

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Januari

NO	TANGGAL	INSTANSI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	02-01-23	Kecamatan Kedu	Internet off	Pengecekan router repeater kecamatan kedu ether 8 (lokal) off	Setelah dilakukan pengecekan ke Kantor Kecamatan Kedu, port adaptor router kendor	Done
					Dilakukan penggantian router dan adaptor untuk jaringan lokal kantor kecamatan	
		Desa Ngimbrang	Internet off	Pengecekan monitoring jaringan terpantau router off	Disarankan mengecek kelistrikan adaptor router	Done
					Terpantau router hidup	
		Desa Rowo	Internet lambat	Pengecekan antena access point pada repeater wonosari terpantau tx/rx 6.5/6.5	Merubah frekuensi antena xmedia 3 semula 5600 menjadi 5640	Done
					tx/rx Desa Rowo semula 6.5/6.5 menjadi 144/117 signal 61-69	
		SD Rowo	Internet lambat	Pengecekan antena access point pada repeater sd wonotirto terpantau tx/rx 6.5/19.5	Merubah frekuensi antena majapahit semula 5610 menjadi 5675	Done
					tx/rx SD Rowo semula 6.5/19.5 menjadi 78/26 signal 70	
2	03-01-23					
3	04-01-23	Desa Gondangwayang	Internet lambat			
		Desa Danupayan	Internet lambat			
		Desa Drono	Internet off	Pengecekan router dan antena		
	09.40	GANGGUAN JARINGAN	Kendala di jalur via telkom	dialihkan ke FS	Tim PIKA troubleshoot ke data center	
					13:24 jalur telkom up	
		Kejari	Internet lambat	pengecekan sisi router kejari dan distribusi	routing dari jalur telkom provinsi dipindah ke jalur kominfo	Done
		Puskesmas Tretep	Akses poin wifi public off	Penggantian Access Point Ruijie		Done
		Kecamatan Candiroto	Antena arah Wates Off	Cek adaptor dan Restart antena arah wates		Done
4	05-01-23	BKPSDM	Access Point di Ruang Kepala Badan off			
		Desa Morobongo	Internet lambat	Pengecekan dari antena sumber signal 62-68 tx/rx 117/104	Reboot Antena sumber (semeru)	remote Morobongo masih lambat
				Pengecekan router, dicoba ping detik.com sesekali time out, TTL 3 digit, traffic pemakaian 2-4 MB	Reboot Antena dan router Morobongo	
	09-01-23	SDN Rowo				
		SDN 2 Purwosari				
	11-01-23	Desa Muneng	Internet lambat		merubah frekuensi antena akses poin semula 5710 menjadi 5700	Done
		Rusunawa Parakan	Internet off	Terpantau antena dan router off	diperlukan visit ke lokasi, rencana 12 Januari 2023	Done
		SDN Glagahombo	Internet off	terpantau rpt congkrang sumber giripurno signal 78 26/19,5	cabut colok adaptor antena congkrang	Done
		Kecamatan Bansari	repeater Antena arizona off	Dilakukan penggantian adaptor antena, masih off.		

	12-01-23	Desa Batusari	Permohonan cek jaringan	Dari antena sumber signal 66 78/78		
		Rusunawa Parakan	Internet off	Pengecekan antena, reset ke setingan default	Setting ulang antena dan pindah koneksi semula hijautosca bulu berpindah ke ngalor 8 kedu	Done
		Kecamatan Bansari	repeater Antena arizona off	Penggantian APM5		Done
	14-01-23	SDN 1 Katekan	Permohonan cek internet	Signal dari antena sumber 62-64 tx/rx 144/104		
				Terpantau 10 klien mengakses unifi, 2 diantaranya traffic pemakaian tinggi sampai dengan 2 mb (vivo) dan 3 mb (oppo)		
		RPT MAKO	Antena 172.23.23.253 klien tidak connect			
		RPT Pucang Off				
	16-01-23	Antena Merkurius	Klien Kelurahan Walitelon Utara signal 84	Frekuensi semula 5630		
		SDN 1 Purwosari	internet lambat	dari sumber signal 76-81 tx/rx 39/19.5	Pengecekan sisi antena ptp rsud to tliir signal 72 tx/rx sesekali 6.5	Done
		Antena ptp rsud to tliir	signal 72 tx/rx sesekali 6.5	Merubah frekuensi semula 5640 menjadi 5670	Signal menjadi 69-71 tx/rx 78/78	
	17-01-23	Desa Gunungsari	Internet off	Terpantau router off	Pengecekan sisi kelistrikan hidup	Done
					Terpantau ether sumber pindah dari ether 1 ke ether 2 lalu di kembalikan ke ether 1	
		RPT Giripurno	Maintenance Jaringan	antena lawu, merapi, semeru pindah port		
		DPMPSTSP	Internet lambat	Troubleshoot jaringan lokal		Done
		SDN 2 Bandunggede	Internet lambat	Remote router lambat	Reboot router	Done
		antena ngidul setda	klien /6.5	merubah frekuensi semula 5480 menjadi 5670		Done
		Antena arizona bansari	klien /6.5	merubah frekuensi semula 5320 menjadi 5575		Done
	18-01-23	Desa Bojonegoro	Internet Lambat	Pengecekan sisi antena sumber, remote lemot	Upaya merubah frekuensi antena ptp bappeda-kwadungan (semula 5505) remote lambat sehingga diperlukan visit ke lokasi	
				Pengecekan sisi antena ptp bappeda-kwadungan tx/rx 6.5/117		
		Desa Kemuning	Internet lambat	Pengecekan sisi antena sumber	antena ptp setda-pucang /6.5	
					Dilakukan cabut colok kelistrikan menuju box	
					Upaya merubah frekuensi antena ptp setda-pucang remote lambat sehingga diperlukan visit ke lokasi	
		RPT Kwadungan Gunung	Maintenance Jaringan	Setting router RPT Kwadungan Gunung		Done
	19-01-23	Kelurahan Mungseng	Internet lambat	Pengecekan sisi sumber antena ngidul, terpantau dari sumber signal 74 tx/rx 78/6.5	Merubah frekuensi antena ngidul semula 5670 menjadi 5495, Mungseng signal 71 tx/rx 52/78	Done
		Desa Ngimbrang	Internet lambat	Terpantau router off	Pengecekan kelistrikan adaptor router	Done
		Desa Batusari	Internet off	Pengecekan antena sumber, tx terpantau -	Reboot antena rinjani rpt giripurno	Done
		Tegalrejo	Pointing ke arah repeater sd gandikan			Done
		Kebonsari	Pointing ke arah repeater sd gandikan			Done
		Purwosari	Pointing ke arah repeater sd gandikan			Done
		Pateken	Pointing ke arah repeater sd gandikan			Done
		Pitrosari	Pointing ke arah repeater sd gandikan			Done
		Morobongo	Maintenance Jaringan	Menyambung kabel karena putus. Disarankan pengadaan kabel.		Done
		rpt kec candiroto	Maintenance Jaringan			
	24-01-23	Antena metallica	Desa Tlogowungu tidak connect	Merubah frekuensi semula 5680 menjadi 5560 signal dan tx rx klien baik, tlogowungu belum connect		
		Antena amazon	Remote alat terpantau klien tegallurung dan kedungumpul signal 75-78 tx/rx 6,5	Merubah frekuensi semula 5645 menjadi 5480		Done
		Antena sahara	Remote alat terpantau klien jamusan tx/rx 19.5/6.5 signal 73/81	Merubah frekuensi semula 5600 menjadi 5585		Done
		ptp bapeda-ke-du	Remote alat terpantau signal 75/78 tx/rx 29.25/39	Merubah frekuensi semula 5210 menjadi		
		rpt giripurno	Maintenance Jaringan	Perbaiki sisi kelistrikan		Done
		Tegalrejo	Maintenance Jaringan	Pointing ulang antena		Done

		Sukomarto	Troubleshoot Jaringan	Kabel LAN dari adaptor antena menuju router putus, sudah dilakukan krimping ulang belum tersambung. disarankan pengadaan kabel.		Done
	25-01-23	Desa Pateken	Wifi off	Pengecekan router, setting port router		Done
		Kelurahan Tlogorejo	Setting konfigurasi router dan pointing antena			Done
		Satpol PP	Penggantian ONT			Done
		GOR	Maintenance kabel FO putus			Done
	26-01-23	Bappeda	off	Listrik belum tersambung		Done
		SDN Gandikan	Tidak bisa akses ke internet	Salah password wifi	Update password wifi	Done
		Desa Kemiriombo	Internet lambat			
	30-01-23	Desa Gunungsari	Internet off	Pengecekan sisi router, ping internet invalid	Setting ulang firewall dan restart wifi	Done
				RJ45 kabel antena gosong		
	30-01-23	UPT Pasar Kranggan	Internet off	Terpantau router off	Krimping ulang kabel dari adaptor antena menuju router dan setting port router	Done
	30-01-23	Desa Ngipik	Internet off	Pengecekan sisi router	Setting konfigurasi ether pada router	Done
	30-01-23	SDN Wonosari	Internet lambat	Pengecekan sisi antena sumber (ngulon) tx/rx 78/6.4	Merubah frekuensi antena ngulon semula auto (5185) menjadi 5260	Done
		Jalur FO GOR	Maintenance kabel FO putus			
		Jalur FO Kec. Bulu	Penarikan Kabel FO dari tiang ke kantor kecamatan			
	31-01-23	Desa Batursari	Internet off	Terdampak off dari antena Posko Kominfo Kledung		Done
	31-01-23	Rpt Kledung	Troubleshoot jaringan antena posko kom	mengganti adaptor antena		Done
	31-01-23	Desa Pateken	Internet kantor desa off	Pengecekan sisi router dan akses poin ruijie	Akses poin rusak	Done
	31-01-23	Desa Kemiri	Internet lambat	Pengecekan router, terpantau 14 klien mengakses wifi router (WLAN)	Disarankan pengadaan akses poin	Done
	31-01-23	Desa Rowo	Internet off	Terpantau antena sumber (Xmedia 3) klien signal tx -	Reboot antena Xmedia 3	
	31-01-23	SDN 2 Tegalsari Kedu	Internet off	Terpantau antena sumber (Xmedia 3) klien signal tx -	Reboot antena Xmedia 3	
	31-01-23	Jl. M.T. Haryono	Penyambungan kabel FO yang putus			
	31-01-23	Jl. M.T. Haryono	Penyambungan kabel FO dari tiang depan RS Gunung Sawo ke jalan masuk kelurahan manding			
	31-01-23					

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Februari

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	01-02-23	Jalur FO M.T. Haryono	Penarikan kabel FO dari depan RS Gunung Sawo ke jalan masuk Kelurahan Manding			
		Desa Gunungsari	Troubleshoot Jaringan	Restart wlan		
2	02-02-23	Badan Pertanahan Nasional	Permohonan Peminjaman Perlengkapan Zoom	Fasilitasi Peminjaman Perlengkapan Zoom Kegiatan Gerakan Pemasangan Tanda Batas (GEMAPATAS) di Desa Bandunggede Kecamatan Kedu		
3	02-02-23	Jalur FO M.T. Haryono	Penyambungan kabel FO ke kantor Kelurahan manding			
4	03-02-23	Desa Bandunggede	Permohonan Peminjaman Perlengkapan Zoom	Fasilitasi Peminjaman Perlengkapan Zoom Kegiatan Gerakan Pemasangan Tanda Batas (GEMAPATAS) di Desa Bandunggede Kecamatan Kedu		
5	06-02-23	Desa Drono	Internet off	Monitoring the dude terpantau router off	Disarankan untuk mengecek kelistrikan adaptor router	DONE
		DPC Gerindra	Fasilitasi Zoom Meeting HUT Gerindra			
		Desa Bojonegoro	Internet lambat	Remote router terpantau 25 klien mengakses	over user	DONE
				Dari antena sumber signal 69 tx/rx 39/26		
		Desa Candisari Tlogo	Internet lambat	Dari antena sumber signal 59 tx/rx 104/52		
				Remote router terpantau 16 klien mengakses, 10 diantaranya mengakses WLAN	Disarankan sebagian beralih koneksi ke unifi	DONE
		Desa Greges	Permohonan setting port router untuk Panitia Pemilu	Setting port router ether 2		DONE
		Jalur FO Kecamatan Bulu	Cek ODP Jalur FO Kecamatan Bulu			
6	07-02-23	Jalur FO Kecamatan Bulu				
		Semeru Giripurno	Klien signal tx terpantau - (tidak connect)	reboot semeru		
		SD Tening	Permohonan cek jaringan	Terpantau jaringan aman	Disarankan reconnect ke wifi	DONE
		Dinpermades	Internet off	Pengecekan kelistrikan adaptor router		DONE
		SD Glagahombo	Internet off	Pengecekan antena dan router off, terdampak off jaringan Desa Tanjungsari Bejen	Pulsa listrik Desa Tanjungsari habis.	DONE
		Antena sindoro Giripurno	Klien signal tx terpantau - (tidak connect)	reboot antena sindoro		
7	08-02-23	Dinas Sosial	Internet off	Pengecekan router dan ONT	pindah port ONT	Done
		Rest Area Pringsurat	Mesin absen rusak	Pengecekan router	Analisa : kabel rusak	
9	14-02-23	Repeater Bappeda	Pemindahan jalur kelistrikan pasca rehab gedung			
		Repeater Kedawung	Jaringan off	Penggantian adaptor		
		Desa Semen	Internet off	Pengecekan jaringan lokal, kabel antena langsung ke router tanpa lewat adaptor	Perapihan kabel dan setting antena	Done
10	15-02-23	Kecamatan Kaloran	Pengecekan tower dan spanner	Aman		
		Desa Tlogowungu	Internet off	Antena arah mako terhalang pohon waru	Pointing ulang	Done
		Desa Pare	Internet off	alat di cabut, kondisi kabel antena teraliri air	Internet kominfo dianggap kurang memadai sehingga langganan swasta	Done
					Cek antena dan router off	
11	16-02-23	Desa Jombor	Signal 80 6,5/6,5	Pointing antena arah wonosari	Semula lawu giripurno pindah ke xmedia 3 wonosari, Signal 72 tx/rx 39/26	Done

12	17-02-23	Desa Nguwet	Tidak ada koneksi	Pengecekan antenna sumber signal 81 19.5/6.5		
13	20-02-23	Desa Karangwuni	Internet off	Monitoring jaringan terpantau router off	Disarankan untuk mengecek kelistrikan adaptor router	Done
		Desa Wonokerso	Internet lambat	Pengecekan antenna dan router desa dan antenna repeater	Terpantau remote repeater kranggan lambat selanjutnya dilakukan reboot antenna mata dewi mako. Jaringan normal kembali.	Done
		Alun-alun	Fasilitasi jaringan Kegiatan Pelantikan CPNS			
		Desa Ngimbrang	Internet off	Monitoring jaringan terpantau router off	Disarankan untuk mengecek kelistrikan adaptor router	Done
		Kelurahan Giyanti	Kabel Fo arah Kelurahan Giyanti putus	Menyambung kabel FO		
14	21-02-23	Kelurahan Giyanti	Kabel Fo arah Kelurahan Giyanti putus	Menyambung kabel FO		
		Desa Kupon	Internet off	Setting konfigurasi ip address dan port router		
		SD Glagahombo	Internet lambat			
		SD Banjarsari Bejen	Internet lambat	Giripurno to Congkrang signal 79 tx/rx drop sampai dengan 6.5	Merubah frekuensi PTP Giri to Congkrang semula 5810 menjadi 5290	
		Desa Bengkal	Internet off	Terpantau antenna dan router off	Disarankan mengecek kelistrikan adaptor antenna dan router	
15	22-02-23	SDN 2 Purwosari	Internet lambat	Pengecekan antenna sumber majapahit repeater SD Wonotirto terpantau signal dan tx/rx baik	Disarankan reconnect	Done
		Desa Malangsari	tidak bisa connect	Pengecekan antenna dan router terpantau 20 alat mengakses wlan/wifi router (overload)	apabila menghendaki jumlah pengakses lebih banyak disarankan untuk menambah akses poin	
		Desa Batusari	Internet lambat	Pengecekan dari sumber antenna rinjani1 giripurno, Desa Batusari signal baik namun lambat ketika di remote, begitu juga klien SD Gunung Payung	Dilakukan reboot antenna rinjani1 giripurno	Done
		Desa Kupon Pringsurat	Internet lambat	Pengecekan antenna sumber mata dewi mako, Desa Kupon signal 71 6,5/39	Merubah frekuensi antenna mata dewi mako semula 5610 menjadi 5660	Done
		Desa Kertosari Jumo	tidak bisa akses ke internet	Pengecekan router, terpantau ping ke internet invalid	Menambah DNS 8.8.8.8	Done
		Alun-Alun Temanggung	Maintenance jalur FO			
16	23-02-23	Alun-Alun Temanggung	Maintenance jalur FO			
		Nguwet	Internet lambat	Merubah frekuensi antenna mata dewi		
		Repeater Bappeda	Jaringan off	Setelah listrik hidup, sumber listrik menuju alat jaringan tetap mati	Pengecekan panel listrik	Done
		Repeater Kecamatan Tembak	Mencabut adaptor antenna yang tidak terpakai	antisipasi petir		
17	27-02-23	Desa Tempuran	Internet off	Pengecekan jaringan lokal	Diperlukan pointing namun kendala angin besar	
		Desa Bulu	Internet off	Pengecekan jaringan lokal		Done
		Puskesmas Bulu	Internet off	Pengecekan jaringan lokal dan setting router		Done
		Desa Candimulyo	Internet off	Listrik tidak mengalir ke alat jaringan		Done
		Desa Jambu	Internet lambat	Reboot ptp bappeda to kwadungan		Done
		Desa Mranggen Kidul	Internet lambat	Reboot ptp bappeda to kwadungan		Done
		Desa Putat	Internet lambat	Pengecekan antenna dan router	traffic full, 10 klien mengakses wlan	Done
		Desa Kemiriombo	Internet lambat	Pengecekan antenna dan router, dari sumber signal 81/86 tx rx /6,5	merubah frekuensi omni kebo semula 5825 menjadi 5785	Done
		Kecamatan Tembarak	Setting dhcp ether 5 KTP			
18	28-02-23	Antena Ujung Atas Kwadung	Signal tx klien terpantau -, klien no internet	reboot antenna ujung atas kwadungan		
		Antena mata dewi mako	Signal tx klien terpantau -, klien no internet	reboot antenna mata dewi		
		Repeater Wonosari				
	29-03-23	SD Gunung Payung	Internet off	Terpantau hidup 11 alat mengakses signal 62 104/39	Disarankan untuk connect ulang	
		Desa Ngimbrang	Internet off	Signal tx di antenna sumber terpantau -	Reboot antenna Pucang 1	
		Desa Drono	Internet off	Signal tx di antenna sumber terpantau -	Reboot antenna Pucang 1	
		SD Margolelo	Internet lambat	Unifi terpantau 17 alat mengakses,	permohonan reset password unifi	
		SD dan Gedung PGRI Prings	Survey Permohonan Pemasangan Jaringan Internet			
	30-03-23	Repeater Congkrang	Pointing arah Giripurno			
		Repeater Giripurno	Pointing arah Congkrang			
		SD dan Gedung PGRI Prings	Survey Permohonan Pemasangan Jaringan Internet			

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi
 Bulan : Maret

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	01-03-23	Repeater Wonosari	Evakuasi dan menaikkan tower antena			
		UPT Dindik Tembarak	Pointing arah repeater tembarak	Connect ke antena coffee tembarak		
		UPT Pasar Temanggung				
2	02-03-23	Desa Wadas	Permohonan cek internet	Pengecekan antena dan router	signal dari antena sumber 69/76 tx/rx 78/19,5 pada router terpantau 17 klien mengakses dilakukan reboot router dan mengganti frekuensi antena ujungatas semula 5500 menjadi 5510 Desa Wadas signal 66/76 tx/rx 78/52	
3	03-03-23	UPT Pertanian Bulu	Internet off	Pengecekan adaptor dan router	Adaptor antena off	
		Antena Xmedia 3	tx/rx klien rata-rata /6,5	Merubah frekuensi semula 5625 menjadi 5650		
		Pasar Parakan	Terkoneksi tetapi belum bisa akses internet	signal tx dari antena sumber -	reboot antena sumber (xmedia 3 wonosari) belum solved cabut colok adaptor antena belum solved agenda visit	
	06-03-23					
	07-03-23	Desa Wadas	Permohonan merubah password wifi			
		Desa Batusari	Permohonan merubah password wifi			
		Antena to rest Wonosari	Setting antena arah rest area pringsurat			
		Repeater SD Wonotirto	Antena mataram arah RUmprid DPRD off	Adaptor antena off	Penggantian adaptor antena	
4	08-03-23	Desa Kundisari				
		Pertanian Bulu	Internet off	kabel antena korslet teraliri air hujan		
		Jalur FO RPH				
		Rumprid Bupati	Permohonan rubah password wifi (ruijie)			
5	09-03-23					
6	10-03-23					
7	13-03-23	Desa Kedawung	Jaringan off	Router merah terpantau off	Diperlukan visit ke lokasi	
		Desa Geblog	Internet off	terpantau router off	Kabel antena pada port router tidak menancap dengan sempurna	
		UPT Pasar Temanggung	Internet lambat	Remote router terpantau traffic beberapa kali terhenti	reboot router	
		TPA	Internet putus nyambung	Pengecekan antena tx/rx 6.5	Merubah frekuensi antena metallica semula 5705 menjadi 5260, TPA signal 67 tx/rx 78/39	
		Desa Glapansari	Internet off	Router terpantau off	Pengecekan kelistrikan adaptor router	
		Sekretariat DPRD	input aplikasi sipd lambat	akses selain sipd lancar	internet aman.	
		Kelurahan Kebonsari	Penarikan jalur FO ke Kelurahan Kebonsari			
	17-03-23	Desa Kemloko Kranggan	Up bandwidth untuk kegiatan sosialisasi pencegahan stunting melalui pentas seni tradisional	Setting router repeater RSUD dan router Desa Kemloko		
	20-03-23	Antena merkurius rsud	merubah frekuensi dari 5500 menjadi 5575			
		SDN 1 Purwosari	Internet lambat	pengecekan antena dan router, signal 83 tx/rx 6,5/6,5	Merubah frekuensi antena repeater tilit	
		Antena asteroid tilit	merubah frekuensi semula 5560 menjadi			
		Desa Kemloko Kranggan	Fasilitasi Jaringan Kegiatan sosialisasi pencegahan stunting melalui pentas seni tradisional			
	21-03-23	DPRD	Internet off	Kabel dimakan tikus	Mengganti patch core	
	27-03-23	Desa Wonosari	Internet off	ether router off	pindah ether	
		Desa Bagusari	Internet lambat	dari sumber signal 83 6,5/6,5	Mengganti frekuensi antena tajmahal semula 5585 menjadi 5680	
		Desa Mranggan Kidul	Internet off	Pengecekan antena sumber (kwadungan) terpantau signal tx -	Reboot antena ujung kulon rpt kwadungan gunung	
		Desa Bojonegoro	Internet off	Pengecekan antena sumber (kwadungan) terpantau signal tx -	Reboot antena ujung kulon rpt kwadungan gunung	
		Desa Geblog	Internet off	Terpantau off antena dan router	Disarankan mengecek kelistrikan adaptor antena dan router	

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : April

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	03-04-23	Desa Giyono	Internet lambat	Pengecekan antena sumber giripurno, signal Desa Giyono 67 6.5/104	Merubah frekuensi antena semula 5480 menjadi 5670, Desa Giyono Signal 66 117/78	Done
		SDN 2 Bandunggede	Internet lambat	Pengecekan antena sumber giripurno, tx/rx SDN 2 Bandunggede ada 6,5	Merubah frekuensi antena semula giripurno semula 5305 menjadi 5480	Done
		Lab BKPSDM	Internet off	Pengecekan jalur perkabelan	sambungan fast connector lepas	
		Repeater Bappeda	Perbaikan kelistrikan	Penggantian MCB		
		Repeater SD Tlilir	Antena arah Desa dan SD Losari off	Mengganti adaptor antena arah Desa dan SD Losari off		
2	04-04-23	Desa Gejagan				
		Desa Greges				
		Desa Klepu	Internet off	Router off, adaptor router off	Mengganti adaptor router	
		Repeater Bansari	Antena Tajmahal bansari off	Mengganti adaptor		
	05-04-23	Repeater SD Wonotirto	Krimping kabel jaringan lokal			
		BPP Bulu	Setting antena	Pointing arah repeater bulu (hijau toska)		
	06-04-23	Sekretariat DPRD	Wifi Ruang Sumbing off	Troubleshoot jaringan		
		Repeater SD Gowak	Router off	Setting ulang router		
	08-04-23	SDN 1 Tegalsari Kedu	Permohonan up bandwidth untuk simulasi ujian	Setting queue router repeater sd katekan		Done
		Pendopo Pengayoman	Fasilitasi Simakan Alqur'an			
	10-04-23	Sekretariat DPRD	Fasilitasi akses point wifi untuk Ruang Rapat Sumbing Kegiatan Rapat Paripurna			
		RPT Tlilir	open mac acl antena asteroid			
		rpt mako	open mac acl antena mata dewa			
		Desa Padureso	Internet lambat			
		BPP Kandangan	Maintenance Jaringan	Setting koneksi ke jaringan Dinkominfo pasca alat rusak		
		rpt Wonobojo	Mengganti APM			
		rpt giripurno	Perbaikan antena arah congkrang			
	11-04-23	SD Giyono	Adaptor antena desa to SD off	Pengecekan kabel adaptor		
		RPT Tembarak	Adaptor antena off	Mengganti adaptor antena caramel		

	12-04-23	Rumdin Wabup	Instalasi jaringan untuk mesin absen		
		rpt giripurno	Troubleshoot kelistrikan jaringan		
		rpt tlogopucang	Troubleshoot kelistrikan jaringan		
		Desa Klepu	Troubleshoot jaringan	Setting antena	
	13-04-23	Desa Nglondong	Setting antena		
		Desa Kalirejo	Internet off	krimping ulang kabel	
		Kecamatan Tembarak	antena caramel off	setting antena caramel1	
				Ruang KTP Tembarak switch milik capil rusak	
		Desa Jragan	Internet on-off tidak stabil	Remote antena bisa, remote router tidak bisa, di neighbor repeater terdeteksi	
	17-04-23	Desa Bantir	Internet off	adaptor dicabut	
		Rumprib Sekda	Internet off	Dimatikan, rumah kosong	
	18-04-23	Kecamatan Jumo	Jaringan off	Tersambar petir pada 17 Arpil 2023	
		Desa Gunugsari	Permohonan rubah password wlan		
	16-04-23	SD Kebonsari WOnoboyo	Survey permohonan pemasangan jaringan internet		
	17-04-23	Staff Ahli	Troubleshoot jaringan lokal	Adaptor dicabut, stop kontak terbatas	
	26-04-23	Temanggung TV	Jaringan off	Jalur FO arah Temanggung TV putus	Menyambung kabel FO
		Desa Bagus Parakan	Internet off	Cek alat jaringan hidup	Cabut-colok adaptor
	27-04-23	Repeater Giripurno	Jaringan off	Troubleshoot kelistrikan jaringan	
		Repeater Jumo	Maintenance Jaringan pasca tersambar petir	Setting antena dan router	
		Repeater Bansari	Penggantian Antena PTP Bansari-Jumo	Setting antena dan pointing arah repeater jumo	
		Desa Medari	Internet lambat	terpantau 20 alat mengakses unifi	setting queue pada router desa medari

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Mei

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	02-05-23	Desa Giyono	Internet lambat	Pengecekan antena ptp giripurno Signal 66 tx/rx 6,5/6,5	Merubah frekuensi semula 5670 menjadi 5640, Signal Desa Giyono 66 rx/rx 117/104	
		Temanggung TV	Jaringan off	penggantian kabel drop core fiber optik		
		Desa Kebumen Pringsura Kecamatan Tembarak	Internet off Pemindahan AP di secto ke rocketdisc	Pengecekan router terpantau off	Mengecek kelistrikan adaptor router	
2	03-05-23	PMI	Internet off	Terpantau router off	krimping ulang kabel LAN	
		Desa Kebumen	Internet off	Pengecekan antena, router, dan perkabelan	Kabel antena rusak	
		BAZ	Internet off	Pengecekan antena dan router	Router hidup tapi ping router timeout, dilakukan cabut-colok adaptor router.	
		Dindikpora	Internet lambat	Router terpantau off	Adaptor router dicabut. Traffic yg lambat bukan jalur kominfo.	
3	04-05-23	Temanggung TV	Standby jaringan kegiatan Penilaian Uji Kelayakan ISO			
		Repeater Kecamatan Jumo	Maintenance jaringan lokal			
		Desa Kemiriombo	Troubleshoot Jaringan	Pointing Antena		
4	05-05-23	Dinkominfo	Menyusun statistik performansi jaringan			
5	08-05-23	Kecamatan Kedu	Maintenance jaringan PTP Repeater Kecamatan Kedu	Alih jalur dari sumber bappeda ke sumber mako		
		Dinkominfo	Rapat Koordinasi penyaluran dana hibah			
		Desa Purwosari Wonoboyo	Internet lambat	Merubah frekuensi antena semeru giripurno		
		Kecamatan Bejen	Internet lambat	Signal dari sumber 72 dan tx/rx 19.5/6.5	Merubah frekuensi antena congkrang-bejen, Signal 69 tx/rx 52/39	
6	09-05-23	Sekretariat DPRD	Permohonan survey	Kebutuhan alat jaringan persiapan kegiatan tanggal 20 Mei 2023		
		Desa Jombor	Internet off	Router terpantau off	pengecekan kelistrikan adaptor router	
	10-05-23	Repeater bansari	Antena amazon arah klien desa off	Pengecekan router rpt bansari	pindah port dari etehr 9 ke ether 6	
	Repeater giripurno	Perbaikan kelistrikan dan wifi area repeater				
	Desa Kemiri	Permohonan monitoring jaringan pelaksanaan SDGs				
	Dinkominfo	Input Data Percepatan Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa TA 2023 Triwulan 1				
	11-05-23	Desa Gedongsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan input SDGs	Setting queue router dan reset unifi		
		Desa Jombor	Troubleshoot Jaringan	kabel dan adaptor rusak		
	12-05-23					
	15-05-23	Desa Nguwet	Survey Performansi Jaringan	Pindah koneksi ke Antena galaksi repeater SD Tililir	Ada backup swasta (indihome) dipakai perangkat, internet kominfo untuk public	
Desa Pendowo		Survey Performansi Jaringan	Pendowo pointing mentog pohon, Sinyal naik turun 75-81	Tidak bisa pindah koneksi, 1 arah ke selopampang		
Desa Pare		Survey Performansi Jaringan				
Desa Purwosari		Survey Performansi Jaringan				
Desa Kramat		Survey Performansi Jaringan				
16-05-23	Kec Kedu					

		Gedung Pemuda			
		Bagian Umum			
	17-05-23				
	19-05-23				
	22-05-23	UPT Pasar Ngadirejo	Up Bandwidth untuk launching e-retribusi pasar		
		UPT Pasar Candiroto	Up Bandwidth untuk launching e-retribusi pasar		
		Kecamatan Tretep	Troubleshoot jaringan	Kelistrikan box panel off	
		Kecamatan Wonoboyo	Antena Sekto Ngulon Off	Adator off	
	23-05-23	Repeater Tlilir	Jaringan off	Signal tx antena terpantau -	reboot antena rsu arah tlilir
		Repeater SD Duren	Jaringan off	hard restart router dan antena	
		Desa Jumo	Internet lambat	terpantau pemakaian tinggi, 29 klien mengakses	over user
		Desa Bumiayu	Wifi untuk bersama off		
	24-05-23	Penarikan kabel FO di Alun-Alun			
		Setting video tron	mengganti converter FO dan setting IP		
	25-05-23				
	26-05-23	SDN 2 Tegalsari	Internet lambat	Pengecekan antena signal dan tx/rx baik	Up bandwidth 30 Mbps, untuk zoom meeting
				Pengecekan router terpantau traffic full 7 mbps	
		SDN 1 Tegalsari	Unifi off	Pengecekan adaptor dan unifi informasi off	Enable WLAN (wifi router)
	29-05-23	Repeater SD Katekan	Jaringan off	Reboot ptp RSU to Katekan	
		Gedung Pemuda	Fasilitasi Jaringan Gelar Karya Profil Pelajar Pancasila		
		Gedung Pemuda	Penyambungan kabel FO	Cut off oleh tim telkom, dikira jalur telkom	
	30-05-23	Gedung Pemuda	Fasilitasi Jaringan Gelar Karya Profil Pelajar Pancasila		
		Terminal Kerkop	Penarikan kabel FO untuk wifi publik terminal kerkop		
	31-05-23	Gedung Pemuda	Fasilitasi Jaringan Gelar Karya Profil Pelajar Pancasila		
		Terminal Kerkop	Penarikan kabel FO untuk wifi publik terminal kerkop		
		BNN	Penarikan kabel FO untuk jaringan baru Kantor BNN		
		Desa Klepu	Permohonan rubah password wlan		
		Desa Kertosari Jumo	Cek jaringan	over user 33 klien mengakses	
		Desa Jumo	Cek jaringan	over user 27 klien mengakses	
		Pendopo Jenar	Fasilitasi nobar kesaktian pancasila		

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Juni

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	02-06-23	Desa Kebonsari	Merubah password wifi			
2	05-06-23	Desa Klepu	Merubah password wifi			
		Desa Banjarsari	Troubleshoot jaringan	Pointing antena	Signal dan tx/rx buruk	
3	06-06-23	Kelurahan Jampirejo	Penarikan kabel FO ke Kelurahan Jampirejo			
4	07-06-23	Desa Munggangsari	Permohonan up bandwidth untuk Pembekalan Enumerator			
		Troubleshoot anomali jaringan repeater sd katekan	routing looping			
		Desa Pendowo	Troubleshoot jaringan	setting ulang antena	antena reset ke settingan default	
5	08-06-23	Desa Batusari	Internet lambat	Remote antena dan router lambat, signal dan tx/rx dari sumber baik	Dilakukan reboot antena sumber di repeater giripurno, jaringan Desa Batusari normal kembali	
			Permohonan up bandwidth untuk Kegiatan PTSL	Setting router		
6	09-06-23					
7	12-06-23	Kecamatan Tembarak	Cek antena caramel di Kecamatan Tembarak arah klien Desa Greges dan Rumprib Bupati	Adaptor antena off	Mengganti adaptor antena	
		Puskesmas Tretep	Penataan jaringan lokal pasca rehab gedung			
		Desa Greges	Troubleshoot jaringan	setting antena dan router		
8	13-06-23	Desa Banjarsari	Permohonan up bandwidth untuk Pembekalan Enumerator SDGs			

14-06-23	SD Margolelo	Cek internet (off)	Pengecekan antena dan router hidup, 12 alat mengakses	disarankan cek koneksi jaringan	
	SD Giyono	Internet lambat	Pengecekan antena dan router	Merubah frekuensi antena bimasakti repeater sd katekan semula 5480 menjadi 5605	
	Desa Ngadimulyo	Permohonan mengganti password unifi	agenda visit 15 Juni 2023		
	SDN 1 Tegalsari	Permohonan cek unifi (off)	agenda visit 15 Juni 2023		
15-06-23	Desa Gentingsari	Permohonan up bandwidth untuk input SDGs oleh Enumerator			
	Desa Pandemulyo	Permohonan up bandwidth untuk input SDGs oleh Enumerator			
	SDN 1 Tegalsari	Troubleshoot jaringan (unifi off)			
	Kecamatan Ngadirejo	Pointing arah repeater Giripurno			
16-06-23	Kelurahan Giyanti	Maintenance jaringan	Mengganti ONT		
19-06-23	Repeater Wonosari				
20-06-23	Kecamatan Jumo	Tersambar Petir	Downtime		
	SDN 1 Wonotirto				
21-06-23	Kecamatan Jumo	Maintenance Jaringan pasca tersambar petir			
	SMPN 2 Bejen	Internet lambat	Merubah frekuensi antena omni duren semula 5650 menjadi		
	Repeater Bansari	Maintenance ptp bansari-jumo			
	Desa kentengsari	Survey			
	SDN 2 Tegalsari	Troubleshoot jaringan (unifi off)			
	Desa Gedongsari	Pointing	Open acl antena giri dan katekan		
22-06-23	Kecamatan bansari				
	SDN 2 Tegalsari				
23-06-23	Desa Gedongsari				
26-06-23	Kecamatan Jumo	Setting dhcp ether 4 router			
	Graha Bumi Phala	Setting dhcp ether 2 dan 3 router			
	Desa Geblog				

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	03-07-23	Dinas Peternakan	Internet putus nyambung	Pengecekan router lalu dilakukan reboot	Tes internet pakai kabel : jaringan kominfo aman akses wlan kecil	
					Disarankan peremajaan alat (switchub) dan disarankan pengadaan akses point yang bagus untuk mengatasi klien (pengakses) jumlah lebih dari 15 perangkat	
		UPT Pasar Parakan	Lanjutan troubleshoot	Pengecekan router terpantau ada traffic pemakaian s.d. 5mbps		
				Merubah frekuensi antena xmedia repeater wonosari		
		UPT Pasar Ngadirejo	Internet lambat	Merubah frekuensi antena xmedia selatan repeater sd wonotirto semula 5500 menjadi 5490		
		Desa Jeketro	Internet off	Terpantau antena dan router off	Disarankan mengecek kelistrikan adaptor antena dan router	belum solved, dijadwalkan visit ke kantor desa tanggal 4 Juli 2023
		SD Glagahombo	Internet lambat	Merubah frekuensi antena saos pedas repeater congkrang semula 5240 menjadi 5190		
		Repeater Desa Kedawung				
2	04-07-23	Desa Greges	Cek tambahan akses point ke ruang Panitia Pemungutan Suara			
		Desa Ngipik	Internet off	Pengecekan jaringan di Rest Area Pringsurat terpantau jaringan arah ke desa ngipik off	dilakukan cabut colok adaptor di Rest Area Pringsurat	
		Rest Area Pringsurat	Cek adaptor antena arah ke Desa Ngipik			
		Desa Jeketro				
		Pasar Ngadirejo				
3	05-07-23	Kecamatan Bejen	Permohonan cek jaringan lokal			
		SD Duren	Pointing antena arah SMPN 2 Ngaliyan'			
4	06-07-23	Desa Mranggen Kidul				
		Kelurahan Giyanti	Internet off	Penyambungan kabel FO arah Kelurahan Giyanti	FO cut off	
5	07-07-23					
6	10-07-23	Dharmarini	FO cut off	Menyambung dropcore jalur ke Puskesmas Dharmarini		
7	11-07-23	Desa Kwadungan Jurang	Internet lambat	Pengecekan antena tx/rx 6.5	Merubah frekuensi antena ujung kulon semula 5320 menjadi 5550	
		SD Duren	Pointing arah SMP 2 Bejen			
		SMP 2 Bejen	Pointing arah SDN Duren			
		BKPSDM	wifi ruang sekban tidak bisa dipakai	reset wlan dan reboot router		
		Desa Munggangsari	Up bandwidth untuk live panen cabai bersama bupati			

8	12-07-23	Sekretariat DPRD	Kabel FO cut off	Menyambung dropcore Sekretariat DPRD	Kabel FO putus karena terterjang mobil	
		Inspektorat	Permohonan penarikan jaringan penambahan ruang kerja baru untuk pegawai baru terkait jaringan internet / kabel			
		Dinbudpar	Pemasangan ZTE			
		Puskesmas Kledung	Internet off	Ether 1 sumber port rusak, pindah ke port 9 Setting/konfigurasi router pindah ether sumber		
9	13-07-23	Kecamatan Temanggung	Permohonan bantuan untuk perencanaan perombakan jaringan kabel di kantor kecamatan temanggung serta jalur kabel, peralatan yg dibutuhkan dan penempatan Akses Point			
		Dinas Kesehatan	Setting router per lantai			
10	14-07-23					
11	17-07-23	Kecamatan Bejen	Jaringan off	Kelistrikan alat jaringan tercabut		
		Antena merkurius RSUD	Jaringan off	Port eror, pindah port semula port 3 ke port 15		
		SD Giyono	Internet off	tx/rx dari sumber 19.5/6.5	Reboot antena bimasakti	
		Desa Drono	Internet off	Percecekan router, enable ip address		
		SD Tening	Permohonan rubah password unifi	Di agendakan jika ada troubleshoot sejalur ke arah SD Tening, jika mendesak disarankan alat dibawa ke Dinkominfo		
		SMPN 2 Wonobojo	Permohonan rubah password ruijie	Setting konfigurasi wifi dari alat ruijie gedung lab		
		Desa Munggangsari	Internet off	router off		
12	18-07-23					
13	20-07-23	Desa Kalirejo				
14	21-07-23	SD Gowak	Internet lambat	percecekan antena signal dan tx/rx baik, remote router lambat, maka dilakukan reboot router		
		Desa Jragan	akses siskudes lambat	Percecekan antena signal dan tx/rx baik, remote router ping internet lancar, traffic pemakaian s.d. 5 mbps		
15	24-07-23	Kelurahan Giyanti	Internet off	Penyambungan kabel FO arah Kelurahan Giyanti	FO cut off	
16	25-07-23	Desa Cemoro	Permohonan up bandwidth untuk Peresmian Penggunaan Fasilitas Air Bersih TNI AD Manunggal Air			
		BKD	Fasilitasi Penyerahan SK PPPK di Alun-Alun Temanggung			
17	26-07-23	Kecamatan Pringsurat	Up Bandwidth			
18	27-07-23	SD Giyono	Lukir Antena di SD dan Desa, setting penambahan akses point			

		Puskesmas Ngadirejo	Cek koneksi antena			
19	28-07-23					
20	31-07-23	KODIM Temanggung	Instalasi jaringan baru			
		SDN Margolelo	Cek internet	Ping internet dari router ada 1x timeout, lalu dilakukan reboot router		
		Desa Legoksari	Permohonan rubah password wifi	Setting router		

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	01-08-23	Desa Bagusari	Internet off	Setting Antena MAC ACL	Mac Address antena Desa Bagusari belum ditambah di MAC ACL antena sumber	
		RSUD	Troubleshoot jalur FO RSUD			
2	02-08-23	Desa Jamusan		Cek antena sahara di repeater jumo Signal -75/-82 tx/rx 13/6.5	Merubah frekuensi antena sahara semula 5700 menjadi 5605	
		Desa Batusari Candiroti	Permohonan cek jaringan	Pengecekan router terpantau traffic pemakaian maksimum, 18 alat mengakses		
		Kecamatan Kranggan	Up Bandwidth			
		BAZ	Internet off	Antena hidup, router off		
				reboot router (cabut-colok sumber listrik)		
				reboot antena via remote		
				mac telnet router setting ip ether sumber		
3	03-08-23	Desa Klepu Kranggan	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan KKN			
		Desa Canggal Kledung	Internet lambat	Pengecekan router dan antena		
				Ping internet ada timeout		
				reboot antena dan router		
		SDN 1 Purwosari Kranggan	Sinyal penuh tetapi tidak connect internet	Pengecekan router dan antena		
				reboot antena dan router		
		PMI Temanggung	Internet off	reboot antena via remote		
4	04-08-23	UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Tretep	Internet off	Pengecekan router dan antena		
				Pemindahan kabel antena dan router		
		SDN 1 Bandunggede Kecamatan Kedu	Internet off	Pengecekan router dan antena		
				reboot antena dan router via remote		
		Puskesmas Gemawang	Internet off	Pengecekan antena		
5	07-08-23	UPT Pasar Ngadirejo	Internet lambat	Pengecekan antena sumber signal dan tx/rx buruk		
				Merubah frekuensi antena majapahit repeater SD Wonotirto semula 5520 menjadi 5865		
				Pindah koneksi ke antena gndkn 2 Repeater SD Gandikan		
		Desa Gondangwayang	Internet lambat	Pengecekan antena dan router serta sumber aman	Disarankan refresh koneksi	
		Puskesmas Parakan	Maintenance jaringan	Koordinasi dengan prakom Dinas Kesehatan		
		Antena metallica mako	klien tidak connect	reboot antena		
6	08-08-23	Puskesmas Parakan	Maintenance jaringan			
		Puskesmas Bulu	Maintenance jaringan			
7	09-08-23	Antena ngulon Sekda	Internet klien off	reboot antena ngulon via remote		
		Desa Pengilon Bulu	Internet lambat	ganti frekuensi anena repeater		
				reboot antena dan router via remote		
		UPT Pasar Pingit Pringsurat	Setting jaringan internet	setting antena		
				pointing antena		
				setting router		

		Ruang Gajah, Kantor Sekda Temanggung	Internet off	pengecekan adaptor router		
8	10-08-23	Puskesmas Parakan	Maintenance jaringan	pindah koneksi ke repeater Bulu		
		Kantor Kecamatan Parakan	Maintenance jaringan	pindah koneksi ke repeater Bulu		
		Repeater Desa Tlogopucang Kandangan	Internet off	koordinasi dengan Desa Tlogopucang menyalakan genset		
		Kantor Kecamatan Tretep	Internet off	konfirmasi dengan Kecamatan Tretep menyalakan genset		
9	11-08-23	SD Margolelo Kandangan	Internet off	konfirmasi kelistrikan dengan SD Duren Bejen untuk menyalakan genset		
		SD Purwosari Kranggan	Internet off	pengecekan router		
		Desa Bagus Parakan	Internet off	pengecekan router		
		Desa Kupon Pringsurat	permohonan penguatan jaringan untuk kegiatan bimtek	meningkatkan limit di router		
10	14-08-23	Desa Mento Candiroto	Internet off	pengecekan repeater Giripurno Ngadirejo		
		SD Rejosari Wonoboyo	Internet tidak stabil	pengecekan router		
		Desa Klepu Kranggan	Internet off	pengecekan router		
		Desa Kacepit Selopampang	Wifi tidak muncul	pengecekan router		
		Desa Karangwuni Pringsurat	akses web bermasalah	pengecekan router dan mengakses web yang lain		
	15-08-23					
	16-08-23					
	18-08-23					
	21-08-23	Kelurahan Manggong	Permohonan connect jaringan / pasca off	Setting antena dan router		
		Kecamatan Parakan	Troubleshoot jaringan arah Puskesmas Parakan			
		Puskesmas Ngadirejo	Troubleshoot jaringan	Merubah frekuensi antena ptp repeater sumber (maka-gandakan semula 5500 menjadi 5595)		
		Kecamatan Bulu	Troubleshoot jaringan arah Puskesmas Bulu			
		Kelurahan Parakan Kauman	Permohonan connect jaringan / pasca off	setting router pindah ether sumber dari ether 1 ke ether 4		
		Kecamatan Kledung	Permohonan cek jaringan internet off	terdampak off dari Repeater Kecamatan Kandangan		
	22-08-23	Kecamatan Gemawang	Internet off	mengubah IP di router repeater Tlogopucang		
		Balai Penyuluhan Pertanian Gemawang	Internet off			
		Desa Langgeng Tlogomulyo	Internet lambat	reboot antena repeater ngulon		
		Sekretariat DPRD	mencabut kabel LAN area city walk			
	23-08-23	Desa Purbosari	Permohonan cek jaringan	semua akses ke unifi, setting limit bandwidth port unifi		
		Desa Kalirejo	Tidak bisa connect internet	antena dan router terpantau aman		
	24-08-23	SD Margolelo Kandangan	Internet off	reboot antena Kedawung arah Margolelo		
	25-08-23	SDN 2 Tegalsari Kedu	Internet lambat	reboot router		
		Kecamatan Bansari	Internet off	pengecekan router		

28-08-23	Desa Kedawung Kandangan	Internet lambat	mengubah limit wifi wlan dan limit accesspoint unifi		
	Desa Greges Tembarak	Internet off	konfirmasi kelistrikan Kantor Kecamatan Tembarak		
	Desa Tlogopucang Kandangan	Internet lambat	reboot router Desa Tlogopucang		
	Desa Lowungu Bejen	konfirmasi SSID wifi	pengecekan router Desa Lowungu Bejen		
	Desa Ngipik Pringsurat	Internet off	pengecekan antena repeater rest area Pringsurat		
	Balai Penyuluhan Pertanian Tretep	Internet off	pengecekan adaptor antena dan router		
29-08-23	Desa Bagus Parakan	Koneksi internet terbatas	Pengecekan antena tx/rx 6.5/6.5 signal >80	Merubah frekuensi antena tajmahal bansari semula 5680 menjadi 5550	

taan dan layanan teknologi informasi
: September

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
	01-09-23	Repeater SD Tlilir	Jaringam off	konfirmasi kelistrikan		
	04-09-23					
	05-09-23	Desa Candisari	Internet off	Pengecekan antena repeater setda, klien signal tx		
				Reboot antena repeater setda (ngulon)		
		Desa Ngipik	Internet off	Terdampak off dari jaringan rest area pringsurat		
	06-09-23					
	07-09-23					
	08-09-23					
	11-09-23	Puskesmas Parakan	Permohonan peningkatan bandwidth kegiatan akreditasi	Mengubah limit di router Kecamatan Bulu		
	12-09-23	BPP Tretep	internet off	Pengecekan antena dan router		
	13-09-23	Desa Drono Tembarak	Permohonan peningkatan bandwidth kegiatan IKD	Mengubah limit di router distribusi		
		RSUD Temanggung	Klien antena RSUD off	reboot antena		
		Kecamatan Bejen	repeater off	konfirmasi kelistrikan jaringan internet		
	14-09-23	Desa Sucen	Permohonan cek jaringan	terdampak off dari repeater wonosari		
		Desa Purborejo	Permohonan cek jaringan (lambat)			
		Desa Munggangsari	Permohonan cek jaringan			
		Desa Kemiri	Permohonan cek jaringan			
	15-09-23					
	18-09-23	Desa Mranggen Tengah	Permohonan cek jaringan internet	terpantau antena dan router off, penelusuran fisik alat adaptor hidup	Kabel antena putus digigit tikus	
		Desa Gondangwayang	Permohonan cek jaringan internet, tidak ada akses internet	antena dan router hidup, signal dan tx/rx baik		
				ping internet RTO 2x, dilakukan reboot router		
		Desa Bagus Parakan	Permohonan cek jaringan internet	antena signal 79 tx/rx 6.5/19.5	pindah koneksi ke antena arizona signal 70 tx/rx 78/78	
		SD Margolelo	Permohonan cek jaringan internet	antena dan router hidup, signal dan tx/rx baik	disarankan reconnect	
		SDN Glagahombo	Internet off	Disarankan cek adaptor antena di bawah tower, terpantau off	faktor kelistrikan	
		SDN 1 Purwosari	Permohonan cek jaringan internet, tidak ada akses internet	Pengecekan antena repeater, tx/rx klien /6.5	Reboot antena asteroid	
		SDN Tlilir	Permohonan cek jaringan internet, koneksi lambat	Pengecekan router, remote lambat		
				Pengecekan ptp rsu-tlilir signal 71 tx/rx drop sampai dengan 26		
				Mengganti frekuensi antena ptp semula 5670 menjadi 5630		
				Signal ptp rsu-tlilir 72 tx/rx 52/78		
		Desa Gedongsari	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			

19-09-23	Desa Jamusan	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
20-09-23	Desa Sukomarto	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Padureso	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
21-09-23	Desa Giyono	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Ketitang	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Banaran	Internet off, fisik alat hidup	Reboot pucang 11		
	Kecamatan Kledung	Permohonan cek jaringan	Troubleshoot jaringan internal Kecamatan Kledung		
22-09-23	SD Giyono	Internet lambat	Reboot antena majapahit di repeater SD Wonotirto	Antena sumber repeater SD Wonotirto signal dan tx/rx buruk	
				Mengganti frekuensi, channel width, wireless mode	
	Repeater SDN Wonotirto	signal dan tx/rx down	Pengecekan antena	Antena sumber repeater SD Wonotirto signal dan tx/rx buruk	
				Mengganti frekuensi, channel width, wireless mode	
25-09-23	Desa Kupan	Permohonan cek jaringan internet (off)	cek kelistrikan adaptor antena dan router. Terpantau off		
26-09-23	SDN 1 Tegalsari Kedu	Permohonan cek jaringan internet, tidak ada akses internet	Terpantau pada dude router off		
			Remote antena LAN 100Mbps-Full		
			Mac Telnet router, setting ether sumber (pindah)		
	Desa Kupan	Permohonan cek internet	Terpantau pemakaian tinggi, ada 18 klien sedang mengakses		
	Desa Wonocoyo	Permohonan cek jaringan internet, tidak ada akses internet	Ether sumber off, pindah port		
			Setting ulang ether sumber via mac telnet		
27-09-23	Dinkopdag	Permohonan cek, performa jaringan tidak stabil			

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Oktober

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	02-10-23	SDN Margolelo	Permohonan cek jaringan	Pengecekan dude : off antena repeater margolelo	Terdampak off dari repeater Desa Margolelo, kemudian dilakukan Reboot antena kedawung to margolelo	
		BAZ	Tidak bisa akses internet	setting DNS antena dan router		
		Repeater Kledung	monitoring antena sumber (kandangan to kledung)	unstable		
				Penggantian Swicth, Setting DNS		
2	03-10-23	Desa Traji	Permohonan cek jaringan (off) dan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
3	04-10-23	SDN 1 Purwosari	Permohonan cek jaringan, akses lambat	Pengecekan antena dan router	Signal dan tx/rx klien down, reboot antena asteroid pada repeater SD Tlilir	
		Desa Nglondong	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
		Desa Morobongo	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
4	05-10-23	Desa Wonokerso	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
5	09-10-23	SDN Losari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 2 Purwosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Katekan	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 1 Tegalsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Margolelo	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Tlilir	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
6	10-10-23	SDN Losari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 2 Purwosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Katekan	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 1 Tegalsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Margolelo	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Tlilir	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		Desa Kupa	Permohonan cek jaringan (tidak bisa connect)			

		Desa Drono	Permohonan cek jaringan (off)	Antena hidup, router off		
		Lab BKPSDM	Fasilitasi Jaringan Bintek oleh BSSN			
		Desa Munggangsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
		Desa Gondangwayang	Permohonan cek internet (lambat)	Pengecekan antena bimasakti	CCQ klien rata-rata rendah	
					Merubah frekuensi antena bimasakti dari 5480 menjadi 5605	
7	11-10-23	SDN 1 Wonotirto	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Banjarsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 1 Bandunggede	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Tilir	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 2 Tegalsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 1 Katekan	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN 2 Katekan	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		SDN Duren	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		Desa Batursari				
		Puskesmas Tlogomulyo	Survey jaringan penambahan akses point wifi public			
8	12-10-23	Desa Krawitan	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
			Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		Desa Gunungsari	Permohonan cek jaringan, internet off			
	13-10-23		Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	16-10-23	Desa Lowungu	Permohonan cek jaringan	Pengecekan antena dan router	Jaringan normal terpantau 18 alat mengakses	
		Desa Gunungsari	Permohonan cek jaringan	Pengecekan antena dan router	Antena dan router terpantau off	
		Desa Jeketro	Tidak bisa akses internet			
		1. SDN Giyono2. SDN Rejosari3. SDN Wonosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		Desa Karangtejo Jumo	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
		DPMPSTP	Permohonan cek jaringan wifi investasi off	reset ZTE		
		BKPSDM	Troubleshoot jaringan, internet off	Setting IP address (merubah ip, ip lama error)		
		Desa Mranggen Tengah	Permohonan cek jaringan, internet off	Router sering eror, perlu pembaharuan		

17-10-23	Desa Jumo	Permohonan cek jaringan, tidak stabil			
	Desa Purborejo	Permohonan cek jaringan	Pengecekan antena dan router	Jaringan normal terpantau 8 alat mengakses	
	1. SDN Giyono2. SDN Rejosari3. SDN Wonosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	Desa Kertosari Jumo	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Gedongsari	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
18-10-23	Desa Ngipik Pringsurat	Permohonan cek jaringan	Terdampak off dari repeater SD Wonotirto		
	Desa Kemuning	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Bojonegoro	Permohonan cek jaringan, lambat	Jaringan lambat untuk akses portal IKD, akses internet lancar		
	Desa Kwadungan Gunung	Permohonan cek jaringan, lambat			
	Desa Banjarsari Bejen	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
	1. SDN Giyono2. SDN Rejosari3. SDN Wonosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	Desa Purbosari	Permohonan peningkatan bandwidth untuk aktivasi IKD			
	PTP Gandikan-Wonobojo	Pemasangan antena PTP untuk repeater wonobojo			
	Repeater SD Wonotirto	Perbaikan kelistrikan			
	Desa Mranggen Tengah	Troubleshoot jaringan	router perlu penggantian karena sering eror		
19-10-23	1. SDN Giyono2. SDN Rejosari3. SDN Wonosari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	Desa Banjarsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
20-10-23	Desa Gunugsari	Permohonan cek jaringan, internet off	Terpantau off antena dan router	Agendakan visit	
23-10-23	Desa Gunungsari	Pengecekan alat jaringan	antena off (rusak) diperlukan penggantian		
	1. SDN Duren2. SDN Banjarsari3. SDN 1 Tegalsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
24-10-23	Desa Kebumen	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
	Desa Jetis Selopampang	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
	Desa Canggal	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
	Desa Duren	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
	PTP Bapeda-Kwadungan	RX drop s.d. 19.5	Merubah frekuensi dari 5710 menjadi 5480		
	DPRKPLH	Permohonan cek jaringan, akses lambat	Pengecekan router jaringan normal traffic berjalan s.d. 80Mbps		
			Cabut-colok alat jaringan		
	1. SDN Duren2. SDN Banjarsari3. SDN 1 Tegalsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
25-10-23	Desa Kupa Pringsurat	Permohonan cek jaringan, tidak bisa connect ke wifi			

		Desa Batarsari	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
		Desa Kemuning	Permohonan cek jaringan, internet off	Terdampak off dari repeater Desa Tlogopucang karena sumber setda signal dan tx/rx buruk	Mengaktifkan sumber dari repeater Kec. Bulu untuk Repeater Tlogopucang	
		1. SDN Duren2. SDN Banjarsari3. SDN 1 Tegalsar	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK		Merubah frekuensi antena sumber setda-pucang	
	26-10-23	Desa Nglorog	Permohonan cek jaringan, internet off	Terdampak off dari Repeater Gowak		
		Repeater SD 2 Gowak	Adaptor antena PTP RSUD off	Mengganti adaptor antena		
		Desa Jetis Selopampang	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD			
		Desa Pasuruhan	Permohonan cek jaringan, internet off	Pengecekan antena LAN Unplugged		
		1. SDN Duren2. SDN Banjarsari3. SDN 1 Tegalsar	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	27-10-23	Desa Margolelo	Permohonan cek jaringan, internet off			
		Desa Muncar	Permohonan cek jaringan, internet off			
	30-10-23	Repeater Giripurno	Kelistrikan off			
		1. SDN Lowungu2. SDN Glagahombo3. SD N	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	31-10-23	Desa Pitrosari	Permohonan cek jaringan, akses lambat	Terpantau hidup 18 alat mengakses, signal dan tx/rx baik		
		Desa Jetis Selopampang	Permohonan cek jaringan, akses lambat	Terpantau hidup 19 alat mengakses, signal dan tx/rx baik		
		Desa Lowungu	Permohonan cek jaringan	Terpantau hidup 9 alat mengakses, signal dan tx/rx baik		
		1. SDN Lowungu2. SDN Glagahombo3. SD N	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : November

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	01-11-23	Desa Jragan	Permohonan merubah SSID dan password wifi			
		1. SDN Lowungu2. SDN Glagahombo3. SD N	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
	02-11-23	1. SDN Lowungu2. SDN Glagahombo3. SD N	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan Simulasi ANBK			
		Desa Tegalsari	Permohonan cek jaringan, akses lambat			
	03-11-23					
	06-11-23	PTP Mako-Bansari	Jaringan off	Antena ptp mako to bansari off		
				Penggantian antena RM5 AC Lite		
		Ro Sekretariat	Router eror	Penggantian router RB945		
		Desa Banjarsari	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	07-11-23	Desa Muneng	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
		Desa Kertosari Jumo	Permohonan cek jaringan, akses lambat	Merubah frekuensi antena omni bulu	tx/rx 78/6,5	
		Desa Bengkal	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	08-11-23	Desa Pandemulyo	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
		Kecamatan Candiroto	Fasilitasi jaringan Kegiatan Gelar UMKM			
	09-11-23	Gedung Pemuda	Fasilitasi Jaringan Rangkaian Hari Jadi Kabupaten Temanggung			
		Masjid Agung	Fasilitasi Jaringan Rangkaian Hari Jadi Kabupaten Temanggung			
		Desa Candisari	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
		Desa Duren	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	10-11-23	Desa Wonoboyo	Permohonan cek jaringan, off	Terdampak off dari repeater SD Gandikan		
		Kecamatan Candiroto	Lepas alat jaringan pasca Gelar UMKM Kecamatan Candiroto			
		Kecamatan Wonoboyo	Troubleshoot jaringan	Mengganti router utama (3011) dengan CRS		

13-11-23	Desa Dlimoyo	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Pandemulyo	Permohonan up bandwidth untuk pembagian bansos			
	Dindikpora	Troubleshoot jaringan	Reset dan setting ulang router		
14-11-23	Desa Kacepit	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Desa Ngimbrang	Permohonan cek jaringan, off	Terdampak off dari repeater Tlogopucang		
	Repeater Kecamatan Bulu	Maintenance jalur fo, off			
	Repeater Dinkominfo	Antena to Selopampang off	Penggantian adaptor antena		
15-11-23	Desa Lowungu	Permohonan cek jaringan			
	Desa Gentingsari	Permohonan cek jaringan, akses lambat			
	Desa Pendowo	Permohonan cek jaringan	No internet access		
	Maintenance Wifi Public area Tugu Jam dan Pasar Temanggung				
16-11-23	Maintenance Wifi Public area Pujasera dan Citywalk NU				
	Desa Gunung Payung	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Antena ngulon setda	Reboot antena, klien tidak connect			
17-11-23	Desa Lowungu	Permohonan cek jaringan, akses lambat			
	SD Margolelo	Permohonan cek jaringan, off	Reboot antena PTP		
	Fasilitasi jaringan live streaming acara Pentas Seni Budaya rangkaian HUT Temanggung di Alun-alun				
20-11-23	Desa Petarangan	Permohonan visitasi karena tower internet milik Desa Ambruk	Disampaikan bahwa perbaikan merupakan ranah Pemerintah Desa dikarenakan tower merupakan aset desa		
	Desa Geblok	Jaringan off	Ganti adaptor tetap mati	Antena rusak	
	Desa Bagus Selopampang	Jaringan off	reset dan setting ulang antena	pindah koneksi ke RW 02	
	Desa Kledung	Permohonan cek jaringan	Pengecekan router ping internet ada timeout lalu dilakukan reboot router		
	Desa Campursari Ngadirejo	Permohonan up bandwidth untuk Kegiatan Aktivasi IKD			
	Desa Pandemulyo	Permohonan up bandwidth untuk Kegiatan Aktivasi IKD			
	Desa Candisari	Permohonan cek jaringan (off)	Pengecekan antena dan router off	Adaptor belum tersambung listrik	
	Pendopo Pengayoman	Fasilitasi jaringan live streaming Temanggung TV acara dzikrul ghofilin			
21-11-23	Perbaikan jalur FO area erte FM dan sekitarnya				
	UMKM Center	Maintenance Jaringan			
	Desa Ngimbrang	Permohonan cek jaringan			

22-11-23	Pemasangan Wifi Publik Puskesmas Bejen				
	Penarikan jalur kabel ke Aula Kecamatan Tretep	untuk Kegiatan Akreditasi Puskesmas Tretep			
	Desa Tegalsari Kedu	Permohonan up bandwidth untuk Kegiatan Aktivasi IKD			
	SD Lowungu	Permohonan cek jaringan	Terpantau hidup ada traffic pemakaian		
	SD Margolelo	Permohonan cek jaringan	Terpantau hidup ada traffic pemakaian		
23-11-23	Desa Klepu Kranggan	Permohonan up bandwidth untuk Kegiatan Pelatihan PKK dan Aktivasi IKD			
	Desa Pitrosari	Permohonan cek jaringan, akses lambat			
24-11-23					
27-11-23	Trouble di router distribusi di data center	Troubleshoot jaringan di Data Center			
28-11-23	Desa Wonosari	Permohonan cek jaringan, on-off tidak stabil	Cek router desa wonosari ping internet sering timeout		
			Reboot router dan antena		
	Repeater Kecamatan Bulu	Jairngan off	Mengganti ONT ZTE		
	Puskesmas Traji	Instalasi Access Point Wifi Publik			
	Puskesmas Tepusen Kaloran	Instalasi Access Point Wifi Publik			
29-11-23					
30-11-23	Desa Petarangan	Setting koneksi pasca tower ambruk			
	Desa Kertosari	Permohonan cek koneksi karena lambat	Setting limit bandwidth untuk alat unifi (publik)		
			30 alat mengakses		
	Kecamatan Kledung	Cek dan perbaikan antena sekto ke arah klien			
	Desa Jetis Selopampang	Permohonan up bandwidth untuk aktivasi IKD			
	Repeater Kec. Kranggan	Permohonan cek jaringan	Ping sering timeout		
			Pindah ether sumber tetap sama		
	Puskesmas Tretep	Fasilitasi jairngan Kegiatan Akreditasi di Aula Kecamatan Tretep			
	Puskesmas Tlogomulyo	Instalasi Access Point Wifi Publik			
	Puskesmas Selopampang	Instalasi Access Point Wifi Publik			
	Repeater Tililir	Perbaikan antena arah ke Desa dan SD Losari			

Melakukan pemenuhan permintaan dan layanan teknologi informasi

Bulan : Desember

NO	TANGGAL	INSTANSI/LOKASI	PERMINTAAN DAN LAYANAN TI	TINDAK LANJUT	HASIL ANALISA	KETERANGAN
1	01-12-23	Kecamatan Kranggan Repeater Giripurno	Troubleshoot Jaringan Jaringan off	Penggantian adaptor antena dan kabel Cek lokasi menghidupkan kelistrikan		
2	04-12-23	Kecamatan Kranggan KBPPPA Desa Putat SD Glagahombo Desa Gunungsari Bansari	Antena Sektoral arah klien off Jaringan off Permohonan cek jaringan, akses lambat Permohonan cek jaringan, akses lambat	Pengecekan adaptor Pengecekan antena omni di repeater bulu, CCQ 66% Pengecekan antena PTP Tanjungsari signal diatas 80 tx 6,5 jaringan normal, Signal 70 traffic jalan 5 mb lambat	Kabel kurang nancap Reboot antena omni labetijomuter Mengganti frekuensi semula 5190 menjadi 5495	
3	05-12-23	Desa Jambon	Permohonan cek jaringan	Reboot antena repeater wonosari (Xmedia 3)		
4	06-12-23	Desa Jetis Desa Jeketro	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD Permohonan cek jaringan, akses lambat	tx/rx antena 6.5/6.5	Merubah frekuensi antena repeater ujung atas semula 5500 menjadi 5275	
5	11-12-23	Desa Kemiri Dinperdades SDN 2 Tegalsari Pemasangan cctv dekat videotron Fasilitasi colo server dindik di dacen Graha Bumi Phala	Permohonan cek jaringan Permohonan cek jaringan Permohonan cek jaringan Wifi off	Maintenance FO dan sambungan wifi Kabel tidak terhubung ke router (dicabut)		
	12-12-23	Desa Pringsurat Desa Munggangsari	Permohonan cek jaringan, off Permohonan cek jaringan, down	Terpantau router off, cek fisik port 1 router off, tx/rx 6.5/6.5	pindah port Reboot antena repeater di sd katekan (apollo)	
	13-12-23	Desa Kledung Desa Jambon Desa Munggangsari BPP Gemawang	Jaringan terpantau off Permohonan cek jaringan, akses lambat Permohonan cek jaringan, off Permohonan cek jaringan, off	Konfirmasi perangkat desa bahwa sedang study banding, kabel dicabut semua klien drop di 1 antena yg sama, Antena dan router terpantau off, disarankan cek kelistrikan adaptor antena dan router Sumber kelistrikan adaptor antena belum dinyalakan	reboot antena repeater wonosari (Xmedia 3)	
	14-12-23	Desa Kemiri Kaloran	Permohonan cek jaringan, akses lambat	pengecekan antena signa 80 tx/rx 6.5/6.5 pindah koneksi, semula xmedia3 wonosari ke labetklawu1 repeater wonosari	Signal 75-78 tx/rx 26/13	
	19-12-23	BNN	Jaringan off	maintenance jalur fo (redaman tinggi) dan pemindahan ONT dari aula ke dapur		
	20-12-23	Desa Jetis Selopampang Repeater Dinkominfo Puskesmas Bansari Desa Sriwungu	Permohonan up bandwidth untuk kegiatan aktivasi IKD serentak Maintenance antena ptp arah repeater SD Gandikan Fasilitasi Kunjungan Gubernur dalam rangka panen cabai serentak			