masuka nnya	
2	tidak dicantu	tidak dicantumk	Cempaka 2	. Para perawatnya	Kursi yang untuk	masuk keperaw	

		mkan	an		berisik sekali, kasihan para pasien yang sedang beristirahat jadi terganggu. Kalau memberi instruksi kepada keluarga pasien tolong lebih jelas, soalnya kemarin jadi ada kesalahpahaman	menjaga pasien di dalam ruangan kalau bisa kursi yang panjang, supaya bisa untuk tiduran keluarga pasien. Minimal kursinya 2 buah kalau belum ada yang kursi panjang, supaya yang menjaga pasien bisa duduk semua kalau ada dua orang	atan 15-02-2020 sudah ditindaklanjuti. (kami menyadari saat operan, setelah operan kadang terlalu keras berbicara sehingga berisik dan mengganggu. Terima kasih dengan adanya kritik ini kita akan saling mengingatkan, mengurangi volume suara saat berbicara)	14
3	3	tidak dicantumkan	Cempaka 2	saya rasa pelayanan di cempaka 2 ini kurang baik, karena pas jam 11 malam suami saya menggigit karena tensinya 206. terus saya lapor sama perawat perempuan tapi saya malah dimarahin katanya saya ngasih makanan apa, padahal saya nggak ngasih makanan apa2		masuk keperawatan 15-02-2020 sudah ditindaklanjuti. (kejadian yang dikeluhkan pasien tersebut diatas setelah saya konfirmasi dengan perawat yang jaga.		

				<p>selain dari sini, dan siangnya suami saya menggigil lagi, saya sudah lapor berulang kali sama perawat tapi tak terus ditangani. terus saya keluar ruangan berpapasan dengan perawat laki-laki lalu saya tanya apakah mas ini mau tensi suami saya, dan menjawab tidak dengan nada sinis. saya sampai menangis karena sakit dan sedih hati saya. terus habis operasi iotu jam 5 pagi batal darah sudah penuh saya sudah berulang kali lapor tapi malah saling lempar tugas sampai siang menggantinya dan darah sempat bercucuran, setiap kali lapor selalu tidak menyenangkan jawabannya 1 perawat laki-laki yang menjengkelkan masih muda dan tinggi. terus yang perempuan berwajah sentut dan maish muda. saya memang merasa pelayanan di bangsal Cempaka 2 ini</p>		<p>Muhsin Faizin dan Ika Yani, memang benar a.n Tn. Muchtar menggigil. Sudah dilakukan ukur suhu dan hasil dalam batas normal, tetapi istri pasien dilakukan ukur tekanan darah dan tidak segera dilakukan oleh perawat yang jaga. setelah 2 kali inta lagi baru dilakukan pengukuran tekanan darah dan hasilnya dalam batas normal. oleh perawat muhsin disarankan minum hangat dan menolong. darah yang bercece</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

					<p>kurang baik dibandingkan dengan bangsal lain. saya mohon perbaikan pelayanan. Terima kasih</p>		<p>ran itu adalah botol drain luka post op, istrinya tidak sabar minta segera diganti, kemungkinan dibuang sendiri sehingga tercecer . pada saat itu kita menunggu advis dokter DPJP apakah drain sudah boleh dilepas atau hanya diganti botolnya bersamaan dengan perawatan luka. demikian saya, kami mohon maaf yang sebesar - besarnya atas kurang berkenannya pelayanan kami. kedepannya akan kami tingkatkan kepeduli</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--	--

						an dan keramahan terhadap pasien dan keluarga . selalu saya ingatkan teman-teman untuk lebih caring terhadap pasien. 18	
4	Sugito	Wadas 2/4 Kandangan		Dokter kalo periksa pasien jangan tergesa-gesa, mau konsultasi jadi tidak punya waktu Waktunya bisa terjadwal dengan pasti agar tidak harap-harap cemas	24		
5	Ratih	Kertosari 08132774 3390	pendaftaran	Pendaftaran pasien via SMS gagal terus 2 hari SMS, gagal terus (gagal lancar)	Mohon agar lebih mudah	Ke Inst SIM RS 25 Feb 2020 24	
6	Ahmad S		depan pembayaran	Assalamualaikum wr.wb Yth. Pimpinan/ Management RSUD Kab.Temanggung Terimakasih atas pelayanan yang diberikan kesabaran dan ramah tamahnya. Selain itu kinerja para dokter, perawat, dan petugas RS lainnya yg cukup bagus. Saya sampaikan		Sudah ditindaklanjuti	

					<p>saran dan semoga mewakili beberapa orang lainnya. mohon agar supaya di bagisn apotek pelayanan lebih ditingkatkan lagi dari segi kecepatan pelayanan. bisa dengan menambah personil yang bertugas menyiapkan obatnya. ini dimaksudkan untuk meringankan beban petugas saat ini dan juga berimbas kpd kepuasan pengunjung karena kecepatan. karena setiap hari ramai, dan antrian selalu penuh dari pagi-sore. terimakasih banyak atas perhatiannya.</p>			

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

MARET 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	6
SMS GATEWAY	
SOSMED	

Komplain							
1 Sarana dan prasarana							
Bulan : Maret 2020							
NO	NAMA	ALAMAT/ TELP	PENGADUAN RUANG	KRITIK	SARAN	STATUS	JML
1				Pro bidan jaga siang tgl 29-2-2020/PONEK mohon kode etik sesama profesi dijaga didepan pasien kita sama-sama tenaga kesehatan	Senyum, salam, sapa		
2	Suharno	Geblok, Kaloran, Temanggung		ada perawat yang kasar tidak menghargai pasien/ dan keluarga (tidak semua)perawat terhadap kondisi pasien bahkan untuk tindakan menunggu beberapa kali dipanggil baru ditindak lanjuti	sebaiknya ada teguran untuk perawat yang baik perilakunya. Peningkatan responsif perawat terhadap pasien	terimakasih kritik dan sarannya, akan kami tindak lanjuti	
3	pasien poli mata		poli mata	no antrian berguna atau tidak krn nomor besar didahulukan dibanding no kecil. Mendahulukan no.10 dibanding no.8 (semua tgl 24, 2, 2020)	Untuk kedisiplinan pegawai poli mata agar memperhatikan no urutan bukan teman dekat	ditindak lanjuti secara intern, karena pengirim tidak mencantumkan identitas jelas.	
4	Reza	Lungge	poli syaraf	Pasien kontrol menunggu hingga pukul 15.00 lebih. Menunggu dari pukul 11.45-15.00 lebih. Adapun awal pembukaan di poli syaraf mulai pukul 11.00-11.45 kemudian visit hingga pukul 15.00 lebih (5 Maret 2020)	Mohon ada jam yang terkait jam visit dan jam kontrol agar pasien di bagian poli syaraf tidak merasa dinomor sekiankan harus ada tenaga medis cadangan yang ada di poli syaraf	terimakasih kritik dan sarannya, akan kami tindak lanjuti	4

					ketija sampai pukul 13.00 (sesuai kebijakan) dokter ybs belum bisa hadir!!!		
5	Ekaw	Suronatan	085800...	Pelayanan yang diberikan dr.Joko Agung tidak memuaskan visit terlalu pagi jam 04.00 dan terburu buru sehingga kami tidak bisa berkonsultasi untuk melakukan tindakan ke pasien	tingkatkan pelayanan, lebih profesional lagi dalam menjalani tugas sebagai dokter.	sudah ditindakl anjuti	5
6				Pelayanan perawat sangat buruk	Hormati pasien	tidak ada identitas pengirim	6

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

APRIL 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temangungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

MEI 2019



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

JUNI 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungkab.go.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

No	Komplain	JML
	-	-
Total		-

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

JULI 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Faximili (0293) 493423

Surat Elektronik : rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temangungkab.go.id

	TOTAL	
--	--------------	--

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

AGUSTUS 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Fax. (0293) 493423

Email: rsud_temanggung@yahoo.co.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

No	Komplain	JML							
1	Satpam Kurang Ramah	1							
	Hari / Tanggal : Agustus 2018								
	<table border="1"><thead><tr><th>NO</th><th>NAMA</th><th>ALAMAT</th><th>NO.TELP</th><th>K. SARAN</th><th>KRITIK</th><th>SARAN</th></tr></thead></table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN	KRITIK	SARAN	
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN	KRITIK	SARAN			

					RUANG			
2	Pelayanan Kurang Memuaskan							1
	Hari / Tanggal : Agustus 2018							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
3	Masalah urutan antrian							1
	Hari / Tanggal : Agustus 2018							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
4	Pelayanan Dokter Kurang Memuaskan							1
	Hari / Tanggal : Agustus 2018							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
5	Pelayanan Memuaskan							1
	Hari / Tanggal : Agustus 2018							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
6	Masalah sarana prasarana							1
	Hari / Tanggal : Agustus 2018							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
Total								6

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

SEPTEMBER 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Fax. (0293) 493423

Email: rsud_temanggung@yahoo.co.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

No	Komplain	JML														
1	Perawat Kurang Ramah	1														
	Hari / Tanggal : September 2020															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN								
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN										
2	Sarana dan Prasarana	1														
	Hari / Tanggal : September 2020															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN								
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN										
Total		2														

**LAPORAN HANDLING COMPLAINT
OKTOBER 2020**



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Fax. (0293) 493423

Email: rsud_temanggung@yahoo.co.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

-

No	Komplain	JML																																			
1	Masalah nomor antrian	2																																			
	Hari / Tanggal : Oktober 2020																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN														-															
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																															
						-																															
2	Pelayanan kurang memuaskan	3																																			
	Hari / tanggal : Oktober 2020																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																													
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																															
3	Masalah Sarana Prasarana	5																																			
	Hari/ tanggal : Oktober 2020																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																													
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																															
4	Perawat kurang ramah	2																																			
	Hari / Tanggal : Oktober 2020																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>NAMA</th> <th>ALAMAT</th> <th>NO.TELP</th> <th>K. SARAN RUANG</th> <th>KRITIK</th> <th>SARAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																													
NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN																															
Total		12																																			

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

NOVEMBER 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Fax. (0293) 493423

Email: rsud_temanggung@yahoo.co.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	
SMS GATEWAY	
SOSMED	

No	Komplain	JML						
1	Masalah Sarana Prasarana	3						
	Hari / Tanggal : November 2020							
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN	
	1							

	2								
	3								
2	Pelayanan Kurang memuaskan								3
	NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN		
	1								
	2								
	3								
Total									6

LAPORAN HANDLING COMPLAINT

DESEMBER 2020



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada No. 1A Temanggung 56229

Telp. (0293) 491119 Fax. (0293) 493423

Email: rsud_temanggung@yahoo.co.id

Jumlah Kritik dan Saran

LANGSUNG	
KOTAK SARAN	7
SMS GATEWAY	
SOSMED	

No	Komplain	JML
1	Masalah Pelayanan Lama	

Hari / tanggal : Desember 2020

NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN

2 Pelayanan Dokter

1

Hari / Tanggal : Desember 2020

NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN

3 Masalah Pelayanan kurang memuaskan

3

Hari/ tanggal : Desember 2020

NO	NAMA	ALAMAT	NO.TELP	K. SARAN RUANG	KRITIK	SARAN

Total

7