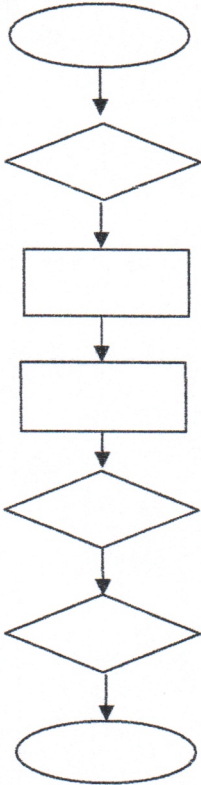


**STANDAR PELAYANAN  
INSTALASI LABORATORIUM RAWAT JALAN**

1. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah
2. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran
3. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
5. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
6. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
7. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
8. Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 24 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Temanggung Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten temanggung
9. Peraturan Bupati Temanggung Nomor 36 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung
10. Peraturan Bupati Temanggung Nomor 57 Tahun 2020 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Kabupaten Temanggung.
11. Peraturan Bupati Temanggung Nomor 106 Tahun 2021 tentang Tarif Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Temanggung

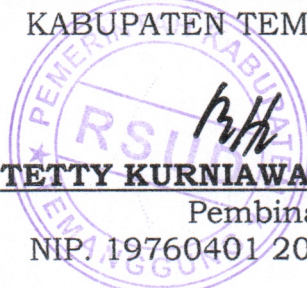
2.	Persyaratan	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Blangko Permintaan dari Dokter</li> <li>b. Surat jaminan lengkap, BPJS rujukan dari Dokter Spesialis Rumah Sakit</li> <li>c. Kwitansi Pembayaran (Umum)</li> </ul>
3.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	:	<p><b>Darah lengkap/ Kimia/ Gol. Darah/ Widal/ HbsAg/ ICT-TB/ ICT-DB/ Secret/ Preparat Malaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftar/ menyerahkan persyaratan</li> <li>• Dipanggil petugas</li> <li>• Masuk ke ruang pengambilan sampel</li> <li>• Dilakukan pengambilan sampel</li> <li>• Pasien menunggu prosesing</li> <li>• Menerima hasil</li> </ul> <p><b>Urin/ Narkoba/ Sperma Analisa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftar/ menyerahkan persyaratan</li> <li>• Dipanggil petugas</li> <li>• Menerima tempat untuk menampung Sampel</li> <li>• Masuk ke kamar mandi</li> <li>• Dilakukan pengambilan sample</li> <li>• Pasien menunggu prosesing</li> <li>• Menerima hasil</li> </ul> <p><b>Feaces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftar/ menyerahkan persyaratan</li> <li>• Dipanggil petugas</li> <li>• Menerima tempat untuk menampung Feces</li> <li>• Masuk ke kamar mandi</li> <li>• Dilakukan pengambilan sampel</li> <li>• Pasien menunggu prosesing</li> <li>• Menerima hasil</li> </ul> <p><b>BTA/ Sputum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftar/ menyerahkan persyaratan</li> <li>• Dipanggil petugas</li> <li>• Menerima sputum pot</li> <li>• Menyerahkan sampel (Dahak yang telah ditampung dari rumah)</li> <li>• Pasien menunggu prosesing</li> <li>• Menerima hasil</li> </ul>

			<p>Pasien</p> <p>Pengadministrasi Umum Laboratorium</p> <p>Analisis Kesehatan</p> <p>Dokter Spesialis Patologi Klinik/Patologi Anatomi</p> <p>Pengadministrasi Umum Laboratorium</p> <p>Petugas Pembayaran</p> <p>Pasien</p> 
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Darah lengkap/ Kimia/ Gol. Darah/ Widal/ HbsAg/ ICT-TB/ ICT-DB/ Secret : 1 s.d 2 jam</li> <li>➤ Urin/ Narkoba/ Sperma Analisa : 30 Menit s.d 1 Jam</li> <li>➤ Feaces : 30 menit s.d 1 Jam</li> <li>➤ BTA / Sputum : 2 jam s.d 3 Jam</li> </ul>
5.	Biaya/Tarif	:	Sesuai perbup tarif
6.	Produk Pelayanan		Hasil Pemeriksaan laboratorium
7.	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sarana Pelayanan :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sput</li> <li>b. Sputum Pot, Urin Pot</li> <li>c. Autoanalyzer Hematologi</li> <li>d. Autoanalyzer Kimia</li> <li>e. Obyek Glass</li> <li>f. Deglass</li> <li>g. Reagensia</li> <li>h. Komputer</li> <li>i. Buku Register</li> <li>j. Torniquet</li> <li>k. Alat Kesehatan</li> </ol> </li> <li>• <b>Prasarana :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang tunggu</li> <li>b. Ruang Pengambilan Sample</li> <li>c. Ruang pemeriksaan</li> <li>d. Ruang Administrasi</li> <li>e. Kamar Kecil</li> </ol> </li> </ul>
8.	Kompetensi Pelaksana		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Klinik</li> <li>2. Dokter Spesialis Patologi Anatomi</li> <li>3. Analisis Kesehatan</li> <li>4. Pengadministrasi Umum</li> </ol>
9.	Pengawasan Internal		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komite Medik</li> <li>2. Bidang Pelayanan Medik</li> <li>3. Bidang Penunjang Medik dan Non Medik</li> <li>4. Penanggung Jawab Laboratorium</li> <li>5. S P I</li> </ol>

10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan komplain melalui kotak saran</li> <li>2. Penanganan komplain di Jam kerja</li> <li>3. Penanganan komplain di luar Jam kerja</li> <li>4. Penanganan komplain langsung ke customer service atau Humas</li> <li>5. Pengaduan komplain melalui media massa</li> <li>6. Pengaduan komplain melalui surat</li> <li>7. Penanganan komplain melalui media lain</li> </ol>
11.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Klinik : 2</li> <li>2. Dokter Spesialis Patologi Anatomi : 2</li> <li>3. Analis Kesehatan : 16</li> <li>4. Pengadministrasi Umum : 4</li> </ol>
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan atas perintah dokter</li> <li>2. Sample pasien diperiksa dengan alat yang telah terkalibrasi</li> <li>3. SDM terdidik dan berkompeten</li> <li>4. Hasil laboratorium tervalidasi dan diketahui dokter penanggung jawab</li> </ol>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerahasiaan hasil pemeriksaan terjamin</li> <li>3. Kecepatan, ketepatan, dan keakuratan, kalibrasi alat medis</li> <li>4. Peralatan medis yang memadai</li> <li>5. RSUD Kabupaten Temanggung terakreditasi Paripurna</li> </ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standar Pelayanan Minimum</li> <li>2. Standar Kepuasan Masyarakat</li> <li>3. Keikutsertaan dalam pemantapan mutu eksternal laboratorium</li> </ol>

Temanggung, 2 Februari 2022

a.n. BUPATI TEMANGGUNG  
DIREKTUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG

  
**dr. TETTY KURNIAWATI, Sp.S, M.Kes**  
Pembina  
NIP. 19760401 200312 2010